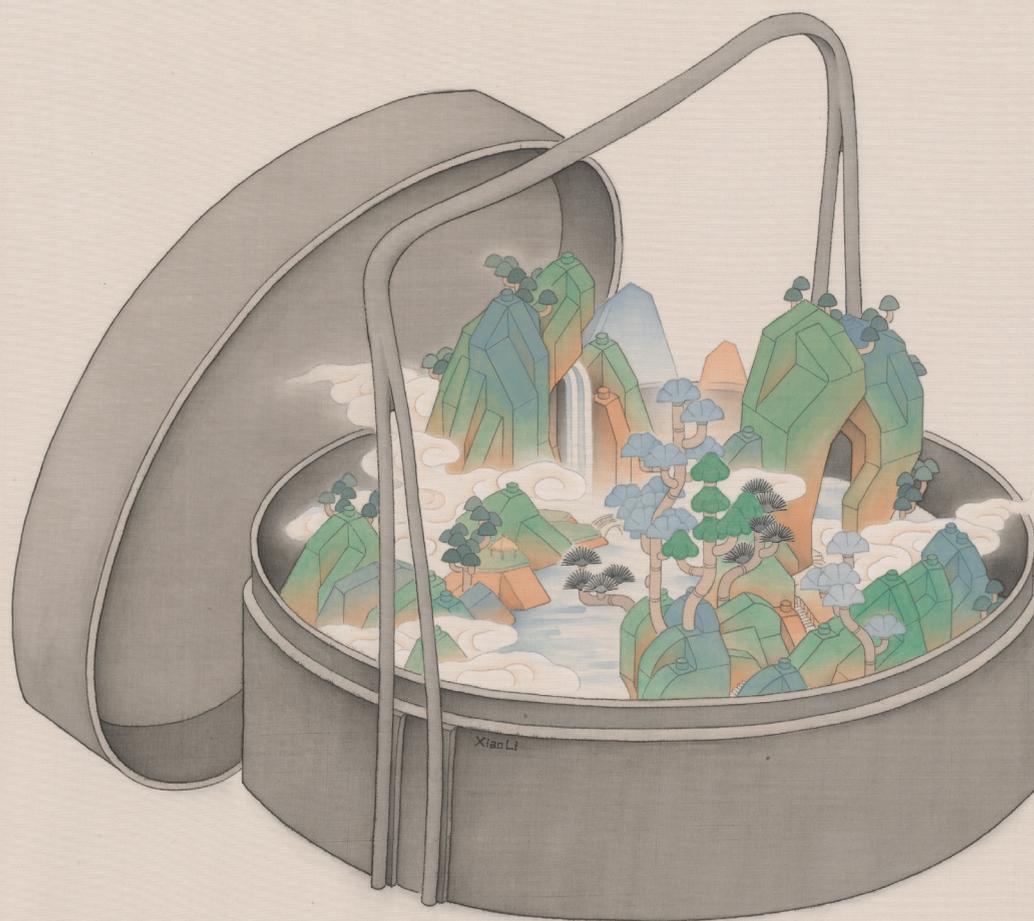




CHINACHEM GROUP

華懋集團

可持续发展报告  
2022-2023



# 目录

可持续发展绩效摘要	3
行政总裁的话	4
关于华懋集团	5
我们的历程暨可持续发展策略	7
可持续发展专题故事	9

## 与同事并肩同行 与社区携手向前

15

- 保育及传承艺术、文化与遗产
- 支持及培养新生代
- 建立关怀与共融社区
- 重塑学习体验，鼓励持续进修
- 聚焦为同事及社区提供安全和健康的环境
- 建构更强的团队羁绊及更快乐的工作环境

封面作画: 张小黎

## 助力推动更繁荣未来

39

- 孵化合作伙伴，培育创新方案
- 可持续金融与负责任投资
- 拓展健康护理市场，打造跨世代社区
- 促进经济复苏，支持社区繁荣

## 守护我们的地球

54

- 可持续建筑塑造未来
- 促进绿色转型
- 共同保护我们的地球
- 气候适应力与韧性 - 我们对气候相关财务披露 (TCFD) 的回应

## 以高效治理 实践我们的理念

73

- 巩固我们的环境、社会和管治 (ESG) 架构
- 可持续发展年度承诺
- 利益相关方参与及重要议题评估
- 租户与客户调查
- 可持续供应链
- 商业道德及诚信
- 风险管理与内部控制

## 展望未来

89

## 关于本报告

90

## 附录

91

- 可持续发展绩效数据
- 可持续发展奖项及表彰
- 约章、承诺及会籍
- 香港交易所《环境、社会及管治报告指引》内容索引
- 全球报告倡议组织内容索引
- 国际财务报告
- 可持续披露准则内容索引
- 外部核实声明



# 可持续发展绩效摘要

## 人

**77,351** 小时

的培训

**42%**

的管理层职位由  
女性担任

逾 **1,200** 万元

的捐款 (港币)

约 **903** 小时

的志愿者服务时数,  
年度增幅为 112%<sup>1</sup>

**10** 个组织

于举办社区活动时  
获得援助

## 繁荣

**19** 个解决方案

在第一、二期「CCG Accel -  
Powered by HKSTP」加速器计划  
中进行测试, 并透过该计划支持了  
17家初创企业

约 **43** 亿

的营业收入 (港币)

**58%**

的集团总贷款额属于绿色或  
可持续发展表现挂钩贷款

于 2022/23 财政年度中签订

约 **48** 亿

的绿色贷款 (港币)

于伦敦收购

**2** 个可持续建筑

## 环境

**首个**

在香港, 并设置于  
如心广场的零碳供冷服务项目

减少 **1,174** 吨

的绝对范围 1 和 2 温室气  
体排放量<sup>1</sup>

与 2020 年基准年比较, 2022 年

减少 **23%** 碳强度

减少 **6.7%** 用水强度<sup>1</sup>

**29** 个项目

获得 BEAM Plus / LEED /  
WELL 证书<sup>2</sup>

## 管治

**79%**

的年度可持续发展承诺成功达标

逾 **12,600** 份

从业主、租户和酒店客户收到的  
有效满意度调查

于 2023 年全球房地产可持续标  
准(GRESB) 获得

**4星评级**

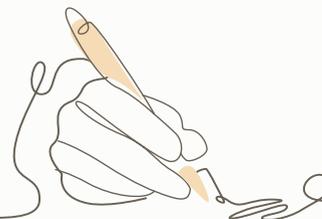
于 2022 及 2023 年参与 CDP  
气候变化评估, 并获得

**B级**

<sup>1</sup> 与上一个财政年度相比。

<sup>2</sup> 涵盖截至 2023 年 6 月 30 日新建建筑和既有建筑的暂定评估和最终评估证书的数量。

# 行政总裁的话



## 致各利益相关方：

为了应对瞬息万变的社会需求和气候变迁带来的长期影响，我们继续以创建更理想、更宜居的社区为己任。我们专注在「人、繁荣、环境」三个层面上均匀发展，服务社区。在公司团队的积极推动下，我们加快在各业务范畴中融合可持续发展的理念，成绩令人鼓舞。

