

# 可持续发展绩效数据

## 环境数据<sup>1</sup>

指标		单位	总部办公室		物业服务		酒店业务		康健护理业务 <sup>2</sup>		总计	
			2024／ 25财年	2023／ 24财年	2024／ 25财年	2023／ 24财年	2024／ 25财年	2023／ 24财年	2024／ 25财年	2023／ 24财年	2024／ 25财年	2023／ 24财年
能源用量 <sup>3</sup>												
总能源消耗量	电力采购	兆瓦时	698.41	655.95	56,855.64	50,845.00	49,015.78	50,847.77	8,124.62	—	114,694.44	102,348.72
	煤气		0	0	0	0	5,590.17	5,996.15	260.81	—	5,850.98	5996.15
	汽油		250.60	290.98	160.64	161.21	7.60	13.10	92.53	—	511.36	465.29
	柴油		2.30	1.80	260.65	238.36	0	0	0	—	262.95	240.16
	总能源消耗量		951.30	948.72	57,276.93	51,244.57	54,613.55	56,857.03	8,477.96	—	121,319.74	109,050.32
能源强度	总部办公室和物业服务 <sup>4</sup>	千瓦时／平方米	167.48	167.03	75.90	80.15	—	—	—	—	—	—
	酒店服务 <sup>5</sup>	千瓦时／宾客 入住晚数	—	—	—	—	64.22	75.50	—	—	—	—
	康健护理 <sup>6</sup>	千瓦时／住户 入住晚数	—	—	—	—	—	—	16.95	—	—	—
可再生能源	购买的可再生能源	千瓦时	0	0	69,875.00	69,458.33	35,000.00	30,416.67	0	—	104,875.00	99,875.00
	生产的可再生能源		0	0	71,320.00	28,681.00	0	0	0	—	71,320.00	28,681.00
碳排放 <sup>7</sup>												
直接碳排放 (范围1) <sup>8</sup>	制冷剂	公吨二氧化碳当量	0	0	398.17	306.12	256.02	401.58	0	—	654.19	707.70
	煤气		0	0	0	0	1,070.32	1,148.05	49.94	—	1,120.26	1,148.05
	汽油		54.19	79.86	39.64	44.25	1.90	3.60	22.53	—	118.26	127.71
	柴油		9.04	0.461	63.98	61.25	0	0	0	—	73.02	61.71
	总直接碳排放量(范围1)		63.23	80.32	501.79	411.61	1,328.25	1,553.23	72.47	—	1,965.73	2,045.17

指标		单位	总部办公室		物业服务		酒店业务		康健护理业务²		总计	
			2024／ 25财年	2023／ 24财年	2024／ 25财年	2023／ 24财年	2024／ 25财年	2023／ 24财年	2024／ 25财年	2023／ 24财年	2024／ 25财年	2023／ 24财年
碳排放⁷												
间接碳排放 （范围2）⁹	煤气	公吨二氧化碳当量	0	0	0	0	229.76	246.89	10.72	—	240.48	246.89
	电力采购		265.40	255.82	24,405.21	23,524.58	22,135.25	24,302.95	3,476.54	—	50,282.39	48,083.35
	总间接碳排放量（范围2）— 基于位置的方法		265.40	255.82	24,405.21	23,524.58	22,365.01	24,549.84	3,487.26	—	50,522.87	48,330.24
	总间接碳排放量（范围2）— 基于市场的方法		265.40	255.82	24,110.11	23,488.04	21,748.81	24,532.58	3,487.26	—	49,611.58	48,276.44
碳排放总量 （范围1及2）	基于位置的方法	公吨二氧化碳当量	328.62	336.14	24,907.00	23,936.19	23,693.26	26,103.08	3,559.73	—	52,488.60	50,375.41
	基于市场的方法		328.62	336.14	24,611.90	23,899.65	23,077.06	26,085.81	3,559.73	—	51,577.31	50,321.61
碳排放强度 （范围1及2）— 基于位置的方法	总部办公室和物业服务⁴	公吨二氧化碳当量／ 平方米	0.0579	0.0592	0.0330	0.0374	—	—	—	—	—	—
	酒店服务⁵	公吨二氧化碳当量／ 宾客入住晚数	—	—	—	—	0.0279	0.0347	—	—	—	—
	康健护理⁶	公吨二氧化碳当量／ 住户入住晚数	—	—	—	—	—	—	0.00712	—	—	—
碳排放强度 （范围1及2）— 基于市场的方法	总部办公室和物业服务⁴	公吨二氧化碳当量／ 平方米	0.0579	0.0592	0.0326	0.0374	—	—	—	—	—	—
	酒店服务⁵	公吨二氧化碳当量／ 宾客入住晚数	—	—	—	—	0.0271	0.0346	—	—	—	—
	康健护理⁶	公吨二氧化碳当量／ 住户入住晚数	—	—	—	—	—	—	0.00712	—	—	—
其他间接碳排放量 （范围3）—类别二： 资本商品¹⁰		公吨二氧化碳当量	—	—	—	—	—	—	—	—	126,541.03	62,619.22¹²
其他间接碳排放量 （范围3）—类别13： 下游租赁资产¹¹		公吨二氧化碳当量	—	—	49,721.40	—	2,400.07	—	—	—	52,121.47	—

