

# 可持續發展績效數據

## 環境數據<sup>1</sup>

| 指標                          |                         | 單位             | 總部辦公室         |               | 物業服務          |               | 酒店業務          |               | 康健護理業務 <sup>2</sup> |               | 總計            |               |
|-----------------------------|-------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|
|                             |                         |                | 2024／<br>25財年 | 2023／<br>24財年 | 2024／<br>25財年 | 2023／<br>24財年 | 2024／<br>25財年 | 2023／<br>24財年 | 2024／<br>25財年       | 2023／<br>24財年 | 2024／<br>25財年 | 2023／<br>24財年 |
| 能源用量 <sup>3</sup>           |                         |                |               |               |               |               |               |               |                     |               |               |               |
| 總能源消耗量                      | 電力採購                    | 兆瓦時            | 698.41        | 655.95        | 56,855.64     | 50,845.00     | 49,015.78     | 50,847.77     | 8,124.62            | —             | 114,694.44    | 102,348.72    |
|                             | 煤氣                      |                | 0             | 0             | 0             | 0             | 5,590.17      | 5,996.15      | 260.81              | —             | 5,850.98      | 5996.15       |
|                             | 汽油                      |                | 250.60        | 290.98        | 160.64        | 161.21        | 7.60          | 13.10         | 92.53               | —             | 511.36        | 465.29        |
|                             | 柴油                      |                | 2.30          | 1.80          | 260.65        | 238.36        | 0             | 0             | 0                   | —             | 262.95        | 240.16        |
|                             | 總能源消耗量                  |                | 951.30        | 948.72        | 57,276.93     | 51,244.57     | 54,613.55     | 56,857.03     | 8,477.96            | —             | 121,319.74    | 109,050.32    |
| 能源強度                        | 總部辦公室和物業服務 <sup>4</sup> | 千瓦時／平方米        | 167.48        | 167.03        | 75.90         | 80.15         | —             | —             | —                   | —             | —             | —             |
|                             | 酒店服務 <sup>5</sup>       | 千瓦時／賓客<br>入住晚數 | —             | —             | —             | —             | 64.22         | 75.50         | —                   | —             | —             | —             |
|                             | 康健護理 <sup>6</sup>       | 千瓦時／住戶<br>入住晚數 | —             | —             | —             | —             | —             | —             | 16.95               | —             | —             | —             |
| 可再生能源                       | 購買的可再生能源                | 千瓦時            | 0             | 0             | 69,875.00     | 69,458.33     | 35,000.00     | 30,416.67     | 0                   | —             | 104,875.00    | 99,875.00     |
|                             | 生產的可再生能源                |                | 0             | 0             | 71,320.00     | 28,681.00     | 0             | 0             | 0                   | —             | 71,320.00     | 28,681.00     |
| 碳排放 <sup>7</sup>            |                         |                |               |               |               |               |               |               |                     |               |               |               |
| 直接碳排放<br>(範圍1) <sup>8</sup> | 製冷劑                     | 公噸二氧化碳當量       | 0             | 0             | 398.17        | 306.12        | 256.02        | 401.58        | 0                   | —             | 654.19        | 707.70        |
|                             | 煤氣                      |                | 0             | 0             | 0             | 0             | 1,070.32      | 1,148.05      | 49.94               | —             | 1,120.26      | 1,148.05      |
|                             | 汽油                      |                | 54.19         | 79.86         | 39.64         | 44.25         | 1.90          | 3.60          | 22.53               | —             | 118.26        | 127.71        |
|                             | 柴油                      |                | 9.04          | 0.461         | 63.98         | 61.25         | 0             | 0             | 0                   | —             | 73.02         | 61.71         |
|                             | 總直接碳排放量(範圍1)            |                | 63.23         | 80.32         | 501.79        | 411.61        | 1,328.25      | 1,553.23      | 72.47               | —             | 1,965.73      | 2,045.17      |

