



以治理确立 我们核心的原则

92.8%

年度可持续发展
目标已达成

首个

可持续金融框架

已发表，并符合《香港
可持续金融分类目录》及
《共通绿色分类目录》

五星

评级及全球
业界领导

2025年全球
房地产可持续标准
(GRESB)

B级

2024年CDP气候变化评估

订立高标准的ESG治理

我们恪守最高标准的企业治理和问责制，并进一步完善企业治理架构，以支持ESG的整合。优化架构后，董事会承担原本治理委员会的职责，进一步巩固在董事会层面的监督和策略指导的角色。我们董事会由具备不同背景、技能、知识和经验的成员组成，透过融合多维度观点，作出稳健的决策。

在集团核心价值的指导下，我们已将ESG考量纳入业务营运和治理中。调整后的ESG治理架构采用自上而下的领导模式，从董事会延伸至ESG小组委员会层级，监督可持续发展相关事宜。同时，我们亦为管理层提供培训，增强其管理可持续发展与气候相关风险与机遇所需的能力。



ESG治理架构及管理层已透过下述之职权范围清晰界定角色和职责：



ESG小组委员会

集团设有四个ESG小组委员会，分别为「治理」、「环境」、「人」和「社区」小组委员会，负责确立重点领域、界定关键绩效指标，并就年度承诺制定行动计划。各小组委员会促进各业务单位实施和监察可持续发展和气候相关的措施。ESG小组委员会的成员为来自不同领域的专家。

在报告期内，每个ESG小组委员会聚焦处理关键和优先的事项，包括气候变化、可持续融资、科技、员工发展和推动正向社会价值。最终帮助我们达成：

14项关键绩效指标，
达成率为**92.8%**

47个行动计划，
达成率为**97.9%**

年度承诺概述如下：

	重点领域	2024／25财年的重点关键绩效指标
治理 	• 可持续融资和责任投资 • 供应链安全和可持续采购 • 私隐、个人资料权利和网络安全 • 创新与协作	≥50% 的集团总贷款额属于绿色、社会或可持续发展表现挂钩的贷款 ≥15 个创新及合作项目已被测试／采纳／试点／提议 100% 员工接受私隐、个人资料权利和网络安全的培训 4 场分享和交流环节
环境 	• 前瞻和创新的未来建筑 • 升级建筑以促进智能化营运 • 资源管理	100% 新增及现有供应商已确认《供应商行为准则》 90% 既有建筑取得绿色建筑认证
人 	• 员工晋升、发展和留任 • 多元、平等及共融 • 福祉、健康和提升 • 加强利益相关方参与	≥17.3小时 每位同事接受培训的平均时数 ≥3 项的多元、平等及共融相关的认证 100% 员工受福祉、健康和提升相关支援计划的保障
社区 	• 康健护理及对人口老化的支援 • 健康与福祉 • 建设可持续城市与社区	≥60% 的年度捐款用于惠及长者与推动跨代共融的项目／组织 ≥84,000 人受惠／参与集团组织的活动 2 个试点项目完成社会效益评估

ESG部门

ESG部门于2022年成立，负责推动整个集团的可持续发展进程。该部门由ESG高级副总领导，负责制订集团的ESG策略，协调组织培训课程，并在订立、执行和监控可持续发展目标、关键绩效指标和行动计划方面提供支援。此外，部门亦监督ESG基准比较、资讯披露和利益相关方参与等工作，以确保与国际标准和实践保持一致。ESG部门透过跨部门协调与监督，确保可持续发展方针能够全面贯彻于集团的业务营运及决策制定程序。

合规性与可持续发展相关的政策和指引

我们深明可持续发展相关的风险和机会会影响集团业务运作，因此我们制定一系列完善的可持续发展相关政策、程序及指引，以规范我们的营运和价值链。我们亦会定期检讨政策，务求符合监管要求、与最佳实践接轨，并参照市场基准进行调整。部分特定政策须经审核与风险委员会审议通过，并获董事会最终批准。