指标	单位	总部办公室		物业服务		酒店业务		康健护理业务²		总计		
		2024／ 25财年	2023／ 24财年	2024／ 25财年	2023／ 24财年	2024／ 25财年	2023／ 24财年	2024／ 25财年	2023／ 24财年	2024／ 25财年	2023／ 24财年	
废气排放¹³												
氮氧化物	公斤	17.07	16.86	251.63	265.45	84.49	87.25	36.51	—	389.70	369.55	
硫氧化物	公斤	0.384	0.444	0.636	0.603	0.414	0.452	0.159	—	1.59	1.50	
悬浮粒子	公斤	1.30	1.29	23.15	24.43	0.29	0.07	3.05	—	27.79	25.78	
用水及废水排放												
总用水量¹⁴	立方米	1,029.00	982.00	125,874.81	116,366.11	464,320.00¹⁵	406,884.00	79,869.00	—	671,092.81	572,848.11¹⁶	
废水排放量¹⁷	立方米	1,029.00	982.00	212,281.81	158,520.11	443,810.40	386,507.44	79,869.00	—	736,990.21	546,009.56	
用水强度	总部办公室和物业服务⁴	立方米／平方米	0.181	0.173	0.167	0.182	—	—	—	—	—	
	酒店服务⁵	立方米／宾客 入住晚数	—	—	—	—	0.546¹⁵	0.540	—	—	—	
	康健护理⁶	立方米／住户 入住晚数	—	—	—	—	—	—	0.160	—	—	
废弃物处置												
已弃置无害废弃物¹⁸	公吨	—	—	7,738.80	2,288.31	1,864.84	1,915.78	1,166.43	—	10,752.07	4,204.08	
已弃置有害废弃物	康健护理⁶	公吨	—	—	—	—	—	1.42	—	1.42	—	
已弃置无害废弃物强度	物业服务⁴	公吨／平方米	—	—	0.0103	0.00358	—	—	—	—	—	
	酒店服务⁵	公吨／宾客 入住晚数	—	—	—	—	0.00217	0.00254	—	—	—	
	康健护理⁶	公吨／住户 入住晚数	—	—	—	—	—	—	0.00233	—	—	
已弃置有害废弃物强度	康健护理⁶	公斤／住户 入住晚数	—	—	—	—	—	0.00283	—	0.00283	—	
回收物料												
回收的无害废弃物	厨馕	公吨	0	0	107.82	86.69	116.76	80.22	379.97	—	604.54	166.91
	食用油转化为生物柴油		0	0	0	0	5.13	4.99	0	—	5.13	4.99
	玻璃		0	0	1.56	3.44	9.86	13.02	0	—	11.43	16.47
	金属／铝		0.0250	0.0222	1.93	0.594	2.53	1.90	1.82	—	6.31	2.52
	纸		0.242	0.267	405.26	358.93	76.02	84.60	9.09	—	490.61	443.80
	塑料		0.00720	0.00240	24.04	17.97	0.519	3.37	0	—	24.57	21.34
	总回收废弃物		0.274	0.292	540.61	467.63	210.83	188.10	390.88	—	1,142.59	656.03