| 指標                                              | 單位                       | 總部辦公室               |               | 物業服務          |               | 酒店業務          |               | 康健護理業務 <sup>2</sup> |               | 總計            |               |                         |
|-------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|-------------------------|
|                                                 |                          | 2024／<br>25財年       | 2023／<br>24財年 | 2024／<br>25財年 | 2023／<br>24財年 | 2024／<br>25財年 | 2023／<br>24財年 | 2024／<br>25財年       | 2023／<br>24財年 | 2024／<br>25財年 | 2023／<br>24財年 |                         |
| 碳排放 <sup>7</sup>                                |                          |                     |               |               |               |               |               |                     |               |               |               |                         |
| 間接碳排放<br>（範圍2） <sup>9</sup>                     | 煤氣                       | 公噸二氧化碳當量            | 0             | 0             | 0             | 0             | 229.76        | 246.89              | 10.72         | —             | 240.48        | 246.89                  |
|                                                 | 電力採購                     |                     | 265.40        | 255.82        | 24,405.21     | 23,524.58     | 22,135.25     | 24,302.95           | 3,476.54      | —             | 50,282.39     | 48,083.35               |
|                                                 | 總間接碳排放量（範圍2）－<br>基於位置的方法 |                     | 265.40        | 255.82        | 24,405.21     | 23,524.58     | 22,365.01     | 24,549.84           | 3,487.26      | —             | 50,522.87     | 48,330.24               |
|                                                 | 總間接碳排放量（範圍2）－<br>基於市場的方法 |                     | 265.40        | 255.82        | 24,110.11     | 23,488.04     | 21,748.81     | 24,532.58           | 3,487.26      | —             | 49,611.58     | 48,276.44               |
| 碳排放總量<br>（範圍1及2）                                | 基於位置的方法                  | 公噸二氧化碳當量            | 328.62        | 336.14        | 24,907.00     | 23,936.19     | 23,693.26     | 26,103.08           | 3,559.73      | —             | 52,488.60     | 50,375.41               |
|                                                 | 基於市場的方法                  |                     | 328.62        | 336.14        | 24,611.90     | 23,899.65     | 23,077.06     | 26,085.81           | 3,559.73      | —             | 51,577.31     | 50,321.61               |
| 碳排放強度<br>（範圍1及2）－<br>基於位置的方法                    | 總部辦公室和物業服務 <sup>4</sup>  | 公噸二氧化碳當量／<br>平方米    | 0.0579        | 0.0592        | 0.0330        | 0.0374        | —             | —                   | —             | —             | —             | —                       |
|                                                 | 酒店服務 <sup>5</sup>        | 公噸二氧化碳當量／<br>賓客入住晚數 | —             | —             | —             | —             | 0.0279        | 0.0347              | —             | —             | —             | —                       |
|                                                 | 康健護理 <sup>6</sup>        | 公噸二氧化碳當量／<br>住戶入住晚數 | —             | —             | —             | —             | —             | —                   | 0.00712       | —             | —             | —                       |
| 碳排放強度<br>（範圍1及2）－<br>基於市場的方法                    | 總部辦公室和物業服務 <sup>4</sup>  | 公噸二氧化碳當量／<br>平方米    | 0.0579        | 0.0592        | 0.0326        | 0.0374        | —             | —                   | —             | —             | —             | —                       |
|                                                 | 酒店服務 <sup>5</sup>        | 公噸二氧化碳當量／<br>賓客入住晚數 | —             | —             | —             | —             | 0.0271        | 0.0346              | —             | —             | —             | —                       |
|                                                 | 康健護理 <sup>6</sup>        | 公噸二氧化碳當量／<br>住戶入住晚數 | —             | —             | —             | —             | —             | —                   | 0.00712       | —             | —             | —                       |
| 其他間接碳排放量<br>（範圍3）－類別二：<br>資本商品 <sup>10</sup>    |                          | 公噸二氧化碳當量            | —             | —             | —             | —             | —             | —                   | —             | —             | 126,541.03    | 62,619.22 <sup>12</sup> |
| 其他間接碳排放量<br>（範圍3）－類別13：<br>下游租賃資產 <sup>11</sup> |                          | 公噸二氧化碳當量            | —             | —             | 49,721.40     | —             | 2,400.07      | —                   | —             | —             | 52,121.47     | —                       |

| 指標                     |                         | 單位             | 總部辦公室         |               | 物業服務          |               | 酒店業務                     |               | 康健護理業務 <sup>2</sup> |               | 總計            |                          |
|------------------------|-------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------|---------------|---------------------|---------------|---------------|--------------------------|
|                        |                         |                | 2024／<br>25財年 | 2023／<br>24財年 | 2024／<br>25財年 | 2023／<br>24財年 | 2024／<br>25財年            | 2023／<br>24財年 | 2024／<br>25財年       | 2023／<br>24財年 | 2024／<br>25財年 | 2023／<br>24財年            |
| 廢氣排放 <sup>13</sup>     |                         |                |               |               |               |               |                          |               |                     |               |               |                          |
| 氮氧化物                   |                         | 公斤             | 17.07         | 16.86         | 251.63        | 265.45        | 84.49                    | 87.25         | 36.51               | —             | 389.70        | 369.55                   |
| 硫氧化物                   |                         | 公斤             | 0.384         | 0.444         | 0.636         | 0.603         | 0.414                    | 0.452         | 0.159               | —             | 1.59          | 1.50                     |
| 懸浮粒子                   |                         | 公斤             | 1.30          | 1.29          | 23.15         | 24.43         | 0.29                     | 0.07          | 3.05                | —             | 27.79         | 25.78                    |
| 用水及廢水排放                |                         |                |               |               |               |               |                          |               |                     |               |               |                          |
| 總用水量 <sup>14</sup>     |                         | 立方米            | 1,029.00      | 982.00        | 125,874.81    | 116,366.11    | 464,320.00 <sup>15</sup> | 406,884.00    | 79,869.00           | —             | 671,092.81    | 572,848.11 <sup>16</sup> |
| 廢水排放量 <sup>17</sup>    |                         | 立方米            | 1,029.00      | 982.00        | 212,281.81    | 158,520.11    | 443,810.40               | 386,507.44    | 79,869.00           | —             | 736,990.21    | 546,009.56               |
| 用水強度                   | 總部辦公室和物業服務 <sup>4</sup> | 立方米／平方米        | 0.181         | 0.173         | 0.167         | 0.182         | —                        | —             | —                   | —             | —             | —                        |
|                        | 酒店服務 <sup>5</sup>       | 立方米／賓客<br>入住晚數 | —             | —             | —             | —             | 0.546 <sup>15</sup>      | 0.540         | —                   | —             | —             | —                        |
|                        | 康健護理 <sup>6</sup>       | 立方米／住戶<br>入住晚數 | —             | —             | —             | —             | —                        | —             | 0.160               | —             | —             | —                        |
| 廢棄物處置                  |                         |                |               |               |               |               |                          |               |                     |               |               |                          |
| 已棄置無害廢棄物 <sup>18</sup> |                         | 公噸             | —             | —             | 7,738.80      | 2,288.31      | 1,864.84                 | 1,915.78      | 1,166.43            | —             | 10,752.07     | 4,204.08                 |
| 已棄置有害廢棄物               | 康健護理 <sup>6</sup>       | 公噸             | —             | —             | —             | —             | —                        | —             | 1.42                | —             | 1.42          | —                        |
| 已棄置無害廢棄物強度             | 物業服務 <sup>4</sup>       | 公噸／平方米         | —             | —             | 0.0103        | 0.00358       | —                        | —             | —                   | —             | —             | —                        |
|                        | 酒店服務 <sup>5</sup>       | 公噸／賓客<br>入住晚數  | —             | —             | —             | —             | 0.00217                  | 0.00254       | —                   | —             | —             | —                        |
|                        | 康健護理 <sup>6</sup>       | 公噸／住戶<br>入住晚數  | —             | —             | —             | —             | —                        | —             | 0.00233             | —             | —             | —                        |
| 已棄置有害廢棄物強度             | 康健護理 <sup>6</sup>       | 公斤／住戶<br>入住晚數  | —             | —             | —             | —             | —                        | —             | 0.00283             | —             | 0.00283       | —                        |
| 回收物料                   |                         |                |               |               |               |               |                          |               |                     |               |               |                          |
| 回收的無害廢棄物               | 廚餘                      | 公噸             | 0             | 0             | 107.82        | 86.69         | 116.76                   | 80.22         | 379.97              | —             | 604.54        | 166.91                   |
|                        | 食用油轉化為生物柴油              |                | 0             | 0             | 0             | 0             | 5.13                     | 4.99          | 0                   | —             | 5.13          | 4.99                     |
|                        | 玻璃                      |                | 0             | 0             | 1.56          | 3.44          | 9.86                     | 13.02         | 0                   | —             | 11.43         | 16.47                    |
|                        | 金屬／鋁                    |                | 0.0250        | 0.0222        | 1.93          | 0.594         | 2.53                     | 1.90          | 1.82                | —             | 6.31          | 2.52                     |
|                        | 紙                       |                | 0.242         | 0.267         | 405.26        | 358.93        | 76.02                    | 84.60         | 9.09                | —             | 490.61        | 443.80                   |
|                        | 塑料                      |                | 0.00720       | 0.00240       | 24.04         | 17.97         | 0.519                    | 3.37          | 0                   | —             | 24.57         | 21.34                    |
|                        | 總回收廢棄物                  |                | 0.274         | 0.292         | 540.61        | 467.63        | 210.83                   | 188.10        | 390.88              | —             | 1,142.59      | 656.03                   |