环境	
《气候变化政策》	订立应对气候变化的原则，透过制定和落实适应与减缓措施，致力于减少整个商业模式及价值链的温室气体排放
社会	
《平等机会政策》	按照《性别歧视条例》、《残疾歧视条例》、《家庭岗位歧视条例》及《种族歧视条例》，订明集团在实践平等机会方面的指导原则
《集团人力资源管理政策》	制定集团人力资源管理原则，并规范人力资源管理的程序及指引
《职业健康与安全政策》	阐述职业健康安全的管理原则，以确保在集团监督下为所有营运部门和承建商的所有员工提供安全与健康的工作场所

治理	
《可持续发展政策》	概述集团在可持续发展方面的指导原则及实践方向
《华懋集团可持续金融框架》	阐述集团作出在可持续融资领域时的决策基础，为投资于符合环境及社会定义的项目提供指引
《并购项目ESG尽职调查清单》	提供用于阐述有关审视并购机会时的系统化尽职调查。评估流程中会纳入ESG因素作为重要考量
《可持续投资指引》	建立作出投资决策的框架，当中整合ESG因素以及财务指标
《可持续采购指引》	订明采购活动中实践可持续发展的原则，致力于支持集团环境与社会目标
《一般采购原则》	为集团所有产品及服务的采购活动制定统一标准，以确保一致性和问责制
《可持续设计与采购手册》	就所有新建项目、重大改动及加建工程加入可持续元素提供指引，包括采用可持续设计方案、绿色建造技术，以及高能源效益及智能系统，实现集团迈向碳中和的承诺
《项目采购政策》	管理发展项目的采购活动，确保符合行业采购标准，并有效监督顾问、承建商和供应商的招标程序
《供应商行为准则》	列明集团要求供应商必须遵守的标准与对他们的期望，以符合集团的可持续发展目标
《资讯保安政策》	建立一套资讯安全管理框架，确保系统及资产维持适当的安全水平，明确员工在保障资讯保密性、完整性方面的责任，同时授权用户能及时可靠地存取所需资讯
《风险管理政策》	统一集团的风险管理方法标准，涵盖风险识别、分类、评估、应对及持续监察
《举报政策》	订明标准化的举报机制，以报告和处理集团内部涉嫌重大不当行为、渎职或违规行为

ESG和法律部门与集团各部门互相协作，持续评估与贪腐、贿赂、网络安全、歧视、骚扰和环境污染等与ESG相关的风险议题及其合规情况。于报告期内，集团并未有因不遵守相关法律法规而受到罚款或其他制裁。我们亦未发现任何违反《行为准则》或涉及贪腐、贿赂、歧视、骚扰、客户私隐、数据保护、利益冲突、洗钱或内幕交易的行为。

利益相关方参与及双重重要议题评估

与我们的利益相关方沟通互动

我们重视与主要利益相关方保持定期和有意义的沟通，藉此了解他们对可持续发展的观点与期望。通过多样化的沟通渠道，我们促进与不同界别的合作，并确保可持续发展举措与利益相关方优先考虑的可持续发展事宜保持一致。下表概述了我们针对主要利益相关方群体的互动方式，而主要利益相关方群体包括员工、客户、供应商、行业协会、非政府组织和行业专家。



活动

- 华懋集团可持续发展论坛
- 利益相关方参与活动
- 培训课程
- 商场活动及推广
- 机构会员资格
- 社区服务及义工活动
- 公司康乐活动
- 签署及支持政府倡议计划
- 与本地大学合作进行培训及研究项目
- 媒体聚会
- 企业捐款



论坛与会议

- 员工大会
- 管理层汇报
- 委员会／工作小组会议
- 谘询小组
- 项目合作



调查

- 员工问卷调查
- 客户满意度调查
- 业主满意度调查
- 物业服务满意度调查



出版刊物与 沟通渠道

- 《华懋集团可持续金融框架》
- 可持续发展报告
- 新闻稿
- 内联网和Viva Engage
- 公司网站和社交媒体
- 电子学习平台
- 《LIFE+》期刊
- 酒店客房环保资讯卡
- 面对面的参与
- 会员计划
- 流动应用程序

与重大议题相关的影响、风险和机遇如下：

能源使用与节能

- 降低能源消耗可带来节省营运成本的机遇
- 展现集团符合能源效益标准及迈向低碳转型的承诺，有助提升企业声誉
- 吸引具有环保意识的租户
- 尽量减低对环境的影响并节约资源