在 2022 至 2023 财政年度期间，我们进一步活化社区和推动保育工作。集团很荣幸宣布，如心园木化石公园已经正式向公众开放，展示木化石藏品的奥秘。这个项目体现了我们对保护和重视自然资源的承诺，同时为不同年龄层的访客带来寓娱乐于学习的体验。此外，为响应社区需求，荃湾西如心酒店已将 100 间客房改建为青年旅舍，为年轻人提供一个舒适的生活空间。另一方面，疫情后集团与香港中乐团合作举办「鼓动心弦 连结世界」活动，透过鼓乐振奋人心，在全港各区、社区和学校，促进文化交流。展望未来，我们计划举办更多音乐会，进一步连系各界，呈献文化共赏。

应对气候变化的挑战，刻不容缓。华懋一直致力减少运营中所产生的碳排放，并与一家本地领先的能源集团签署为期 20 年协议，以「建设、拥有、运营及移交」(BOOT) 模式，为如心广场提供香港首个零碳供冷服务项目，建造全新高效率空调系统，同时利用先进人工智能技术，大幅减少碳排放。今年，我们仍然确保《华懋集团减碳路线图 - CCG 3050+》行稳致远，坚持在 2030 年减少 51.8% 碳强度的承诺；与 2020 年基准年相比，集团至 2022 年已减少 23% 的碳强度。同时，我们对达成科学基础目标倡议组织 (SBTi) 的目标尤其重视，承诺将全球升温控制在摄氏 1.5 度以内。华懋致力实现可持续的低碳未来。

为达致可持续发展，集团不囿于传统业务，积极拓展新领域，包括健康护理、养老服务、绿色数据中心及物流中心。我们致力为区内经济作出贡献，并坚持负责任的运营模式，为利益相关方、环境和社区创造正面效益。

在此，我谨向同事、伙伴、以及各利益相关方表达诚挚谢意，感谢各位对集团所订立的可持续发展目标的认同及支持。我们将继续一起推动变革和创新，开创更美好未来。



蔡宏兴  
建筑师  
太平绅士  
华懋集团  
执行董事兼  
行政总裁  
2024年3月

# 关于华懋集团

华懋集团控股有限公司（简称华懋集团或「集团」）总部设于香港，是扎根香港的其中一家最具规模私人房地产开发商，其悠久的房地产开发历史可追溯至 1960 年代。我们秉承「至城以心，心之所在」(Places with Heart) 的理念，为本地以至全球的利益相关方建构宜居且可持续的社区。我们的投资组合广泛且多元化，涵盖位于香港及英国的住宅、商业、工业大厦、酒店、购物中心、综合房地产开发项目、以及影院。集团的利润收益与目标两者兼具，致力创造价值以造福外围社区。我们怀着至诚之心，矢志为社区打造更美好的生活。

## 酒店服务

集团旗下之如心酒店集团负责管理及运营一系列酒店和服务式公寓，包括「如心酒店」和「荟贤居」两大品牌系列。每家如心酒店，从中档到高档华贵的品牌阶级，均坐落于香港一些最具活力的街区，并致力为宾客创造喜出望外、妙趣不凡的愉悦时刻。

## 健康护理及安老业务

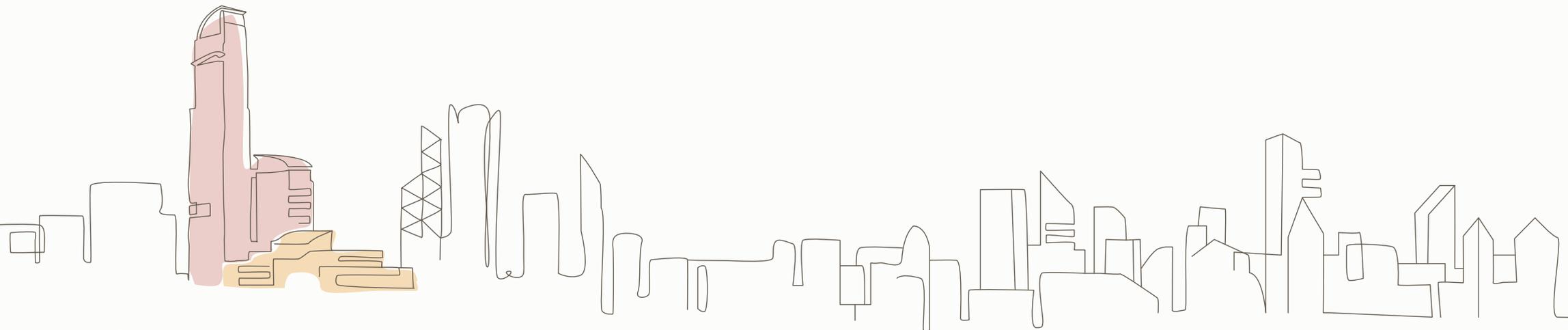
集团致力于提供「以人为本」的优质安老服务，打造适宜各年龄层及共融的居住社区。在 2022 年，集团收购了松龄护老集团的多数股权，而此次策略性收购开启了我们安老服务的新篇章。我们藉由院舍照顾及先进的护老服务，着手建构一个充满关爱的未来。