| 指標       | 單位              | 總部辦公室         |               | 物業服務          |               | 酒店業務          |               | 康健護理業務²       |               | 總計            |               |          |
|----------|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|
|          |                 | 2024／<br>25財年 | 2023／<br>24財年 | 2024／<br>25財年 | 2023／<br>24財年 | 2024／<br>25財年 | 2023／<br>24財年 | 2024／<br>25財年 | 2023／<br>24財年 | 2024／<br>25財年 | 2023／<br>24財年 |          |
| 回收物料     |                 |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |          |
| 總回收廢棄物強度 | 總部辦公室和物業服務⁴     | 公斤／平方米        | 0.0483        | 0.0513        | 0.716         | 0.731         | —             | —             | —             | —             | —             | —        |
|          | 酒店服務⁵           | 公斤／賓客<br>入住晚數 | —             | —             | —             | —             | 0.248         | 0.250         | —             | —             | —             | —        |
|          | 康健護理⁶           | 公斤／住戶<br>入住晚數 | —             | —             | —             | —             | —             | —             | 0.781         | —             | —             | —        |
| 回收的有害廢物  | 電池              | 公斤            | 0             | 0             | 5.30          | 42.47         | 0             | 0             | 0             | —             | 5.30          | 42.47    |
|          | 燈管              | 公斤            | 0             | 0             | 232.10        | 198.36        | 160.80        | 21.39         | 0             | —             | 392.90        | 219.75   |
|          | 打印墨盒            | 公斤            | 230.00        | 207.50        | 0             | 0             | 1,262.50      | 1,602.50      | 0             | —             | 1,492.50      | 1,810.00 |
|          | 廢電器電子產品（WEEE）¹⁹ | 公斤            | 0             | 0             | 0             | 53.00         | 1,170.50      | 589.70        | 0             | —             | 1,170.50      | 642.70   |
|          | 廢電器電子產品（WEEE）¹⁹ | 件             | 0             | 0             | 99.00         | 67.00         | 138.00        | 1,148.80      | 0             | —             | 237.00        | 1,215.80 |

<sup>1</sup> 華懋集團繼續優化計算方法，以採用行業通用的強度指標進行計算。集團不僅只使用樓面面積來報告強度值。

<sup>2</sup> 隨著松齡的私有化，2024／25財年是我們首次納入松齡的數據。

<sup>3</sup> 不同燃料類型的能源轉換因子乃根據香港交易所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》計算。

<sup>4</sup> 強度指標適用於華懋集團的總部辦公室和物業服務，以平方米為分母。

<sup>5</sup> 強度指標適用於如心酒店集團，以賓客入住晚數為分母。

<sup>6</sup> 強度指標適用於松齡，以住戶入住晚數為分母。

<sup>7</sup> 溫室氣體排放的計算乃根據香港特別行政區政府環保署和機電工程署出版的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》，另有注明除外。

<sup>8</sup> 範圍1的溫室氣體排放來自製冷劑、消防設備折耗的氫氟碳化物（HFCs）排放，固定源（煤氣）和車輛的燃料（柴油及汽油）消耗所造成的直接溫室氣體排放。