管理措施

- 制定《CCG 3050+》路线图，并成立专责工作小组来推动华懋集团的环境管理举措
- 承诺至2030年将范围1和范围2的营运碳强度减少51.8%
- 于新建和既有项目中探索和采用创新解决方案和应用可再生能源
- 规划一系列减碳项目，包括更换冷水机组、热泵及其他关键基础设施升级工程，以提升集团物业组合的整体能源效益

参考章节

加速绿色转型

租户及客户参与

- 提高商户续租率
- 推动绿色租赁的发展，推广环保实践和措施
- 通过回应利益相关方的需求和关注，提供优质的产品和服务



管理措施

- 推出如心赏会员奖赏计划及「My Places By Chinachem Group」流动应用程序
- 定期与租户和客户进行互动沟通
- 实施严格的品质保证机制，以确保我们产品和服务维持卓越水准

参考章节

与利益相关方携手合作推动可持续发展

以卓越服务保持客户与租户满意度

可持续建筑

- 掌握绿色建筑认证为物业增值和提高市场吸引力的机会，从而提高投资回报率
- 减低合规风险及法规成本
- 通过部署可持续建筑和技术，减少环境足迹并节省运营成本
- 提升住户的健康福祉



管理措施

- 在新建及大型改动及加建项目中采用可持续设计及系统，包括被动式建筑设计、自然通风、建筑信息模拟（BIM）、组装合成建筑法（MIC）、智能和物联网（IoT），以及机电装备合成法（MIMEP）
- 根据《可持续设计与采购手册》推动对绿色建筑的承诺
- 承诺所有新建项目达致第二高等级或以上的可持续发展建筑认证

参考章节

展现绿色建筑的领导力

废弃物管理

- 为更严格的废弃物管理法律法规作好准备
- 透过减少废弃物，保障公众健康和促进更洁净的环境



管理措施

- 为各业务单位制定废弃物管理方案与指引
- 与租户合作推行联合废弃物管理措施

参考章节

加速绿色转型

企业治理

- 促进集团可持续性的增长及服务利益相关方
- 减少对已识别的风险而带来的潜在经济损失
- 通过识别机遇以提升财务表现及长远盈利能力



管理措施

- 确保最高的企业治理水平
- 设立专门的ESG治理架构，监督可持续发展相关的策略与决策
- 识别、评估和缓解各种与可持续发展及气候相关的风险和机遇

参考章节

订立高标准的ESG治理

在董事会及高级管理层审视与讨论重要性评估结果后，集团已将优先重大议题及其相关影响、风险与机遇整合至策略规划与业务决策流程中。我们于2024/25财年制订的行动项目与关键绩效指标，均以利益相关方参与及双重重要性评估的成果为基础，确保集团与利益相关方期望及可持续发展目标保持一致。

一年一度的华懋集团可持续发展论坛是我们让利益相关方参与的重点项目。论坛汇聚了本地及国际的思想领袖，共同交流理念、探索解决方案，并致力为当前及新兴的可持续发展议题推动有意义的变革。

案例研究

华懋集团可持续发展论坛2024



「华懋集团可持续发展论坛2024」由集团联同商界环保协会（BEC）和香港绿色建筑议会（HKGBC）共同协办，以「多元可持续发展方案 应对未来挑战」为主题，彰显集团在推动香港及业界迈向可持续发展的坚定承诺。活动吸引逾5,000名参与者，并每年递增，反映社会各界对可持续议题的高度关注。

论坛汇聚12名专家顾问小组成员和邀请了52位嘉宾讲者，共主持了13场富启发性的讨论，内容围绕三大核心议题：气候变化、可持续融资及创效投资的解决方案。此外，华懋集团亦安排导赏活动，让参加者参观其旗舰的企业社会责任项目一如心园，深入了解集团如何将可持续发展理念融入至发展项目之中，特别是绿色建筑和生物多样性的元素。

论坛圆满结束后，华懋集团联同商界环保协会（BEC）和香港绿色建筑议会（HKGBC）共同向碳中和及可持续发展委员会（CCNSD）提交联合建议书，就论坛所得的讨论结果，提出具体可行的政策建议，强调创新思维、可持续融资，协助该委员会制定长远策略促进利益相关方之间的跨界别合作。建议书涵盖两大重点范畴，包括：