## 物业投资及房地产开发

物业组合包括商业、零售、住宅和工业大厦，其中包括如心广场、One Hennessy、华懋中心 I 期及 II 期，以及顺福粮仓。

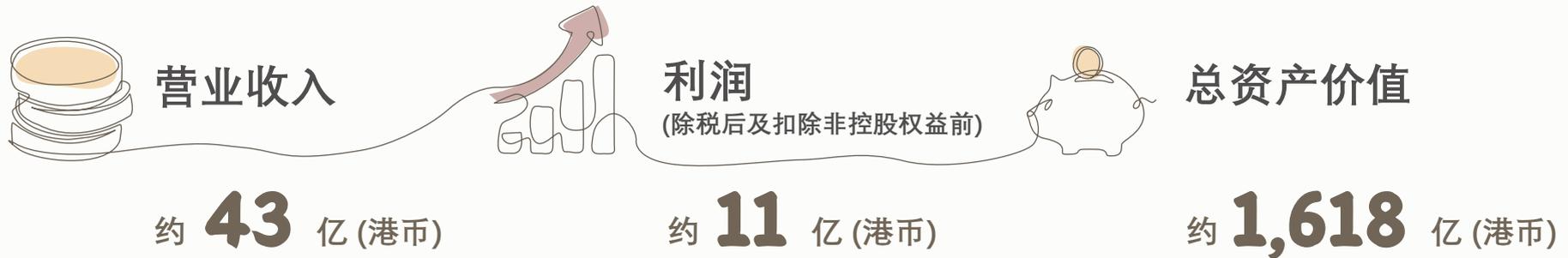
## 物业服务

集团提供全面而到位的物业服务，包括设施管理、环境卫生、保安服务、安装维修及保养工作。我们致力提供高素质的服务，以满足不同客户的需求。



集团凭借在房地产开发和物业服务方面多元化的资产基础及丰富的专业知识，使投资组合表现节节上升，并使集团的经常性收入来源大幅增加。

在 3P (人、繁荣、和环境) 原则下，集团对社会、环境和经济等考虑因素一视同仁。在决策层面上，我们优先将环境及社会责任因素纳入考虑，以确保我们作出的每一个决定都符合我们对利益相关方以及地球可持续发展的承诺，并为 3P 带来正面影响。



### 主要收入来源



# 我们的历程 暨 可持续发展策略

## 以三个「P」原则创造价值— 人 (People)、繁荣 (Prosperity) 及 环境 (Planet)

集团矢志通过「三重基线」(Triple Bottom Line) 发挥对社会的影响力。可持续发展作为我们业务的基础，集团所建的居住、工作和玩乐场所让使用者能受益于三个「P」原则 (3Ps)。我们努力促进社区繁荣，同时保护地球，而这些价值亦有助推动集团长期的价值创造和造就可持续的成功。

### 人



与同事、客户和利益相关方合作，共同实现我们的可持续发展愿景，并为社区带来最大的正面影响。

- 重视并赋权予同事
- 将多元、平等及共融的精神融入文化和服务当中
- 为弱势群体提供支持
- 致力提高长者的生活素质，促进他们的福祉
- 启发及培育新生代

### 繁荣



以创新科技和可持续投资为重点，塑造繁荣未来。

- 完善并加速创新方案的应用，以提升集团对适应未来所带来的风险和机遇
- 将环境、社会及管治 (ESG) 因素纳入决策过程，确保投资项目具备可持续发展要素

### 环境



降低对环境的影响，并积极应对气候变化带来的重大挑战。

- 确保材料采购自道德和可持续的来源
- 在项目设计及发展时，将环境因素及长期可持续性纳入考虑之列
- 于项目发展和运营过程中减少资源消耗，从而减少碳足迹并提升资源效率
- 改进我们的策略和措施，以提高气候变化抵御力



## 我们的可持续发展里程

### 2019



- 制定「CCG 3038 - 策略路线图和 2019 年可持续发展计划」，并承诺于 2030 年或之前将碳排放减少 38%
- 集团位于香港九龙何文田的发展项目签订首笔绿色贷款
- 举办以「可持续社区: 如何促进长者友善项目发展」为主题的「华懋集团可持续发展论坛 2019」

### 2020



- 庆祝六十周年志庆，宣布重塑品牌形象，传递「至城以心 心之所在」(Places With Heart) 的概念
- 成立以行政总裁为首的可持续发展督导委员会，以及由各部门代表组成的可持续发展专责小组，推动集团的可持续发展之旅
- 发布首份《可持续发展报告》，阐述集团在 2019/20 财年的可持续发展承诺、管理方法和绩效表现

### 2021



- 香港首家私人房地产开发商在私人住宅项目中采用混凝土「组装合成」建筑法 (MiC) 技术
- 签署中环街市活化项目合约，将中环街市塑造为「Playground for All」
- 透过「CCG Accel - Powered by HKSTP」加速器计划支持科创企业，以推动智慧城市发展及科技试验
- 资助荔枝窝故事馆以保育客家文化的传统
- 签署谅解备忘录，以促进医疗设施管理方面的合作

### 2022



- 香港第二家获科学基础减碳目标 (SBTi) 批核的房地产开发商，而目标均符合 1.5°C 气温增幅限制
- 资助亚洲艺术文献库 (Asia Art Archive Library) 的翻新及扩充，并易名为「华懋艺文图书馆」(CCG Library)
- 签署谅解备忘录，推动产学研合作，并共建大湾区的可持续发展未来
- 签署两项可持续发展表现挂钩贷款协议，总额达港币 20 亿元 (港币)

### 2023



- 与本地能源供应商合作，签订为期 20 年的「建设、拥有、运营及移交」(BOOT) 协议，在如心广场引入香港第一个零碳供冷服务项目
- 收购位于英国伦敦的 Kaleidoscope 和 One New Street Square 两座标志性的绿色建筑，使我们的资产组合更为多样化
- 将荃湾西如心酒店内的 100 间客房改造为青年宿舍空间
- 创立全新品牌「CCG Healthcare」，加强长者社区服务

## 可持续发展专题故事

# 以身作则 率先垂范 - 香港首个零碳供冷服务项目



房地产开发业是全球碳排量最高的行业之一。我们深谙减少碳排放对缓减气候变化的重要性。为此，我们致力与其他可持续发展先驱合作，引领业界减少碳排放及促进气候转型。于报告期内，我们与本地能源供应商以「建设、拥有、运营及移交」(BOOT)形式合作，签订为期 20 年的协议，在如心广场 - 新界最高的建筑物，建造香港首个零碳供冷服务项目。广场内配备先进的水冷式空调系统，采用人工智能方式管理，配备实时监测和全天候现场维护，为整个建筑群提供高效节能的供冷服务，同时大幅减少碳排放。

这次合作不仅将城市的可持续发展可能性推向新的高度，也为我们提供了一种崭新而有效的方法，透过建筑创新减轻对气候的影响。作为协议的一部分，如心广场供冷机组消耗的电力将获得与中国内地可再生能源项目同量的绿色电力证书。是次项目使如心广场成为香港首个零碳供冷服务项目，且进一步实现《华懋集团减碳路线图 - CCG 3050+》的减排承诺。