<sup>9</sup> 範圍2的溫室氣體排放來自煤氣及電力採購。相關的排放因子採用自當地電力及公共事業公司。《溫室氣體核算體系範圍二指南》所定義的間接碳排放量－基於位置的方法是指一種透過使用區域（包括地方、省或國家）平均電力排放系數量化範圍二排放的方法。間接碳排放量－基於市場的方法指一種以發電機組的溫室氣體排放量量化範圍二排放的方法。報告機構簽訂合同採購與環境貢獻屬性捆綁在一起的可再生電力，或採購非細綁型的可再生電力。

<sup>10</sup> 此類別涵蓋了於報告期內我們新完成建築項目的前期隱含碳排放，並根據《科學基礎目標倡議建築行業說明文件》計算。數據涵蓋我們於2023／24財年內唯一完成的項目安峯的「從搖籃到地盤」（cradle-to-site）的碳排放。在2024／25財年，「從搖籃到地盤」（cradle-to-site）的碳排放涵蓋瑜一、瑜悅和WHITESAND COVE項目。

<sup>11</sup> 從2024／25財年開始，華懋集團開始報告範圍3第13類（下游租賃資產），涵蓋物業服務和如心酒店集團（一間服務式公寓）。

<sup>12</sup> 該數據在使用更新的排放因子以及更全面地擴大了計算範圍後已重述。

<sup>13</sup> 廢氣排放物來自煤氣、汽油及柴油燃料的消耗。空氣污染物排放因子根據聯交所發佈的《附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》計算。

<sup>14</sup> 耗水不包括冷卻用水的消耗，以反映可受我們控制的用水量並反映節水措施的成效。

<sup>15</sup> 隨著近期在Nina Hub逐步將風冷式供冷系統轉換至水冷式供冷系統，荃灣西如心酒店的用水量較2023／24財年增加。集團正在優化其資料收集的方法，並計劃從2025／26財年起剔除荃灣西如心酒店的冷卻水的用量，以確保匯報可受我們控制的用水量並反映節水措施的成效。

<sup>16</sup> 隨著數據收集流程有所優化，此數據已作出重述。

<sup>17</sup> 自2019／20財年，如心酒店集團旗下所有業務單位均統一使用0.93507作為廢水排放換算因子。

<sup>18</sup> 總部辦公室的一般廢物由物業服務處理，因此未單獨記錄數據。集團正在優化廢物數據收集方法並擴大無害廢物的披露範圍。此外，華懋集團於報告期間內部審視並修改有關垃圾收集箱由容量（公升）至重量（千克）轉換因子，因此重述有關廢棄物的數據。

<sup>19</sup> 廢電器電子產品（WEEE）以「公斤」和「件」為單位，與回收收據所述一致。

社會數據<sup>1</sup>

| 指標                 |                     | 單位 | 總計                     |       |           |       |
|--------------------|---------------------|----|------------------------|-------|-----------|-------|
|                    |                     |    | 2024／25財年 <sup>2</sup> | 百分比   | 2023／24財年 | 百分比   |
| 僱員                 |                     |    |                        |       |           |       |
| 總僱員                |                     |    | 4,199                  | —     | 3,601     | —     |
| 按性別劃分              | 男性                  | 人數 | 1,844                  | 43.9% | 1,813     | 50.3% |
|                    | 女性                  |    | 2,355                  | 56.1% | 1,788     | 49.7% |
| 按職級劃分 <sup>3</sup> | 高級管理層               |    | 17                     | 0.4%  | 21        | 0.6%  |
|                    | 管理層                 |    | 608                    | 14.5% | 578       | 16.1% |
|                    | 一般員工                |    | 3,574                  | 85.1% | 3,002     | 83.4% |
| 按年齡組別劃分            | 30歲或以下              |    | 579                    | 13.8% | 462       | 12.8% |
|                    | 31-50歲              |    | 1,719                  | 40.9% | 1,410     | 39.2% |
|                    | 51歲或以上              |    | 1,901                  | 45.3% | 1,729     | 48.0% |
| 按僱傭合同劃分            | 長期                  |    | 3,575                  | 85.1% | 2,952     | 82.0% |
|                    | 臨時                  |    | 624                    | 14.9% | 649       | 18.0% |
| 按僱傭類型劃分            | 全職                  |    | 3,746                  | 89.2% | 3,169     | 88.0% |
|                    | 兼職                  |    | 58                     | 1.4%  | 70        | 1.9%  |
|                    | 無時數保證 <sup>45</sup> |    | 395                    | 9.4%  | 362       | 10.1% |
| 按地區劃分              | 香港                  |    | 4,199                  | 100%  | 3,601     | 100%  |
|                    | 其他                  |    | 0                      | 0.0%  | 0         | 0.0%  |
| 按國籍劃分              | 中國籍                 |    | 4,148                  | 98.8% | 3,540     | 98.3% |
|                    | 其他                  |    | 51                     | 1.2%  | 61        | 1.7%  |
| 按性別劃分的長期員工         | 男性                  |    | 1,533                  | 42.9% | 1,492     | 50.5% |
|                    | 女性                  |    | 2,042                  | 57.1% | 1,460     | 49.5% |
| 按性別劃分的臨時員工         | 男性                  |    | 311                    | 49.8% | 321       | 49.5% |
|                    | 女性                  |    | 313                    | 50.2% | 328       | 50.5% |
| 按性別劃分的全職員工         | 男性                  |    | 1,655                  | 44.2% | 1,636     | 51.6% |
|                    | 女性                  |    | 2,091                  | 55.8% | 1,533     | 48.4% |
| 按性別劃分的兼職員工         | 男性                  |    | 23                     | 39.7% | 25        | 35.7% |
|                    | 女性                  |    | 35                     | 60.3% | 45        | 64.3% |