案例研究

华懋集团可持续发展论坛2024(续)



气候变化

建议的重点在于提升气候适应性，包括：

制定行动计划，扩大《香港气候蓝图2050》的涵盖范围

整合气候数据，以改善决策效率

优先投资于科研、开发和创新项目

将气候变化纳入至公共卫生的规划考量

促进策略夥伴关系和社区参与

可持续融资及创效投资

建议旨在加强可持续融资及创效投资的发展，包括：

为金融机构提供更全面的行业支援与操作指引

扩大《香港可持续金融分类目录》，引导资金流向重点推动可持续发展的领域

优先推动可持续的城市规划，并以可持续融资强化气候适应能力

促进公私夥伴关系和策略合作

提升创效投资的可及性及市场认知度



风险管理及内部监控

有效的风险管理是维护华懋集团诚信、确保业务持续运作和实现长远可持续发展的基石。

就集团的风险管理方针，我们已制订两项核心政策：

- 《风险管理政策》
明确界定各部门及业务单位主管在识别、评估及管理风险方面的职责
- 《内部监控框架及管理政策》
参照由美国反虚假财务报告委员会下属的发起人委员会（COSO）所颁布的《内部监控—综合框架》，为集团提供系统化及一致性的内部监控方法。

为加强上述政策的实践，我们于2024／25财年内举办了五场内部风险管理工作坊，邀请集团各部门主管参与。这些工作坊不仅提升同事对风险管理原则的认识与能力，亦有助促进集团在风险管理与内部监控方面的沟通与协作。

作为「第三道防线」，内部审计部门在集团风险治理架构中担当关键角色，负责提供独立及客观的审核与保证服务，以评估集团内部控制系统的有效性。

企业风险管理

我们采用了《企业风险管理框架》，以系统化方式识别、评估及管理风险。在首席财务总裁（CFO）和营运总裁（COO）的带领下，企业风险管理工作小组与各部门协作，确定当前和新兴风险的优先排序，并评估相应的控制措施与风险缓解策略。作为管理流程的一部分，各部门定期检视自身的风险与控制机制，并更新风险登记册，确保其准确性与时效性。企业风险管理工作小组会整合各部门的更新，识别集团层面的主要风险，并每季向高级管理层、审核与风险委员会，以及董事会汇报。

项目层面的风险管理

我们意识到在发展及建设项目中进行严谨的风险监督非常重要。除各部门的风险登记册外，项目部门亦透过两份主要文件监察项目层面之风险情况，分别为：《发展实践计划》及《项目审查报告》。

《发展实践计划》



旨在于项目初期及早识别、评估和缓解潜在风险，并将风险纳入考虑范围



项目负责人每隔两周编制一次《项目审查报告》，内容涵盖：

- 工地安全
- 事故记录及呈报
- 法规遵循情况

报告经项目总监及行政总裁审阅后，亦会每月提交予项目拥有人、高级管理层及董事会审阅。此监督机制有助提升项目整个生命周期的透明度、问责制，亦加强集团主动管理风险的能力。

气候相关风险管理

为回应不断变化的可持续发展需求及重要性评估所得的分析结果，我们已将可持续发展及气候相关风险正式纳入《企业风险管理框架》之中。透过系统化的气候风险评估，我们能够识别、评估及制定针对性的风险缓解计划，并确保相关行动与集团的长远可持续发展目标保持一致。欲了解更多资讯，请参阅本报告「加速绿色转型」章节。

商业道德及诚信

集团秉持最高的诚信及道德标准，全面贯彻于各项业务活动中，致力推动合规营运，维持诚实可靠、公平公正的企业声誉，从而促进创造长远价值。我们全面的政策已涵盖各个重要范畴，包括劳工实践、利益冲突、贿赂、竞争和反垄断、私隐合规和平等机会。所有员工在加入集团时均需签署书面确认函，以确保他们了解并遵守相关营运原则及政策。