## 零碳供冷服务项目的特点



提供稳定且高效的供冷长达 **20** 年



水冷式空调系统达 **9,300** 冷吨



较原有的空调系统减少超过 **50%** 的电力消耗



支持本地能源供应商发行的 **绿色电力证书**



系统配以 **人工智能管理系统** **24** 小时不间断运作



每年减少 **7,000** 吨碳排放

## 可持续发展专题故事

# 鼓动心弦 连结世界



了解更多

于 2023 年，香港正从全球公共卫生危机中逐步复常。我们与香港中乐团携手合作，举办一系列名为「鼓动心弦 连结世界」的鼓乐节目，一众导师走访十八区注入互动正能量。

「鼓动心弦 链接世界」由一系列多元化的公众鼓乐活动组成，活动包括在线 #DrumChallenge、世界各地的专业鼓队表演、中环街市及如心广场敲击工作坊，以及荃湾西如心酒店的音乐养心坊。

此外，逾 900 位具不同背景的社会各界人士参与了「鼓动心弦 连结社区」鼓乐训练。在香港中乐团演奏家的指导下体验鼓乐的乐趣，留下共同回忆的同时，将热闹欢乐的音乐气氛带到社区不同角落。

即将在西九文化区艺术公园举行的「鼓动心弦 连结世界」嘉年华及音乐会，结合在线直播，连结世界各地的专业鼓乐演奏家至全球观众，以乐会友，共谱悠扬乐韵，以音乐庆欢腾。

我们对可持续未来的承诺，与连绵不断的鼓声一样，永不休止。而我们所采取的每一个行动，都是使社会迈向更共融、更繁荣和更具韧性的关键一步。



## 可持续发展专题故事

# Home<sup>2</sup> Youth Hostel 青年宿舍计划



集团一直相信青年人将成为未来的领导者和变革者。我们努力为青年人提供支持，并创造一个让他们充满信心的未来。为了响应香港特区政府推出的《青年发展蓝图》中的青年宿舍计划，如心酒店集团与香港菁英会确立为期5年的合作协议，推出「Home<sup>2</sup> Youth Hostel」青年宿舍计划，期望成为青年住客漫长人生旅程中的其中一个驿站，为他们提供关怀和支持。「Home<sup>2</sup> Youth Hostel」青年宿舍计划对我们三个「P」原则 (3Ps) 的承诺亦一致，即通过各种措施 - 特别是那些关注社会和青年发展的举措 - 积极支持我们的社区。

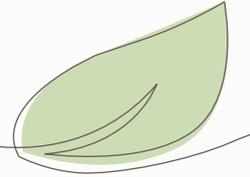
荃湾西如心酒店将进行改造，将低座的 100 间房间改建为多达 200 个设备齐全的宿位。新装修的客房将提供单人床或双人床，以及水、电、宽带上网及房间清扫服务等基本设施，而客房的租金将会低于该地区的现行价格，使其成为年轻人的理想选择。这些宿舍空间的平均面积约为 31 平方米，将为青年人提供充足的空间，享受舒适宽敞的居住体验。我们计划将宿舍打造成一个充满活力的居住地，让年轻住客可以专注于个人成长，追逐梦想，共筑更加美好的将来。



了解更多

## 可持续发展专题故事

# 如心园： 全亚洲现存规模最大的木化石藏品城市公园



在香港这个繁华的大都市中，如心园正悄然展开城市可持续发展的全新篇章。作为我们第二个以「Playground for All」为概念的项目，如心园经过翻新改造后将为游客提供耳目一新的参观体验。这座香港首个博物馆级木化石藏品城市公园占地约 70,000 平方英尺，展出拥有数百万年历史的弥足珍贵的木化石藏品。

如心园翻新象征着城市绿洲发展的新一页，而在这里，过去与未来交相辉映。这个城市公园将蜕变成一个「娱+学」地标，让游客能与大自然连结，反思地球历史，并享受一个以人、繁荣和环境为设计考量的公共空间。如心园于报告期内因整修而闭园，预计于 2023 年 12 月重新对外开放。



## 绿色科技尽在如心园

秉承我们三个「P」原则 (3Ps)，我们于如心园的翻新工程中融入可持续发展的理念，并为其配备了一系列绿色科技相关的元素。

### 结合可再生能源技术

如心园的太阳能光伏系统，预计每年可生产约 102,518 千瓦时的电力，相等于园区整年用电量 26%。

### 节水创新

如心园引入了海绵公园设计概念，在公园下设大型收集系统，收集和再利用雨水，以供公园景观及灌溉之用。

### 采用绿色混凝土

我们采用碳足迹较低，并获香港建造业议会绿色产品认证的绿色混凝土，大幅减低至 260 吨的碳排放。

### 善用风能

两层的木化石体验馆设置捕风器，利用香港的主导东风及夏季的西南风，增加自然通风。



### 光照控制

屋顶以绿植覆盖，配合浅色表面的设计，尽可能减少热能吸收，为游客提供清凉舒适的环境。

### 厉行绿色施工

使用电力施工设备，包括高空作业台、蜘蛛脚型伸缩臂履带吊机和拆卸机械人，以减少施工过程中的碳足迹。利用预制钢筋组件和可供制造及装配的设计 (DfMA) 等技术，加快建造过程，并促进源头减废。



了解更多

## 可持续发展专题故事

# 华懋集团可持续发展论坛 2022



在引领集团进行内部转型的同时，我们亦希望引发社区对可持续发展方面的思考和行动变革。我们的年度华懋集团可持续发展论坛正是我们引领可持续发展并加速社会迈向可持续未来的重要举措，在针对房地产业的发展上尤其举足轻重。以「香港零碳之旅 创造社会效益」为主题，第三届华懋集团可持续发展论坛于 2022 年 10 月 24 日圆满结束。论坛汇聚了 15 位来自政府、学术界、建筑界、科技界、金融界等不同界别的专家，与超过 1,700 名在线线下参与者分享了他们的宝贵经验和真知灼见。

在上午的论坛中，我们深入探讨了净零绿色建筑趋势、创新能源开发及建筑方法，亦探讨了绿色金融如何促进可持续资产发展。此外，论坛也讨论了环球老建筑活化优秀范例。论坛下午时段讨论重点转至环保和文化遗产、受保育建筑物在创造社会影响力方面的重要作用。另外，论坛也讨论了其他议题，包括租户参与、社区参与和文化活化等。能够在论坛中洞悉房地产业发展对社会带来广泛影响的巨大潜力，实在鼓舞人心。

华懋集团可持续发展论坛是获可持续发展专业人士和公众广泛认可且具影响力的旗舰活动。自 2019 年起，我们与香港绿色建筑议会 (HKGBC) 合办论坛，提供一个启发省思的舞台，汇聚业界专家、创意和知识，推动香港及全球建筑环境转型。论坛的目标是成为一个带动变革的集中点，旨在思考现状并为可持续发展作出积极贡献。