| 指 標                                   |        | 單 位 | 總 計        |       |           |       |
|---------------------------------------|--------|-----|------------|-------|-----------|-------|
|                                       |        |     | 2024／25財年² |       | 2023／24財年 |       |
| 自願離職 <sup>6,7</sup>                   |        |     |            |       |           |       |
| 整 體                                   |        |     | 884        | 21.1% | 806       | 22.4% |
| 按性別劃分                                 | 男性     | 人 數 | 356        | 19.3% | 469       | 25.9% |
|                                       | 女性     |     | 528        | 22.4% | 337       | 18.8% |
| 按職級劃分                                 | 高級管理層  |     | 5          | 29.4% | 0         | 0.0%  |
|                                       | 管理層    |     | 108        | 17.8% | 99        | 17.1% |
|                                       | 一般員工   |     | 771        | 21.6% | 707       | 23.6% |
| 按年齡組別劃分                               | 30歲或以下 |     | 153        | 26.4% | 165       | 35.7% |
|                                       | 31-50歲 |     | 330        | 19.2% | 317       | 22.5% |
|                                       | 51歲或以上 |     | 401        | 21.1% | 324       | 18.7% |
| 按地區劃分                                 | 香港     |     | 884        | 21.1% | 806       | 22.4% |
|                                       | 其他     |     | 0          | 0.0%  | 0         | 0.0%  |
| 非自願離職 <sup>7,8</sup> （因精簡人手或不當行為）     |        |     |            |       |           |       |
| 整 體                                   |        |     | 188        | 4.5%  | 279       | 7.7%  |
| 按性別劃分                                 | 男性     | 人 數 | 107        | 5.8%  | 138       | 7.6%  |
|                                       | 女性     |     | 81         | 3.4%  | 141       | 7.9%  |
| 按職級劃分                                 | 高級管理層  |     | 1          | 5.9%  | 0         | 0.0%  |
|                                       | 管理層    |     | 23         | 3.8%  | 11        | 1.9%  |
|                                       | 一般員工   |     | 164        | 4.6%  | 268       | 8.9%  |
| 按年齡組別劃分                               | 30歲或以下 |     | 6          | 1.0%  | 29        | 6.3%  |
|                                       | 31-50歲 |     | 49         | 2.9%  | 81        | 5.7%  |
|                                       | 51歲或以上 |     | 133        | 7.0%  | 169       | 9.8%  |
| 按地區劃分                                 | 香港     |     | 188        | 4.5%  | 279       | 7.7%  |
|                                       | 其他     |     | 0          | 0.0%  | 0         | 0.0%  |
| 非自願離職 <sup>7,9</sup><br>（因合約完成或退休和去世） |        |     |            |       |           |       |
| 整 體                                   |        |     | 224        | 5.3%  | 179       | 5.0%  |
| 按性別劃分                                 | 男性     | 人 數 | 119        | 6.5%  | 53        | 2.9%  |
|                                       | 女性     |     | 105        | 4.5%  | 126       | 7.0%  |
| 按職級劃分                                 | 高級管理層  |     | 2          | 11.8% | 2         | 9.5%  |
|                                       | 管理層    |     | 3          | 0.5%  | 2         | 0.3%  |
|                                       | 一般員工   |     | 219        | 6.1%  | 175       | 5.8%  |
| 按年齡組別劃分                               | 30歲或以下 |     | 8          | 1.4%  | 3         | 0.6%  |
|                                       | 31-50歲 |     | 10         | 0.6%  | 1         | 0.1%  |
|                                       | 51歲或以上 |     | 206        | 10.8% | 175       | 10.1% |
| 按地區劃分                                 | 香港     |     | 224        | 5.3%  | 179       | 5.0%  |
|                                       | 其他     |     | 0          | 0.0%  | 0         | 0.0%  |

| 指 標           |        | 單 位   | 總 計        |          |           |        |
|---------------|--------|-------|------------|----------|-----------|--------|
|               |        |       | 2024／25財年² |          | 2023／24財年 |        |
|               |        |       | 百分比        |          | 百分比       |        |
| 新聘員工⁷         |        |       |            |          |           |        |
| 整體            |        | 人 數   | 1,103      | 26.3%    | 1,709     | 47.4%  |
| 按性別劃分         | 男性     |       | 510        | 27.7%    | 798       | 44.0%  |
|               | 女性     |       | 593        | 25.2%    | 911       | 51.0%  |
| 按職級劃分         | 高級管理層  |       | 4          | 23.5%    | 2         | 9.5%   |
|               | 管理層    |       | 117        | 19.2%    | 130       | 22.5%  |
|               | 一般員工   |       | 982        | 27.5%    | 1,577     | 52.5%  |
|               | 30歲或以下 |       | 209        | 36.1%    | 381       | 82.5%  |
|               | 31-50歲 |       | 422        | 24.5%    | 546       | 38.7%  |
|               | 51歲或以上 |       | 472        | 24.8%    | 782       | 45.2%  |
|               | 按地區劃分  |       | 香港         | 1,103    | 26.3%     | 1,709  |
|               | 其他     |       | 0          | 0.0%     | 0         | 0.0%   |
| 績效評估⁷         |        |       |            |          |           |        |
| 整體            |        | 人 數   | 3,795      | 90.4%²⁸  | 3,187     | 88.5%  |
| 按性別劃分         | 男性     |       | 1,720      | 93.3%²⁸  | 1,636     | 90.2%  |
|               | 女性     |       | 2,075      | 88.1%²⁸  | 1,551     | 86.7%  |
| 按職級劃分         | 高級管理層  |       | 20         | 117.6%¹⁰ | 18        | 85.7%  |
|               | 管理層    |       | 621        | 102.1%¹⁰ | 570       | 98.6%  |
|               | 一般員工   |       | 3,154      | 88.2%²⁸  | 2,599     | 86.6%  |
| 育嬰假           |        |       |            |          |           |        |
| 享有育嬰假的員工      | 男性     | 人 數   | 1,620      | —        | 1,656     | —      |
|               | 女性     |       | 1,921      | —        | 1,569     | —      |
| 行使育嬰假的員工      | 男性     |       | 12         | —        | 20        | —      |
|               | 女性     |       | 14         | —        | 18        | —      |
| 員工復職率¹¹       | 男性     | 百 分 比 | —          | 100.0%   | —         | 100.0% |
|               | 女性     |       | —          | 100.0%   | —         | 100.0% |
| 行使育嬰假員工的留任率¹² | 男性     |       | —          | 80.0%    | —         | 64.7%  |
|               | 女性     |       | —          | 78.9%    | —         | 68.8%  |