我们对整个业务营运和价值链中出现不道德行保持零容忍立场。我们严格执行主要政策，包括：

- 贿赂及不法利益
- 利益冲突
- 利益及款待
- 反洗钱和反恐融资
- 举报
- 保密性
- 平等机会
- 竞争

我们严格地执行以上政策并已纳入于其《行为守则》及《员工手册》中。

集团致力维持高度的透明度、诚信及问责文化。我们鼓励员工举报在集团内部涉嫌不当或违规的行为，包括违反《行为准则》、不道德行为、刑事活动或其他类似事件。员工可透过各种的举报渠道进行申诉，我们会确保所有举报资料予以保密，更会严肃处理任何报复举报者的行为和对他们作出纪律处分。审计与风险委员会负责初步审查举报个案，以决定是否采取适当的调查或行动。视乎个案性质，调查可由内部或外部机构进行，以确保最有效的处理方法。

在报告期内，我们为同事提供9,000小时的合规和反贪腐培训，作为我们持续提升道德意识的承诺。所有新入职员工都必须完成网络安全意识培训，而在职员工则需参加年度培训，以掌握最新的最佳实务。我们未有因违反环境或社会相关的法律法规而受到重大罚款或其他制裁。此外，在报告期内并没有发现对集团或员工提出并已审结的贪污诉讼案件。

案例研究

反诈骗培训

集团与香港警务处合作举办反诈骗宣传讲座，吸引超过200名同事参与。讲座提供最新诈骗手法及实用的预防策略，并介绍了香港警务处官方反诈骗流动应用程式，在识别和预防潜在诈骗的成效。

信息隐私和网络安全

2024／25财年的关键绩效指标

100%

员工接受私隐、个人资料权利和网络安全的培训

绩效表现

100%

员工完成私隐、个人资料权利和网络安全的培训

面对日益关注的信息隐私和网络安全问题，我们严格遵守香港的《个人资料（私隐）条例》及所有与信息隐私相关的法规。在报告期内，我们并未有录得任何重大网络安全、侵犯客户私隐或遗失客户数据的个案。

我们的业务营运受《资讯保安政策》和集团的《个人资料私隐政策》规范，并采取以下措施来保障敏感资讯：



限制存取敏感资讯的权限，提升保密性



要求所有员工及第三方合作夥伴保护集团的资讯及资产



委任专责的个人资料主任，负责审查与指导信息隐私及网络安全策略



向客户发出《个人资料收集声明》，清晰说明资料收集及使用方式，并取得其知情权及同意



实施主动和应变措施，包括应急计划、业务连续性计划、审计、存取控制权以及尽量减少收集和保留数据



为所有新入职员工进行强制的网络安全意识培训，并对在职员工进行年度强化课程，以掌握最新网络威胁及最佳实务



持续进行网络安全意识推广活动，例如钓鱼电邮模拟测试及电子通讯，提升员工警觉性



在部署推出新开发且面向客户的应用程式前进行全面的安全评估



对集团的系统、政策和实践进行定期的内部和外部审计，以及进行电脑系统的渗透测试，以识别漏洞并确保符合安全标准



对关键系统进行年度的使用者存取权限审查，以确保存取权限与工作职责保持一致



为云端建立安全基准，以确保符合业界安全标准和最佳实践



透过独立审核，取得ISO 27001资讯安全管理系统认证，验证我们的资讯安全监控措施符合国际标准

这些措施是我们致力维持全面资料保护、确保业务连续性及提升事故应变能力的重要一环，确保所有利益相关方的数据安全和私隐得到妥善保障。

知识产权

我们致力保护自身的知识产权，并确保所有相关资产的妥善使用与安全管理。例如如心酒店集团明确规范授权软件的适当使用、处理及管理。所有员工必须及时向相关部门报告任何不合规或侵犯知识产权的情况。