了解更多

# 与同事并肩同行 与社区携手向前



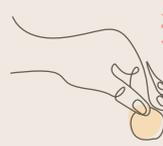
我们深信于建立社区并在人们的生活、工作和休闲中创造正面的社会影响。我们的目标是设计能够促进愉悦、互动和成长的住宅、工作场所、酒店和其他社区设施。集团支持同事并与社区合作，提供教育和赋能计划。我们致力打造共融空间，支持弱势群体并促进社会公平。透过应对社会所面临的挑战，我们希望带来正面的变革，创造可持续、公平和繁荣的环境。我们承诺与社区和同事共同成长和前进，而这两者是我们旅程中最重要的伙伴。



**77,351**小时  
的培训



**42%**  
的管理层职位  
由女性担任

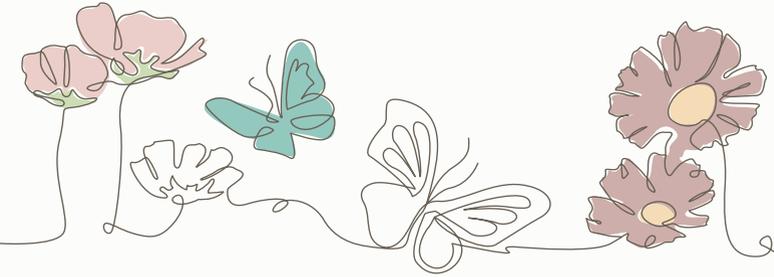


逾 **1,200**万  
的捐款 (港币)



约 **903** 小时  
的志愿者服务时数，  
较上个财政年度上  
升 112%

# 保育及传承艺术、文化与遗产



艺术、文化和文物遗产是我们社会不可或缺的一部分。一个充满活力和繁荣的社区中，艺术、文化和文物遗产得到适当的保护和保存，能够促进我们下一代的经济、社会和智慧发展。集团积极支持并在社区内组织了各种活动，将我们的宝贵资产传承给下一代。

## 相约庆春约

集团重视对历史建筑和非物质文化的保育，并坚持实践「城乡共融」理念。在中环街市复兴和活化后，我们持续努力促进城乡一体化。为了实现这个目标，我们利用中环街市作为展示香港丰富历史和文化的专用空间。「相约庆春约」展览讲述了一个古老的乡村伙伴关系——庆春约的故事。游客可以透过「光、声、触、闻、尝」五种感观体验纯朴的乡村生活。活动期间，超过 13 万名游客透过衣、食、住、行体验了乡村的文化和日常生活。我们亦举办了超过 50 场由导赏员带领的参观活动和工作坊，当

中逾 850 名参加者透过不同的体验工作坊，例如种植本地姜或在石头绘上色彩，更深入地了解香港乡村生活，还有专家分享对荔枝窝进行的实验性修复和乡村可持续发展的经验。透过这次的展览，我们致力融合城乡社区之间的差距，乡村社区得以保护自己的文化并推动经济发展。城市居民渐渐与香港的乡村发展疏远，而乡村社区在城市中虽较不引人注目，但具有美丽和饶富文化意义的面貌，我们希望透过这次展览来弥合城乡社区之间的差距。



了解更多

## 华懋艺文图书馆

集团了解到纪录本地近代艺术史的迫切需要，因而资助亚洲艺术文献库图书馆的翻新和扩建。图书馆经过翻新后，会址名为「华懋艺文图书馆」。此次扩建增加了 50% 的书架和活动空间，而且馆内设施亦得到升级，包括新增多功能场地和多个阅览室。华懋艺文图书馆现藏有超过 12 万项亚洲近代艺术的实体和数码数据。此外，它还设有「香港典藏室」，保存香港重要的无形资产，而读者可以在这里获得与香港艺术史相关的各种资料。图书馆无疑是艺术和文化爱好者的聚脚点，并促进知识的交流。



## 法国五月 2023



作为全球社区建设者，我们热衷于保护本地和国际艺术和文化。我们连续第三年与法国文化推广者合作举办最重要的文化庆祝活动之一「法国五月」。这个全城庆祝的节庆一部分在中环街市和如心广场举行，让参与者透过各种活动，包括美食体验，学习和体验法国艺术和文化。在法国五月2023，我们带领游客踏上法国之旅，参加备受欢迎的法国传统市集，让游客可以体验、品尝和选购法国美食。为提高可持续发展意识，我们亦展示由法国艺术家安东纳·傅黑诺创作的互动艺术装置《水灯涂鸦》。整个活动的目标是让更多人了解法国文化，并确保这项受人喜爱的无价文化资产能够传承给下一代。

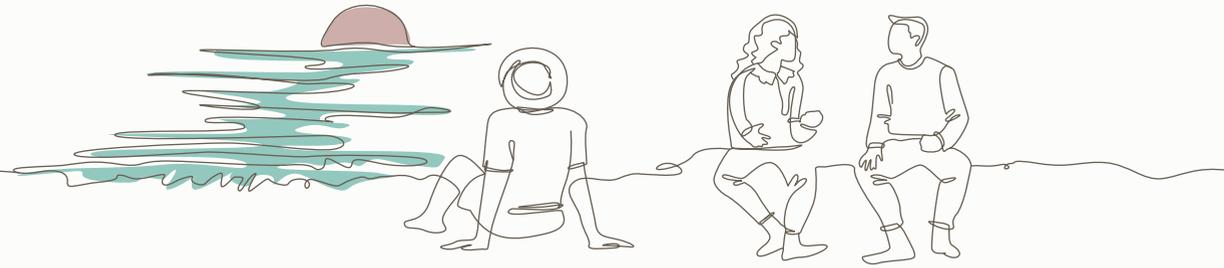
## 推动本地电影制作及发展



集团致力于培养本土电影业，采取积极措施支持和提升本地创作。我们冠名赞助电影《心里美》首映晚会，该电影由 30 名香港浸会大学电影学院学生和毕业生，以及业界专业人士共同制作。此外，我们与香港国际电影节协会 (HKIFF) 合作，于第21届「香港亚洲电影投资会」设立「华懋电影大奖」，以表彰最具潜力的本地制作电影项目。

另外，我们也赞助香港演艺学院 (HKAPA) 举办的 2023/24 年度《演艺之旅》外展计划，扩大对未来新秀的支持。该课程允许中学生学习和从事电影电视、中国戏曲、舞蹈、戏剧、音乐、舞台及制作艺术等表演艺术活动。