| 指 標      |       | 單 位     | 總 計        |         |           |       |
|----------|-------|---------|------------|---------|-----------|-------|
|          |       |         | 2024／25財年² |         | 2023／24財年 |       |
| 百分比      |       |         | 百分比        |         | 百分比       |       |
| 培訓¹³     |       |         |            |         |           |       |
| 受訓員工數量   |       |         |            |         |           |       |
| 整體       |       | 人數      | 4,028      | —       | 3,138     | —     |
| 受訓員工比例   |       |         |            |         |           |       |
| 整體       |       | 受訓員工百分比 | —          | 95.9%¹⁴ | —         | 87.1% |
| 按性別劃分    | 男性    |         | —          | 40.8%   | —         | 50.8% |
|          | 女性    |         | —          | 59.2%   | —         | 49.2% |
| 按職級劃分    | 高級管理層 |         | —          | 0.7%    | —         | 0.5%  |
|          | 管理層   |         | —          | 17.9%   | —         | 19.1% |
|          | 一般員工  |         | —          | 81.5%   | —         | 80.4% |
| 總培訓時數    |       |         |            |         |           |       |
| 整體       |       | 小時      | 125,759    | —       | 109,953   | —     |
| 平均培訓時數¹⁵ |       |         |            |         |           |       |
| 整體       |       | 小時      | 29.9       | —       | 30.5      | —     |
| 按性別劃分    | 男性    |         | 29.6       | —       | 31.0      | —     |
|          | 女性    |         | 30.3       | —       | 30.0      | —     |
| 按職級劃分    | 高級管理層 |         | 35.4       | —       | 23.1      | —     |
|          | 管理層   |         | 32.1       | —       | 36.4      | —     |
|          | 一般員工  |         | 29.6       | —       | 29.5      | —     |
| 反貪污培訓¹³  |       |         |            |         |           |       |
| 整體       |       | 小時      | 1,564.4    | —       | 1,220.4   | —     |
|          |       | 人數      | 1,810      | —       | 1,182     | —     |
|          |       | 受訓人數百分比 | —          | 43.1%   | —         | 32.8% |
| 按性別劃分    | 男性    | 小時      | 795.8      | —       | 651.7     | —     |
|          |       | 人數      | 904        | —       | 600       | —     |
|          |       | 受訓人數百分比 | —          | 49.9%   | —         | 50.8% |
|          | 女性    | 小時      | 768.6      | —       | 568.7     | —     |
|          |       | 人數      | 906        | —       | 582       | —     |
|          |       | 受訓人數百分比 | —          | 50.1%   | —         | 49.2% |

| 指 標                     |       | 單 位  | 總 計                    |   |             |   |           |  |     |  |
|-------------------------|-------|------|------------------------|---|-------------|---|-----------|--|-----|--|
|                         |       |      | 2024／25財年 <sup>2</sup> |   | 百分比         |   | 2023／24財年 |  | 百分比 |  |
| 反貪污培訓 <sup>13</sup>     |       |      |                        |   |             |   |           |  |     |  |
| 按職級劃分                   | 高級管理層 | 小時   | 3.3                    | — | 2.0         | — |           |  |     |  |
|                         |       | 人數   | 4                      | — | 2           | — |           |  |     |  |
|                         | 管理層   | 小時   | 551.9                  | — | 376.9       | — |           |  |     |  |
|                         |       | 人數   | 509                    | — | 278         | — |           |  |     |  |
|                         | 一般員工  | 小時   | 1,009.2                | — | 841.5       | — |           |  |     |  |
|                         |       | 人數   | 1,297                  | — | 902         | — |           |  |     |  |
| 職業健康與安全                 |       |      |                        |   |             |   |           |  |     |  |
| 總工作時數                   |       | 小時   | 8,640,131.3            | — | 7,347,349.6 | — |           |  |     |  |
| 總缺勤日數 <sup>16</sup>     |       | 日數   | 24,419                 | — | 15,996      | — |           |  |     |  |
| 有關健康與安全管理系統的<br>ISO認證數目 |       | 認證數目 | 9                      | — | 7           | — |           |  |     |  |
| 因工傷以致死亡                 |       |      |                        |   |             |   |           |  |     |  |
| 總因工死亡數字                 |       | 事故數目 | 0                      | — | 0           | — |           |  |     |  |
| 因工死亡比率 <sup>17</sup>    |       | 不適用  | 0.0                    | — | 0.0         | — |           |  |     |  |
| 工傷                      |       |      |                        |   |             |   |           |  |     |  |
| 工傷事件總數 <sup>18</sup>    |       | 事故數目 | 100                    | — | 81          | — |           |  |     |  |
| 可記錄的工傷比率 <sup>19</sup>  |       | 不適用  | 2.3                    | — | 2.2         | — |           |  |     |  |
| 因工傷而損失的日數               |       | 日數   | 2,036                  | — | 2,466       | — |           |  |     |  |