指标	单位	总部办公室		物业服务		酒店业务		康健护理业务²		总计		
		2024／ 25财年	2023／ 24财年	2024／ 25财年	2023／ 24财年	2024／ 25财年	2023／ 24财年	2024／ 25财年	2023／ 24财年	2024／ 25财年	2023／ 24财年	
回收物料												
总回收废弃物强度	总部办公室和物业服务⁴	公斤／平方米	0.0483	0.0513	0.716	0.731	—	—	—	—	—	—
	酒店服务⁵	公斤／宾客 入住晚数	—	—	—	—	0.248	0.250	—	—	—	—
	康健护理⁶	公斤／住户 入住晚数	—	—	—	—	—	—	0.781	—	—	—
回收的有害废弃物	电池	公斤	0	0	5.30	42.47	0	0	0	—	5.30	42.47
	灯管	公斤	0	0	232.10	198.36	160.80	21.39	0	—	392.90	219.75
	打印墨盒	公斤	230.00	207.50	0	0	1,262.50	1,602.50	0	—	1,492.50	1,810.00
	废电器电子产品（WEEE）¹⁹	公斤	0	0	0	53.00	1,170.50	589.70	0	—	1,170.50	642.70
	废电器电子产品（WEEE）¹⁹	件	0	0	99.00	67.00	138.00	1,148.80	0	—	237.00	1,215.80

1 华懋集团继续优化计算方法，以采用行业通用的强度指标进行计算。集团不仅只使用楼面面积来报告强度值。

2 随著松龄的私有化，2024／25财年是我们首次纳入松龄的数据。

3 不同燃料类型的能源转换因子乃根据香港交易所发布的《如何准备环境、社会及治理报告－附录二：环境关键绩效指标汇报指引》计算。

4 强度指标适用于华懋集团的总部办公室和物业服务，以平方米为分母。

5 强度指标适用于如心酒店集团，以宾客入住晚数为分母。

6 强度指标适用于松龄，以住户入住晚数为分母。

7 温室气体排放的计算乃根据香港特别行政区政府环保署和机电工程署出版的《香港建筑物（商业、住宅或公共用途）的温室气体排放及减除的核算和报告指引》，另有注明除外。

8 范围1的温室气体排放来自制冷剂、消防设备折耗的氢氟碳化物（HFCs）排放，固定源（煤气）和车辆的燃料（柴油及汽油）消耗所造成的直接温室气体排放。

9 范围2的温室气体排放来自煤气及电力采购。相关的排放因子采用自当地电力及公共事业公司。《温室气体核算体系范围二指南》所定义的间接碳排放量—基于位置的方法是指一种透过使用区域（包括地方、省或国家）平均电力排放系数量化范围二排放的方法。间接碳排放量—基于市场的方法指一种以发电机组的温室气体排放量量化范围二排放的方法。报告机构签订合同采购与环境贡献属性捆绑在一起的可再生电力，或采购非捆绑型的可再生电力。

10 此类别涵盖了于报告期内我们新完成建筑项目的前期隐含碳排放，并根据《科学基础目标倡议建筑行业说明文件》计算。数据涵盖我们于2023／24财年内唯一完成的项目安峯的「从摇篮到地盘」（cradle-to-site）的碳排放。在2024／25财年，「从摇篮到地盘」（cradle-to-site）的碳排放涵盖瑜一、瑜悦和WHITESAND COVE项目。

11 从2024／25财年开始，华懋集团开始报告范围3第13类（下游租赁资产），涵盖物业服务和如心酒店集团（一间服务式公寓）。

12 该数据在使用更新的排放因子以及更全面地扩大了计算范围后已重述。

13 废气排放物来自煤气、汽油及柴油燃料的消耗。空气污染物排放因子根据联交所发布的《附录二：环境关键绩效指标汇报指引》计算。

14 耗水不包括冷却用水的消耗，以反映可受我们控制的用水量并反映节水措施的成效。

15 随著近期在Nina Hub逐步将风冷式供冷系统转换至水冷式供冷系统，荃湾西如心酒店的用水量较2023／24财年增加。集团正在优化其资料收集的方法，并计划从2025／26财年起剔除荃湾西如心酒店的冷却水的用量，以确保汇报可受我们控制的用水量并反映节水措施的成效。