# 支持及培养新生代



我们了解投资未来并提供成长和发展机会的重要性，而我们一直致力支持下一代脱颖而出并充分发挥他们的潜力。青年在可持续发展计划中发挥着重要作用，促进下一代的成长、学习和成功，同时创造互助的环境。

## 「积极乐颐年」2023

我们透过提供不同的机会来鼓励青年解决社会面临的重大挑战，从而促进创新思维和社会转型。于2023年4月，我们与MIT Hong Kong Innovation Node合作举办了为期一天的「积极乐颐年」设计工作坊，而该工作坊让学生深入了解香港长者护理的当前挑战和长期需求。

在研讨会期间，学生们应用设计思考方法来解决现实世界的问题。为了开发创新的解决方案，以支持长者保持活跃、独立和与社会的联系，学生从荃湾市民收集到宝贵的意见和反馈。学生团队探索了四个主要地点：如心广场、荃湾西港铁路站、荃湾公园和杨屋道街市。而我们鼓励学生深入探索这些地方，以获得解决特定老化问题的灵感，并制定改善长者生活的解决方案。



## 香港科技大学 「华懋创意先锋奖学金」



集团有别于其他房地产开发商，既扮演培育角色，也是促成者，为人才提供支持。去年与香港科技大学成立「华懋创意先锋奖学金」，并在2022年，共14名学生经严格选拔后获授该奖学金。奖学金旨在鼓励新一代创科栋梁继续进步，体现我们致力让香港成为智慧城市的决心。

## PolyHack 2023



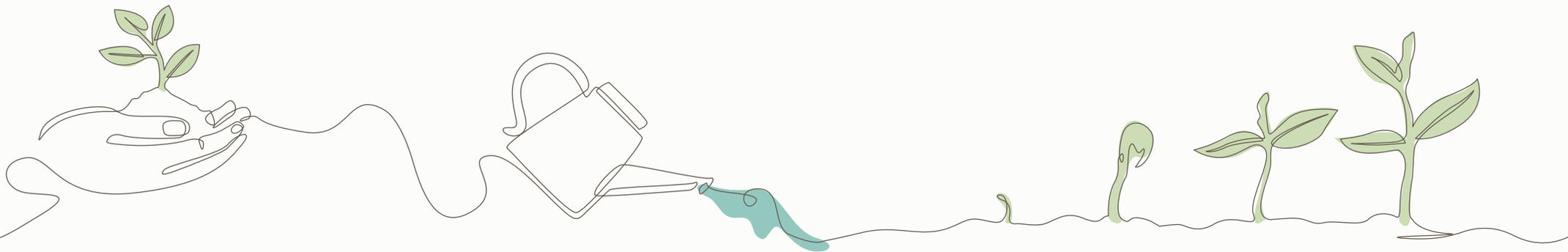
我们一直支持青年组织透过科技实现可持续的未来。我们很荣幸赞助 PolyHack 2023，一项由学生主导的全球 Hackathon 和创科创意竞赛 (Ideathon)。来自80多个地区的700多名参赛者参加了为期两周的激烈竞赛，在人工智能 (AI)、金融科技 (FinTech)、智慧城市和物联网 (IoT) 领域提出了突破性的解决方案。比赛设立了「最佳华懋集团奖」，以表彰为社会挑战提出最佳解决方案的学生。是次活动鼓励年轻人不继创新，为实现可持续未来而继续努力。

## 「新点子·大创变」活动



我们与社企民间高峰会合办「新点子·大创变」活动，邀请中学生为荃湾社区制定创新解决方案。我们为参与者提供了种子资金，使他们的想法得以实现。

入围队伍之一「共明」更提出了一个突破性的概念，该团队在入围决赛后还获发奖金。这个机会鼓励了更多年轻人作出改变，而同时我们亦很高兴看到许多有志青年渴望创造正面影响。



## 于大专院校举办职业讲座



如心酒店集团致力培养下一代酒店业人才。为了提升学习酒店及餐饮业管理以及国际酒店管理的学生对如心酒店集团的职业发展机会的认识，我们与职业训练局 (VTC) 成员香港专业教育学院 (IVE) 合作，在职业训练局校园举办职业讲座。共超过 210名 学生参加了我们举办的四场职业讲座，而我们亦期待未来透过举办校园职业讲座接触更多的学生。

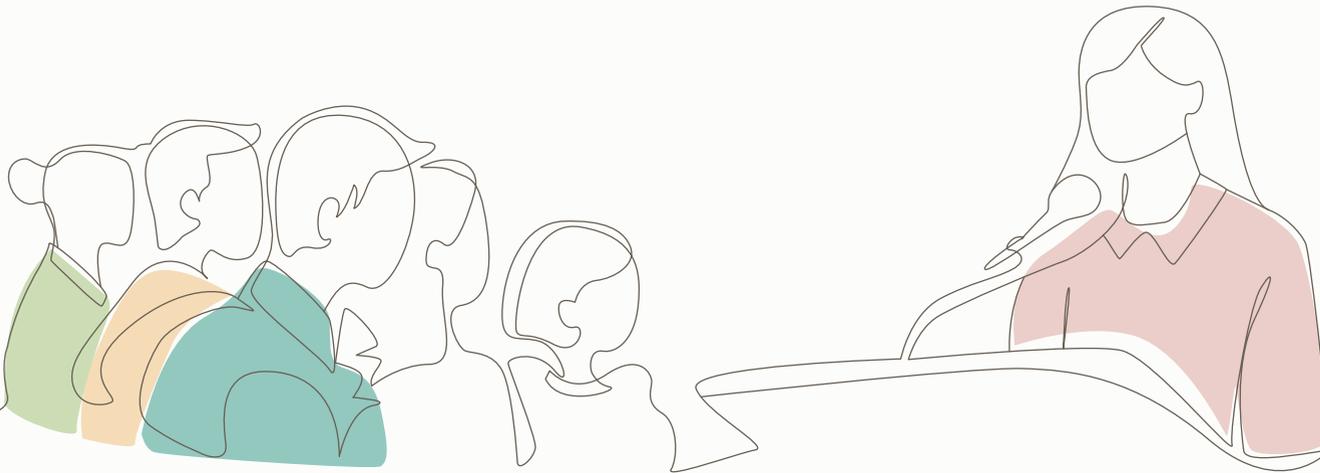
## 香港总商会商业案例竞赛



随着虚拟世界和现实世界逐渐融合，新的商业模式不断涌现。我们很高兴将虚拟世界概念融入业务和项目中，展望未来的建筑环境，并启动现有的空间。

我们与香港总商会 (HKGCC) 合作举办商业案例竞赛，以推广 Web 3.0、元宇宙、区块链等尖端技术。不同参加者受邀分享具启发性的想法，提议如何彻底改变实体及虚拟环境、建设未来城市和社会、克服物理障碍以建立社会联系，及创建财务上可行和能自我维持的商业模式之方案。