| 指 標                               | 單位          | 總 計                    |     |           |     |
|-----------------------------------|-------------|------------------------|-----|-----------|-----|
|                                   |             | 2024／25財年 <sup>2</sup> | 百分比 | 2023／24財年 | 百分比 |
| 工 傷                               |             |                        |     |           |     |
| 引致損失工時的工傷數字<br>(病假多於0日)           | 事故數目        | 77                     | —   | 72        | —   |
| 可記錄之工傷數字<br>(病假多於3天)              |             | 61                     | —   | 53        | —   |
| 嚴重工傷事故數字<br>(不包括死亡) <sup>20</sup> |             | 0                      | —   | 1         | —   |
| 嚴重工傷事故比率<br>(不包括死亡) <sup>21</sup> | 不適用         | 0.0                    | —   | 0.0272    | —   |
| 工傷引致損失工時比率 <sup>22</sup>          | 不適用         | 1.8                    | —   | 2.0       | —   |
| 職業病                               |             |                        |     |           |     |
| 職業病所造成的死亡數字                       | 事故數目        | 0                      | —   | 0         | —   |
| 可記錄之職業病的案件數字                      |             | 0                      | —   | 0         | —   |
| 職業健康與安全 (承建商) <sup>23</sup>       |             |                        |     |           |     |
| 總工作時數                             | 小時          | 3,953,300              | —   | 6,738,680 | —   |
| 承建商工人總數                           | 承建商<br>工人數目 | 15,205                 | —   | 25,918    | —   |
| 有關健康與安全管理系統的<br>ISO認證數目           | 認證數目        | 7                      | —   | 6         | —   |
| 因工傷以致死亡                           |             |                        |     |           |     |
| 因工死亡數字                            | 事故數目        | 0                      | —   | 0         | —   |
| 因工死亡比率 <sup>15</sup>              | 不適用         | 0.0                    | —   | 0.0       | —   |
| 工 傷                               |             |                        |     |           |     |
| 工傷事件總數 <sup>16</sup>              | 事故數目        | 7                      | —   | 10        | —   |
| 可記錄之工傷比率 <sup>17</sup>            | 不適用         | 0.354                  | —   | 0.297     | —   |
| 因工傷而損失的日數                         | 日數          | 1,005                  | —   | 1,053     | —   |

| 指標                                 |    | 單位     | 總計                     |       |           |       |
|------------------------------------|----|--------|------------------------|-------|-----------|-------|
|                                    |    |        | 2024／25財年 <sup>2</sup> | 百分比   | 2023／24財年 | 百分比   |
| 工傷                                 |    |        |                        |       |           |       |
| 引致損失工時的工傷數字<br>（病假多於0日）            |    | 事故數目   | 7                      | —     | 10        | —     |
| 可記錄之工傷數字<br>（病假多於3天）               |    |        | 7                      | —     | 10        | —     |
| 嚴重工傷事故數字<br>（不包括死亡） <sup>18</sup>  |    |        | 3                      | —     | 3         | —     |
| 嚴重工傷事故比率<br>（不包括死亡） <sup>19</sup>  |    | 不適用    | 0.152                  | —     | 0.0890    | —     |
| 工傷引致損失工時比率 <sup>20</sup>           |    | 不適用    | 0.354                  | —     | 0.297     | —     |
| 職業病                                |    |        |                        |       |           |       |
| 職業病所造成的死亡數字                        |    | 事故數目   | 0                      | —     | 0         | —     |
| 可記錄之職業病的案件數字                       |    |        | 0                      | —     | 0         | —     |
| 多元化                                |    |        |                        |       |           |       |
| 管治團體                               |    |        |                        |       |           |       |
| 董事會                                | 男性 | 人數和百分比 | 7                      | 100%  | —         | —     |
|                                    | 女性 |        | 0                      | 0%    | —         | —     |
| 管理層崗位                              |    |        |                        |       |           |       |
| 高級管理層                              | 男性 | 人數和百分比 | 9                      | 52.9% | 14        | 66.7% |
|                                    | 女性 |        | 8                      | 47.1% | 7         | 33.3% |
| 管理層                                | 男性 |        | 365                    | 60.0% | 360       | 62.3% |
|                                    | 女性 |        | 243                    | 40.0% | 218       | 37.7% |
| 非管理層職位                             | 男性 |        | 1,470                  | 41.1% | 1,436     | 47.8% |
|                                    | 女性 |        | 2,104                  | 58.9% | 1,566     | 52.2% |
| 創造營業收入職能部門的<br>管理層職位 <sup>24</sup> | 男性 |        | 50                     | 51.5% | 48        | 45.7% |
|                                    | 女性 |        | 47                     | 48.5% | 57        | 54.3% |
| STEM相關職位 <sup>25</sup>             | 男性 |        | 301                    | 62.8% | 291       | 63.4% |
|                                    | 女性 |        | 178                    | 37.2% | 168       | 36.6% |