16 随著数据收集流程有所优化，此数据已作出重述。

17 自2019／20财年，如心酒店集团旗下所有业务单位均统一使用0.93507作为废水排放换算因子。

18 总部办公室的一般废弃物由物业服务处理，因此未单独记录数据。集团正在优化废弃物数据收集方法并扩大无害废弃物的披露范围。此外，华懋集团于报告期间内部审视并修改有关垃圾收集箱由容量（公升）至重量（千克）转换因子，因此重述有关废弃物的数据。

19 废电器电子产品（WEEE）以「公斤」和「件」为单位，与回收收据所述一致。

# 社会数据<sup>1</sup>

指标		单位	总计			
			2024／25财年²	百分比	2023／24财年	百分比
雇员						
总雇员			4,199	—	3,601	—
按性别划分	男性		1,844	43.9%	1,813	50.3%
	女性		2,355	56.1%	1,788	49.7%
按职级划分³	高级管理层		17	0.4%	21	0.6%
	管理层		608	14.5%	578	16.1%
	一般员工		3,574	85.1%	3,002	83.4%
按年龄组别划分	30岁或以下		579	13.8%	462	12.8%
	31-50岁		1,719	40.9%	1,410	39.2%
	51岁或以上		1,901	45.3%	1,729	48.0%
按雇佣合同划分	长期		3,575	85.1%	2,952	82.0%
	临时		624	14.9%	649	18.0%
按雇佣类型划分	全职		3,746	89.2%	3,169	88.0%
	兼职	人数	58	1.4%	70	1.9%
	无时数保证⁴⁵		395	9.4%	362	10.1%
按地区划分	香港		4,199	100%	3,601	100%
	其他		0	0.0%	0	0.0%
按国籍划分	中国籍		4,148	98.8%	3,540	98.3%
	其他		51	1.2%	61	1.7%
按性别划分的长期员工	男性		1,533	42.9%	1,492	50.5%
	女性		2,042	57.1%	1,460	49.5%
按性别划分的临时员工	男性		311	49.8%	321	49.5%
	女性		313	50.2%	328	50.5%
按性别划分的全职员工	男性		1,655	44.2%	1,636	51.6%
	女性		2,091	55.8%	1,533	48.4%
按性别划分的兼职员工	男性		23	39.7%	25	35.7%
	女性		35	60.3%	45	64.3%

指标		单位	总计			
			2024／25财年²		2023／24财年	
			百分比		百分比	
自愿离职 <sup>6,7</sup>						
整体			884	21.1%	806	22.4%
按性别划分	男性	人数	356	19.3%	469	25.9%
	女性		528	22.4%	337	18.8%
按职级划分	高级管理层		5	29.4%	0	0.0%
	管理层		108	17.8%	99	17.1%
	一般员工		771	21.6%	707	23.6%
按年龄组别划分	30岁或以下		153	26.4%	165	35.7%
	31-50岁		330	19.2%	317	22.5%
	51岁或以上		401	21.1%	324	18.7%
按地区划分	香港		884	21.1%	806	22.4%
	其他		0	0.0%	0	0.0%
非自愿离职 <sup>7,8</sup> （因精简人手或不当行为）						
整体			188	4.5%	279	7.7%
按性别划分	男性	人数	107	5.8%	138	7.6%
	女性		81	3.4%	141	7.9%
按职级划分	高级管理层		1	5.9%	0	0.0%
	管理层		23	3.8%	11	1.9%
	一般员工		164	4.6%	268	8.9%
按年龄组别划分	30岁或以下		6	1.0%	29	6.3%
	31-50岁		49	2.9%	81	5.7%
	51岁或以上		133	7.0%	169	9.8%
按地区划分	香港		188	4.5%	279	7.7%
	其他		0	0.0%	0	0.0%
非自愿离职 <sup>7,9</sup> （因合约完成或退休和去世）						
整体			224	5.3%	179	5.0%
按性别划分	男性	人数	119	6.5%	53	2.9%
	女性		105	4.5%	126	7.0%
按职级划分	高级管理层		2	11.8%	2	9.5%
	管理层		3	0.5%	2	0.3%
	一般员工		219	6.1%	175	5.8%
按年龄组别划分	30岁或以下		8	1.4%	3	0.6%
	31-50岁		10	0.6%	1	0.1%
	51岁或以上		206	10.8%	175	10.1%
按地区划分	香港		224	5.3%	179	5.0%
	其他		0	0.0%	0	0.0%