2024／25财年的关键绩效指标

≥15

项透过概念验证（Proof-of-Concept）而采纳或测试的创新方案，以提升营运效率

绩效表现

17项

已采纳或测试的创新方案，以提升营运效率：

- 采用三个房地产科技的解决方案和四个有关网络安全的解决方案
- 推出10项概念验证（Proof-of-Concept）项目

案例研究

华懋集团与研究机构合作 研发可撕式纳米保护层 以推动低碳建筑发展

华懋集团致力于推动房地产行业在绿色和科技方面的发展。我们与领先的科研机构—纳米及先进材料研发院 (NAMI) 合作，共同开发了用于建筑项目的专利「可撕式纳米保护层」(「纳米涂层」) 技术。此创新的纳米涂层加强施工期间对建筑物玻璃内外墙的保护，贯彻绿色建筑理念，并提高施工品质。这种不含溶剂、可重复使用的纳米涂层，能取代使用传统泡沫板，以减少建筑废料，并防止释放挥发性有机化合物 (VOCs)。此纳米涂层亦可应用于多种建筑材料，包括涂于金属表面和经过处理的木制家具。

我们旨在可行的情况下进一步拓展此可持续建筑技术于其他开发项目中。



可持续融资及负责任投资

基于集团业务与所服务的社区福祉密切相，我们一直坚守对可持续增长和社区长期繁荣的承诺。因此，我们优先考虑推动业务增长，同时能够兼顾环境与社会影响的策略性决策。我们在「华懋集团可持续发展论坛2024」中，分享对可持续融资及创投投资的见解，彰显我们在推动可持续融资方面的坚定承诺。作为香港绿色金融协会 (HKGFA) 的成员，华懋集团积极参与推动本地绿色金融发展的倡议。

2024/25财年的关键绩效指标

≥50%

的集团总贷款额属于绿色、社会或可持续发展表现挂钩的贷款

绩效表现

71.5%

集团的融资总额属绿色、社会或可持续发展表现挂钩的贷款

可持续融资框架

华懋集团于2024年10月将原有的《绿色金融框架》更新为《华懋集团可持续金融框架》(「金融框架」)，指导集团的融资与投资决策，致力实现可衡量的环境及社会效益。金融框架每三年会审视一次，以确保与市场最佳实务保持一致。此金融框架是香港首个同时符合香港金融管理局 (HKMA) 《香港可持续金融分类目录》及欧盟的《共通绿色分类目录》(Common Ground Taxonomy) 相关项目类别的框架，亦取得ISS Corporate Solutions的独立验证，大大提高其可信度。

更新后的金融框架涵盖范围由原本只有环境面向而扩展至增加社会面向。



此金融框架定义了13个可透过债券和贷款方式筹集资金的绿色和社会项目类别。对于每项可持续融资交易，集团承诺遵守四大核心要素：募集资金用途、项目评估与遴选流程、募集资金管理以及报告。

首先，可持续融资交易所得资金净额须全数用于资助或再融资至少符合一项绿色或社会类别的合格项目。其次，评估与选定项目会由跨部门团队共同参与。第三，我们设有透明追踪资金流向的机制，确保资金的使用是具可追溯性。最后，集团需要详细汇报项目进展及成效。

每项可持续融资交易在发行前后均须接受外部审核，以确保交易符合金融框架的要求，并维持高透明度与问责性。此结构性的安排巩固我们作为环境及社会责任企业的定位，并通过策略性的融资推动可持续发展。

绿色贷款、社会贷款及可持续发展表现挂钩贷款所得款项分配



案例研究

亚洲首笔三重主题银团贷款 以推动可持续发展



在2025年4月，华懋集团推出亚洲首笔三重主题银团贷款，其中80亿港元的融资额度结合绿色、社会及可持续发展表现挂钩贷款。此崭新的贷款架构印证集团在可持续融资的领导地位，呼应我们致力创造长远环境及社会效益，同时推动创新发展的企业愿景。

该贷款独特之处在于其将资金与绩效诱因相结合。绿色贷款部分会支持环保项目，如具能源效益的绿色建筑，藉此有效降低营运期间的碳排放。可持续发展表现挂钩贷款部分将贷款利率与一系列具挑战性的环境与社会关键绩效指标挂钩，包括降低用电强度及获取可持续建筑认证，以促进问责制和持续改进。这些关键绩效指标通过降低范围2排放和推动整体资产组合绿色转型，有助于集团直接实现科学基础目标（SBTs）而制订的《CCG 3050+》。社会贷款则聚焦支援社区项目与社会共融，与联合国可持续发展目标（UN SDGs）保持一致，深化集团对社会福祉的长远承担。