| 指標                            | 單位   |       | 中央採購          |               | 物業服務          |               | 如心酒店集團        |               | 項目            |               | 總計            |               |
|-------------------------------|------|-------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                               |      |       | 2024／<br>25財年 | 2023／<br>24財年 | 2024／<br>25財年 | 2023／<br>24財年 | 2024／<br>25財年 | 2023／<br>24財年 | 2024／<br>25財年 | 2023／<br>24財年 | 2024／<br>25財年 | 2023／<br>24財年 |
| 供應鏈管理 <sup>26</sup>           |      |       |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
| 按地區劃分 <sup>27</sup>           | 香港   | 供應商數目 | 385           | 416           | 352           | 190           | 1,250         | 1,048         | 161           | 242           | 2,148         | 1,896         |
|                               | 中國內地 |       | 2             | 1             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 2             | 1             |
|                               | 海外   |       | 10            | 13            | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 10            | 13            |
| 可持續採購的供應商                     |      |       |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
| 採用可持續採購的供應商數量                 |      | 供應商數目 | 27            | —             | 27            | —             | 485           | —             | 20            | —             | 559           | —             |
| 供應商篩選與評估／桌面評估或現場評估            |      |       |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
| 已評估的第一級重要供應商總數／桌面評估或現場評估      |      | 供應商數目 | 397           | —             | 352           | —             | 1,250         | —             | 161           | —             | 2,160.00      |               |
| 供應商評估與發展                      |      |       |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
| 已評估環境影響的供應商                   |      | 供應商數目 | 397           | 430           | 123           | 32            | 1,250         | 0             | 161           | 242           | 1,931         | 704           |
| 已評估社會影響的供應商                   |      |       | 397           | 430           | 104           | 27            | 1,250         | 0             | 161           | 242           | 1,912         | 699           |
| 評估的供應商數量，具有實質性的實際／潛在環境和社會負面影響 |      |       | 0             | 0             | 0             | 1             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 1             |
| 參加能力建設計劃的供應商總數                |      |       | 0             | 0             | 0             | 0             | 1,250         | 0             | 43            | 38            | 1,293         | 38            |
| 新供應商                          |      |       |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
| 新供應商數量                        |      | 供應商數目 | 97            | 157           | 171           | 8             | 153           | 23            | 27            | 6             | 448           | 194           |
| 使用環境標準篩選的新供應商數量               |      |       | 97            | 157           | 25            | 1             | 153           | 23            | 27            | 6             | 302           | 187           |
| 使用環境標準篩選的新供應商數量               |      |       | 97            | 157           | 25            | 1             | 153           | 23            | 27            | 6             | 302           | 187           |

除另有說明外，所有數據截至2025年6月30日。

這些數據包括總部辦公室、物業服務、如心酒店集團及松齡的員工數目。

為提升組織的清晰度，集團於2023／24財年完成了有關職位層級架構和員工類別定義的內部審查。

此類別包括沒有保證工作時間的員工，例如臨時工、零工合同和按需工作人員，他們會根據需要而工作。

此數字包括總部辦公室和物業服務，因為全職僱員等量數據僅適用於如心酒店集團。

自願離職率以報告期內自願離職員工總人數除以截至報告期末員工總人數乘以100%計算。

此數據只包括全職員工。

因被解僱、縮減規模、精簡人手及不當行為導致的非自願離職率以報告期因被解僱、縮減規模、精簡人手及不當行為而非自願離職的員工總人數除以截至報告期末的員工總人數乘以100%計算。

因合約完成或退休和去世導致的非自願離職率以報告期內因合約完成或退休和去世而非自願離職的員工總人數除以截至報告期末的員工總人數乘以100%計算。

因收集包括現任和前任員工接受績效評估的人數，所計算的百分比超過100%

員工復工率以育嬰假後重返工作崗位的員工總人數除以育嬰假後應重返工作崗位的員工總人數乘以100%計算。

行使育嬰假員工的留任率以結束育嬰假並重返工作崗位後12個月內仍在職的員工總數除以先前報告期結束育嬰假並返回工作崗位的員工總數乘以100%計算。

此數據包括全職和兼職員工。培訓數據包括整個報告期的記錄。

百分比超過100%是因為包括計算現任和前任員工的培訓數據。

平均培訓時數以報告期內總培訓時數除以截至報告期的總員工人數計算。

缺勤日數包括(i)損失的工作日(因工而引起的病假)和(ii)非因工而引起的病假(即並非因工以致的事故／受傷／疾病而引起的病假)。

因工死亡比率以報告期內因工死亡數字除以總工作時數乘以20萬工作小時計算。

包括華懋集團營運場所的員工因而受傷的個案。

可記錄之工傷比率以可記錄之工傷數字除以總工作時數乘以20萬工作小時計算。

嚴重工傷是指員工不能、不會或預計不會在六個月內完全恢復到受傷前的健康狀態的傷害。

嚴重工傷事故比率(不包括死亡人數)以嚴重工傷事故數目(不包括死亡人數)除以總工作時數乘以20萬工作小時計算。

工傷引致損失工時比率以引致損失工時的工傷事故數目總計除以總工作時數乘以20萬工作小時計算。

此數據包括我們全資擁有的建築地盤。

創造營業收入職能的部門包括銷售、租賃和業務發展。

STEM代表科學、科技、工程、數學。STEM相關職位包括會計、審計、建築服務、工程、環境、財務、健康與安全、資訊科技及可持續發展／ESG。

供應商是指在報告期內通過直接商業關係向本集團提供產品或服務的機構或人士。

2024／25 財年按地區劃分的供應商數量僅代表一級供應商。此數字反映與集團合作中的供應商數目。

此數字代表最近一個績效評估週期並不包括新加入的員工。