指标		单位	总计			
			2024／25财年 <sup>2</sup>	百分比	2023／24财年	百分比
新聘员工 <sup>7</sup>						
整体			1,103	26.3%	1,709	47.4%
按性别划分	男性		510	27.7%	798	44.0%
	女性		593	25.2%	911	51.0%
按职级划分	高级管理层		4	23.5%	2	9.5%
	管理层		117	19.2%	130	22.5%
	一般员工	人数	982	27.5%	1,577	52.5%
按年龄组别划分	30岁或以下		209	36.1%	381	82.5%
	31-50岁		422	24.5%	546	38.7%
	51岁或以上		472	24.8%	782	45.2%
按地区划分	香港		1,103	26.3%	1,709	47.5%
	其他		0	0.0%	0	0.0%
绩效评估 <sup>7</sup>						
整体			3,795	90.4% <sup>28</sup>	3,187	88.5%
按性别划分	男性		1,720	93.3% <sup>28</sup>	1,636	90.2%
	女性		2,075	88.1% <sup>28</sup>	1,551	86.7%
按职级划分	高级管理层	人数	20	117.6% <sup>10</sup>	18	85.7%
	管理层		621	102.1% <sup>10</sup>	570	98.6%
	一般员工		3,154	88.2% <sup>28</sup>	2,599	86.6%
育婴假						
享有育婴假的员工	男性		1,620	—	1,656	—
	女性		1,921	—	1,569	—
行使育婴假的员工	男性	人数	12	—	20	—
	女性		14	—	18	—
员工复职率 <sup>11</sup>	男性		—	100.0%	—	100.0%
	女性		—	100.0%	—	100.0%
行使育婴假员工的留任率 <sup>12</sup>	男性	百分比	—	80.0%	—	64.7%
	女性		—	78.9%	—	68.8%

指标			单位	总计							
				2024／25财年²		百分比		2023／24财年		百分比	
培训¹³											
受训员工数量											
整体			人数	4,028	—	3,138	—				
受训员工比例											
整体			受训员工百分比	—	95.9%¹⁴	—	87.1%				
按性别划分	男性	—		40.8%	—	50.8%					
	女性	—		59.2%	—	49.2%					
按职级划分	高级管理层	—		0.7%	—	0.5%					
	管理层	—		17.9%	—	19.1%					
	一般员工	—		81.5%	—	80.4%					
总培训时数											
整体			小时	125,759	—	109,953	—				
平均培训时数¹⁵											
整体			小时	29.9	—	30.5	—				
按性别划分	男性	29.6		—	31.0	—					
	女性	30.3		—	30.0	—					
按职级划分	高级管理层	35.4		—	23.1						
	管理层	32.1		—	36.4	—					
	一般员工	29.6		—	29.5	—					
反贪污培训¹³											
整体			小时	1,564.4	—	1,220.4	—				
			人数	1,810	—	1,182	—				
			受训人数百分比	—	43.1%	—	32.8%				
按性别划分	男性	小时	795.8	—	651.7	—					
		人数	904	—	600	—					
		受训人数百分比	—	49.9%	—	50.8%					
	女性	小时	768.6	—	568.7	—					
		人数	906	—	582	—					
		受训人数百分比	—	50.1%	—	49.2%					