这项竞赛使学生能够为改变建筑环境作出贡献，并设计出连接虚拟和实体世界的创新解决方案。最后，五个由大学生组成的团队于「香港总商会商业案例竞赛 2022」胜出。



# 建立关怀与共融的社区



培育共融和富有同情心的社区需要不同世代人的融合，特别是年长一代。让长者参与有意义的交流和相互支持的机会，有助于他们在社会中扮演更积极的角色，同时增强我们的社区意识。我们每年举办各种活动，使他们能够与年轻一代分享他们的智慧、经验和重要的人生道理，从而加强跨代融合及在社区和长者之间建立牢固的联系。

## 跨代共融与长者关怀

### 2023 ACE Art 跨代艺术



我们赞助了专注于老年福利的社会非政府组织恩橡举办的 2023 ACE Art 跨代艺术。一年一度的 ACE Art 跨代艺术比赛旨在让学生与祖父母交流，了解他们的过去并创作艺术作品。今年的主题为「那年的邻里娱乐」，而学生们利用手鼓制作了一件呼应主题的艺术作品。比赛吸引 13 所学校共超过 1,700 名学生参与比赛，而我们很荣幸能够成为评选获奖者一员，以及深受参与者所付出的努力启发。

### 长者安居协会 - 探访长者



我们与长者安居协会合作，在社区推广关怀文化并加强跨代共融。作为这项活动的一部分，同事与 12 名中小學生探访荃湾和葵青区的长者居民。这是一项长期服务计划，参加者每次都会拜访同一位长者。这些探访让他们能够与拜访的人分享爱和欢乐，更重要的是，与长者建立持久的关系。

### 长者安居协会 - 电话慰问



我们也与长者安居协会合作，向长者提供电话慰问。学生和同事们定期打电话给长者表示支持和关心。同事自愿参加了这个计划约 132 个小时，并与长者互动，了解他们的生活。透过电话慰问，他们在长者社区中传播了爱和欢乐，并与长者建立了深厚的联系。

## 香港青年协会 - 厨艺工作坊



集团与香港青年协会合作举办一个厨艺工作坊，旨在为附近有需要的人士准备节日食物。同事和公众自愿参加了这次工作坊，而同事们为工作坊服务了 36 个小时。不同年龄层的志愿者聚集在厨房里，在准备餐点时互相指导，形成了超越世代差异的连结。

## 向长者赠送电影戏票

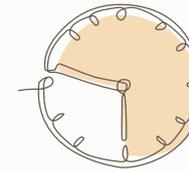


为鼓励长者融入社区，及回馈他们对社会的贡献，我们向屯门仁爱堂胡忠长者地区中心免费提供电影戏票，而全年共发放戏票约 15,000 张，使长者与朋友一起享受休闲时光。这项措施不仅有助于促进社会联系，也有助于在社区内建立友好关系。

透过这项捐赠活动，集团积极为长者的福祉作出贡献，让他们过着健康、幸福、安稳的晚年生活。我们的最终目标是为长者创造更多参与娱乐和社交互动的机会，从而提高他们的整体生活素质。

为了确保目标的持续发展和实现，我们仍然十分致力肩负企业社会责任和促进社会共融。而透过这样，我们目标是确保长者年人获得同样的娱乐和参与社区的机会，并最终对建立更共融的社会做作出贡献。

## 绩效亮点



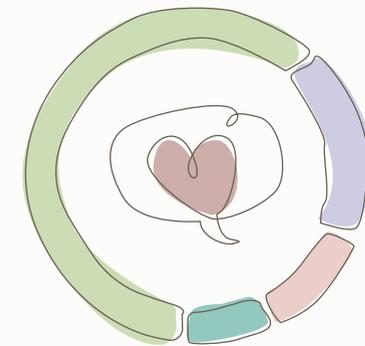
约 **903** 小时  
的志愿者服务



**+112%**  
年度变化

### 按重点领域划分的社区服务总时数

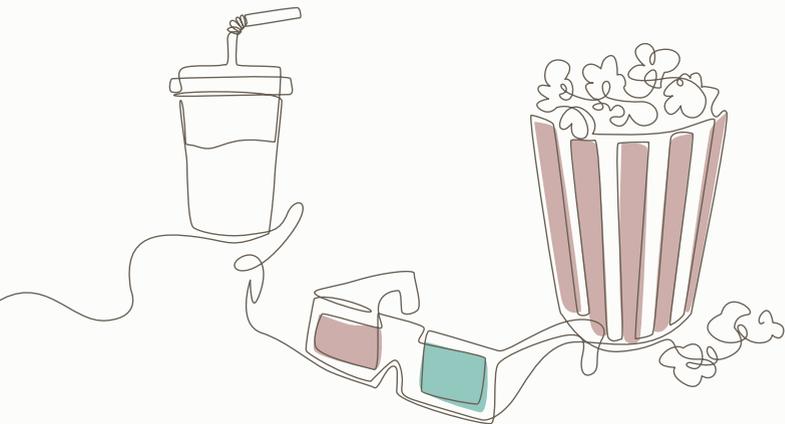
**61%**  
社会共融



**18%**  
贫穷

**11%**  
教育

**10%**  
其他



## 支持弱势社群

### 爱心圣诞大行动 - 食品升级再造工作坊



在圣诞假期期间，如心酒店集团于荃湾西如心酒店，为来自礼贤会恩慈学校的 11 名学童举办了一个食品升级改造工作坊。参加者于工作坊学习如何利用熟透的芒果、草莓和巧克力布朗的末端制作圣诞甜点。工作坊旨在向学生展示如何可以创意地将剩余的食物再利用，从而启发他们在日常生活中减少食物浪费。工作坊不仅提高了他们对厨余问题的认识，而且透过愉快的体验，学到如何将厨余转化为美食。

### 「趣游定向@荃湾」



我们致力让每个社区成员不论其能力高低或障碍限制都能拥有独特的城市体验。为达成这个目标，我们与凝动香港体育基金合作举办了「趣游定向@荃湾」竞赛，为社区的弱势社群提供参赛的机会，并透过有趣且引人入胜的方式让参加者享受和探索不同的地标，更深入地了解社区历史。此次比赛由基层家庭和我们六位同事共同参与，共同完成了各项任务并获得积分。