这笔开创性的贷款体现华懋集团在可持续融资的策略：利用资本推动可衡量的环境和社会效益，同时提高透明度和问责制。我们已经在市场中树立新标杆，展示如何以创新的融资解决方案加速迈向低碳与共融的未来。

可持续投资准则

我们致力于推动负责任的投资策略，并全面遵循《并购项目ESG尽职调查清单》和《可持续投资指引》。我们订立的可持续投资标准旨在构建一个有适应性的资产组合，从而降低风险，并创造长期价值。

《并购项目ESG尽职调查清单》

在评估现有资产的并购机会时，我们将ESG因素纳入至决策过程中。我们的并购项目ESG尽职调查清单评估多项可持续发展方面的潜在风险与机遇，包括建筑安全、抵御气候风险能力和提升能源效率，并就目标资产的建筑标准之合规情况及碳排放强度进行全面评估。所有ESG尽职调查的结果将提交予集团的策略投资委员会及董事会，作为并购决策的依据，指导并购后的管理措施及资源配置。

《可持续投资指引》

我们负责任投资策略的目标，是将投资组合维持明晟（MSCI）平均ESG评级在BBB或以上。我们会综合评估潜在投资项目的ESG评级表现及财务指标，以识别具有长远价值的企业。在可行情况下，我们优先考虑由同一发行人提供的可持续债券，并于基金筛选流程中，深入审视资产管理公司的ESG表现及相关认证，作为甄选合作夥伴及投资的主要标准和依据。

秉持我们对可持续投资的承诺，我们严格排除有违我们核心价值观的行业，包括但不限于：

赌场及
博彩经营武器与军事
装备生产

烟草生产



色情内容生产

供应链安全

我们拥有健全的供应链治理及监察机制，并严格恪守我们的《一般采购原则》、《采购管理架构》及《可持续采购指引》。此确保供应商达至高标准的表现，并在整个供应链中促进道德和可持续的营运实践。

按地区分布的活跃供应商：



我们全面的供应链安全流程涵盖筛选、持续监察和积极参与。供应商评估准则包括服务准确性、价格竞争力、回应效率、客户服务质量、交付可靠性、企业声誉和售后支援等。透过尽职调查程序，我们确保供应商符合这些标准，同时供应商需要遵守《供应商行为准则》，而准则已纳入ESG原则。

《供应商行为准则》概述我们对可持续实践的期望，并应对环境与社会风险，要求供应商承诺：

遵守法律法规

- 遵守与营运、产品和服务相关的法律和法规
- 供应商应遵守《竞争条例》（第619章）

劳工标准

- 禁止强迫劳动和童工
- 遵循法定工作年龄
- 遵守法定的薪酬标准和工时规范
- 杜绝歧视行为及保障工人权益
- 确保工作场所的健康与安全

道德准则

- 对有关贪腐、勾结、勒索、欺诈、贿赂、虚假声明及伪冒等行为零容忍

供应商责任

- 制定可持续发展政策
- 对员工进行道德实践教育
- 确保隐私、资讯保护和保密
- 保持资讯透明

在选择供应商的过程中，华懋集团要求所有供应商填写注册表格，声明其遵守商业道德、监管合规、反贪腐措施、环境绩效、劳工实践以及职业健康与安全的要求。我们鼓励供应商提供环境和安全相关的认证，以证明他们的服务或产品符合要求。

为持续监察绩效，我们现时主要依赖供应商提交的自我评估和不定期的实地考察。未来，我们将进行合规审查，以加强监督并确保供应商符合我们的标准。我们现时的重点仍然是培养合作夥伴关系以推动持续改进，但如发现有违反要求的情况，我们将保留对违规行为采取处分权利。

负责任采购

为了将ESG因素纳入采购流程，我们建立了负责任采购的机制，并贯彻至所有营运层面上。我们的《可持续采购指引》已对应香港特别行政区政府环境保护署所订定的绿色采购标准，而《采购标准作业程序》亦已经将可持续原则融入至采购、设计及建造等各个阶段之中。