指标		单位	总计			
			2024／25财年²		2023／24财年	
反贪污培训¹³						
按职级划分	高级管理层	小时	3.3	—	2.0	—
		人数	4	—	2	—
	管理层	小时	551.9	—	376.9	—
		人数	509	—	278	—
	一般员工	小时	1,009.2	—	841.5	—
		人数	1,297	—	902	—
职业健康与安全						
总工作时数		小时	8,640,131.3	—	7,347,349.6	—
总缺勤日数¹⁶		日数	24,419	—	15,996	—
有关健康与安全管理体系的 ISO认证数目		认证数目	9	—	7	—
因工伤以致死亡						
总因工死亡数字		事故数目	0	—	0	—
因工死亡比率¹⁷		不适用	0.0	—	0.0	—
工伤						
工伤事件总数¹⁸		事故数目	100	—	81	—
可记录的工伤比率¹⁹		不适用	2.3	—	2.2	—
因工伤而损失的日数		日数	2,036	—	2,466	—

指标	单位	总计			
		2024／25财年²	百分比	2023／24财年	百分比
工伤					
引致损失工时的工伤数字 (病假多于0日)	事故数目	77	—	72	—
可记录之工伤数字 (病假多于3天)		61	—	53	—
严重工伤事故数字 (不包括死亡) <sup>20</sup>		0	—	1	—
严重工伤事故比率 (不包括死亡) <sup>21</sup>	不适用	0.0	—	0.0272	—
工伤引致损失工时比率 <sup>22</sup>	不适用	1.8	—	2.0	—
职业病					
职业病所造成的死亡数字	事故数目	0	—	0	—
可记录之职业病的案件数字		0	—	0	—
职业健康与安全(承建商) <sup>23</sup>					
总工作时数	小时	3,953,300	—	6,738,680	—
承建商工人总数	承建商 工人数目	15,205	—	25,918	—
有关健康与安全管理体系的 ISO认证数目	认证数目	7	—	6	—
因工伤以致死亡					
因工死亡数字	事故数目	0	—	0	—
因工死亡比率 <sup>15</sup>	不适用	0.0	—	0.0	—
工伤					
工伤事件总数 <sup>16</sup>	事故数目	7	—	10	—
可记录之工伤比率 <sup>17</sup>	不适用	0.354	—	0.297	—
因工伤而损失的日数	日数	1,005	—	1,053	—

指标		单位	总计			
			2024／25财年²	百分比	2023／24财年	百分比
工伤						
引致损失工时的工伤数字 (病假多于0日)		事故数目	7	—	10	—
可记录之工伤数字 (病假多于3天)			7	—	10	—
严重工伤事故数字 (不包括死亡)¹⁸			3	—	3	—
严重工伤事故比率 (不包括死亡)¹⁹		不适用	0.152	—	0.0890	—
工伤引致损失工时比率²⁰		不适用	0.354	—	0.297	—
职业病						
职业病所造成的死亡数字		事故数目	0	—	0	—
可记录之职业病的案件数字			0	—	0	—
多元化						
治理团体						
董事会	男性	人数和百分比	7	100%	—	—
	女性		0	0%	—	—
管理层岗位						
高级管理层	男性	人数和百分比	9	52.9%	14	66.7%
	女性		8	47.1%	7	33.3%
管理层	男性		365	60.0%	360	62.3%
	女性		243	40.0%	218	37.7%
非管理层职位	男性		1,470	41.1%	1,436	47.8%
	女性		2,104	58.9%	1,566	52.2%
创造营业收入职能部门的 管理层职位²⁴	男性		50	51.5%	48	45.7%
	女性		47	48.5%	57	54.3%
STEM相关职位²⁵	男性		301	62.8%	291	63.4%
	女性		178	37.2%	168	36.6%

指标		单位	中央采购		物业服务		如心酒店集团		项目		总计	
			2024／ 25财年	2023／ 24财年	2024／ 25财年	2023／ 24财年	2024／ 25财年	2023／ 24财年	2024／ 25财年	2023／ 24财年	2024／ 25财年	2023／ 24财年
供应链安全 <sup>26</sup>												
按地区划分 <sup>27</sup>	香港	供应商数目	385	416	352	190	1,250	1,048	161	242	2,148	1,896
	中国内地		2	1	0	0	0	0	0	0	2	1
	海外		10	13	0	0	0	0	0	0	10	13
可持续采购的供应商												
采用可持续采购的供应商数量		供应商数目	27	—	27	—	485	—	20	—	559	—
供应商筛选与评估／桌面评估或现场评估												
已评估的第一级重要供应商总数／桌面评估或现场评估		供应商数目	397	—	352	—	1,250	—	161	—	2,160.00	
供应商评估与发展												
已评估环境影响的供应商		供应商数目	397	430	123	32	1,250	0	161	242	1,931	704
已评估社会影响的供应商			397	430	104	27	1,250	0	161	242	1,912	699
评估的供应商数量·具有实质性的实际／潜在环境和社会负面影响			0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
参加能力建设计划的供应商总数			0	0	0	0	1,250	0	43	38	1,293	38
新供应商												
新供应商数量		供应商数目	97	157	171	8	153	23	27	6	448	194
使用环境标准筛选的新供应商数量			97	157	25	1	153	23	27	6	302	187
使用环境标准筛选的新供应商数量			97	157	25	1	153	23	27	6	302	187

除另有说明外，所有数据截至**2025年6月30日**。

这些数据包括总部办公室、物业服务、如心酒店集团及松龄的员工数目。

为提升组织的清晰度，集团于**2023／24**财年完成了有关职位层级架构和员工类别定义的内部审查。

此类别包括没有保证工作时间的员工，例如临时工、零工合同和按需工作人员，他们会根据需要而工作。

此数字包括总部办公室和物业服务，因为全职雇员等量数据仅适用于如心酒店集团。

自愿离职率以报告期内自愿离职员工总人数除以截至报告期末员工总人数乘以**100%**计算。

此数据只包括全职员工。

因被解雇、缩减规模、精简人手及不当行为导致的非自愿离职率以报告期因被解雇、缩减规模、精简人手及不当行为而非自愿离职的员工总人数除以截至报告期末的员工总人数乘以**100%**计算。

因合约完成或退休和去世导致的非自愿离职率以报告期内因合约完成或退休和去世而非自愿离职的员工总人数除以截至报告期末的员工总人数乘以**100%**计算。

因收集包括现任和前任员工接受绩效评估的人数，所计算的百分比超过**100%**

员工复工率以育婴假后重返工作岗位的员工总人数除以育婴假后应重返工作岗位的员工总人数乘以**100%**计算。

行使育婴假员工的留任率以结束育婴假并重返工作岗位后**12**个月内仍在职的员工总数除以先前报告期结束育婴假并返回工作岗位的员工总数乘以**100%**计算。

此数据包括全职和兼职员工。培训数据包括整个报告期的记录。

百分比超过**100%**是因为包括计算现任和前任员工的培训数据。

平均培训时数以报告期内总培训时数除以截至报告期的总员工人数计算。

缺勤日数包括 (i) 损失的工作日（因工而引起的病假）和 (ii) 非因工而引起的病假（即并非因工以致的事故／受伤／疾病而引起的病假）。

因工死亡比率以报告期内因工死亡数字除以总工作时数乘以**20万**工作小时计算。

包括华懋集团营运场所的员工因而受伤的个案。

可记录之工伤比率以可记录之工伤数字除以总工作时数乘以**20万**工作小时计算。

严重工伤是指员工不能、不会或预计不会在六个月内完全恢复到受伤前的健康状态的伤害。

严重工伤事故比率（不包括死亡人数）以严重工伤事故数目（不包括死亡人数）除以总工作时数乘以**20万**工作小时计算。

工伤引致损失工时比率以引致损失工时的工伤事故数目总计除以总工作时数乘以**20万**工作小时计算。

此数据包括我们全资拥有的建筑地盘。

创造营业收入职能的部门包括销售、租赁和业务发展。

**STEM**代表科学、科技、工程、数学。**STEM**相关职位包括会计、审计、建筑服务、工程、环境、财务、健康与安全、资讯科技及可持续发展／**ESG**。

供应商是指在报告期内通过直接商业关系向本集团提供产品或服务的机构或人士。

**2024／25** 财年按地区划分的供应商数量仅代表一级供应商。此数字反映与集团合作中的供应商数目。

此数字代表最近一个绩效评估周期并不包括新加入的员工。