实现负责任采购的承诺有赖我们与供应商在可持续发展旅程的协作和努力，包括但不限于：

优先考虑具备认可可持续认证的
供应商

支持本地供应商，以尽量减少碳足迹

落实可持续设计、产品及服务，
致力实现2050年全球温室气体
净零排放的目标

定期评估供应商，以确保他们遵守
我们的可持续采购承诺以及环境和
社会标准

除分析各业务部门对于实践负责任采购的重大影响外，我们同时亦关注可持续的建筑材料以及可持续烹饪与美食，以进行针对性的管理：

可持续的建筑材料

为实现美观设计、完善功能、具有成本效益和环保的物业发展，我们于设计阶段已积极考虑建筑材料在整个生命周期，涵盖从原材料采购至最终弃置的每个阶段，致力于减少隐含碳排放。为此，我们优先采用加速再生、环保、获得认证以及可回收的材料，以促进资源循环再用并减低对环境的整体影响。

我们的《可持续设计与采购手册》就使用经认证的绿色建材及产品，以及应用可持续设计原则而提供明确的指引，协助减少整个生命周期的排放、提升资源使用效率，并推动可持续建筑与设计实践。选用可持续物料由可持续设计委员会与相关项目团队共同负责监督，并于设计及建造各阶段持续监察及汇报进度，以确保达至既定目标。

在推动可持续采购方面的重点工作包括：



隐含碳排放评估

所有新建项目均需要于三个阶段，包括设计阶段、合约签订前及竣工阶段，预估隐含碳排放。预估结果将载于可持续设计的核对清单中，涵盖从取得原材料以至于工地处理材料时的环境影响，资料须经相关部门审批。



应用回收及经认证的建材

在葵涌物流中心项目中，我们于临时建造工程中采用可持续木材，而外墙饰面工程所使用的材料中将至少含有10%的再生成分。

如欲了解更多有关可持续建筑材料的应用详情，请参阅本报告的「展现绿色建筑的领导力」章节。

可持续烹饪与美食

在如心酒店集团，我们将可持续发展理念融入至餐饮体验，致力实践负责任采购，并积极支持全球环境保育行动。为回应我们对可持续发展的承诺，如心酒店集团旗下的全天候餐厅、中餐馆「如」、宴会场地和Nina Patisserie已全面停用鱼翅，充分体现我们的道德采购标准及对海洋保育的重视。

我们持续优化餐单，增加采购由可持续来源的食材，以推动负责任的饮食文化。

相关措施包括：



提供更广泛的
素食菜肴选择



使用对环境影响较低的
水耕蔬菜



在我们的全天候餐厅引入
专门的健康用餐区

我们亦根据世界自然基金会香港分会 (WWF – Hong Kong) 和海洋管理委员会 (MSC) 的指引，优先使用可持续海产，并避免选用濒临绝种的海鲜作为食材。

我们的招牌中餐馆「如」亦积极采用可持续来源及环保食材，例如以可持续采捕的带子及获认证的鲱鱼，展示将可持续实践融入至中式美馔之中。

于报告期内，如心酒店集团旗下的三间全天候餐厅及Nina Patisserie已全面转用非笼饲养的鸡蛋，进一步推动食材可持续性。我们将继续在整个餐饮业务中探索及引入更多环保实践，确保餐饮体验不仅满足味蕾，亦有助于缔造更健康的地球。

展望未来，华懋集团计划对供应商实施第三方合规评估，以确保其遵守《供应商行为准则》和ESG标准。藉此，我们希望与供应商建立更深化的合作关系，以推动更具成效的可持续采购策略。此外，我们亦致力订立可量化的目标，在整个营运中增加使用经认证的可持续材料及食材，实现我们对负责任采购的目标。



总结

华懋集团透过引入董事会监督可持续发展事务，从而加强了其ESG治理。在本报告期内，集团共设立14项主要ESG关键绩效指标以追踪表现，其中92.8%的指标已成功达标。集团秉持高道德标准，透过完善的政策和程序指导其营运和价值链。可持续融资则是我们策略的重要组成部分，于2024/25财年，71.5%的总贷款额属于绿色、社会或可持续发展表现挂钩的贷款，该成就得益于新发布的《华懋集团可持续金融框架》。同时，集团严格遵守法规要求，于报告期内并无涉及环境或社会法规的重大罚款或非金钱制裁，亦无任何涉及贪污的已结案件。