## 绩效亮点



**10** 个组织

于举办社区活动时  
获得援助

按重点领域划分的社区捐款总额

**52%**

社会共融

**16%**

艺术与文化

**16%**

贫穷

**4%**

健康护理

**12%**

教育

## 建立关怀与共融社区

我们努力创建一个不论任何能力或背景人士都欢迎的包容及无障碍生活环境。我们深信，透过拥抱多元和共融，可以将社区和屋苑转化为一个跃动而和多彩的地方。

### 案例分享

#### 金狮花园二期 - 推动长者友善的社区

我们致力打造健康的生活环境，并关心长者的福祉。目前，我们正在与香港社会服务联会（社联）合作，在金狮花园二期实施一系列为长者而设的措施，旨在提升长者的生活素质。尽管计划目前仍在规划阶段，但我们已经进行了试点测试，例如安装社区资源布告栏和数码显示屏幕，为照顾者提供附近社区资源的信息和教育提示（例如轮椅使用指导）。在下一阶段的试点中，我们计划举办社区博览会，并邀请非牟利机构向居民展示他们所提供的长者友善的产品和服务。

此外，我们还计划通过定期培训来提升前线工作人员的能力，引入新的长者设施（例如健康快站），并计划未来扩展该计划及邀请合作伙伴参与社区，以提高服务素质。



## 案例分享

### 平等共融尽在中环街市

我们把中环街市打造得可畅达且趣味盎然，将创建无障碍环境的承诺体现在设施配置和运营安排中。中环街市定性为宠物友善空间，是认同宠物对家庭和社区的重要性的体现，而设置性别友善厕所则以尊重性别认同为考虑。安全舒适的环境体现了我们对为所有人实现平等和共融的承诺。无障碍设施，如斜坡、宽阔的通道、升降机和辅助厕所等，让每位来宾都能尽情感受和享受中环街市这个共融空间。我们希望利用中环街市不同设施去培育社区、拥抱多元并营造共融的氛围。



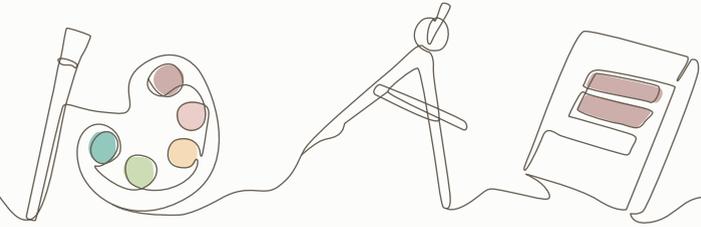
## 案例分享

### 乐趣盎然的雅园共融游戏场

我们捐款逾 200 万元 (港币) 为雅园兴建共融游戏场，充分体现对建立包容和公平社区的坚定承诺。游客会看到共融游戏场外墙上暖心的绘画和艺术品，同时亦可在公园内享用无障碍设施。共融游戏场位于圣雅各布福群会管理的社会房屋计划「雅园」，采用动态设计 (Active Design)，促进游客肢体活动的同时亦建造一个让所有人都可共享的空间。



# 重塑学习体验 鼓励持续进修



新机会新趋势的涌现，对专业知识和技能的要求也不断变化。为确保同事做好充分准备去应付可预期的挑战，我们致力作出多角度部署。

集团特设有薪假让同事在考试或课程安排上无后顾之忧。同时，同事亦可报销外部培训以至专业会员或资格考试费用。

我们同时致力透过全面的学习机会来提升同事的技能。于报告期内，「CCG 电子学习平台」（「平台」）横空而出。平台提供的课程涵盖广泛主题，包括预防贪污、反洗黑钱和反恐融资、员工行为和商业道德、市场行为和欺诈、私隐、保密和信息安全等。

而「Places with Heart Academy」则是一系列聚焦能力建构的举措，旨在倡议创新业务思维。我们举办研讨会、邀请主讲嘉宾并进行对话，务求令同事适时获得最新的业务灼见和信息。

这有助于同事为瞬息万变的市场复杂性做好准备。Places with Heart Academy 也促进各领域的知识赋能，话题涵盖可持续发展、科技、大湾区、数码化、医疗创新、商业模式，以及社会效益量度和管理等。

在日常工作和决策中实践 ESG 是未来劳动力需掌握的关键能力。为了让同事具备必要的 ESG 技能和思维方式，我们定期举办 ESG 讲座，让同事了解环境监管变化的最新情况，例如城市固体废物收费和胶袋征费计划的详细信息。我们也邀请建筑公司代表分享他们对绿色建筑的意见，包括兴建有机资源回收中心第二期（「O-PARK2」）以至搬迁沙田污水处理厂至岩洞的经验。




**ESG 教室 2023**

CHINACHEM GROUP 華懋集團

**獲獎項目：**

- 有機資源回收中心第二期 (O-PARK2)
- 將軍澳海水化淡廠項目
- 搬遷沙田污水處理廠往岩洞項目

**新穎綠色建築技術：**

- 「碳中和數平台」及「C-SMART」管理
- 「模擬合成法」(MIC)、「模擬設計」(DfMA)
- 預製組件構、「機電裝修合成法」(MIMEP)

2023年4月4日 (星期二)

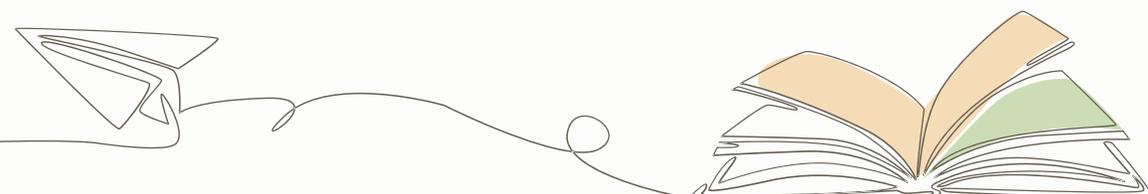
下午2:30至下午3:30

如心廣場38樓

中環香港總經銷孔祥光 (Danny Hung) 及團隊

是次講座將邀請中國建築工程(香港)有限公司(「中建香港」)代表，分享其如何以創新科技，迎接香港政府所制定的可持續發展政策，積極推動綠色香港。

中建香港，榮獲2021香港環境卓越大獎中「香港環境卓越大獎」金牌和高質優獎獎牌，成績斐然。



## 第二届创意大使计划

创意大使计划是与香港大学经管学院高层管理教育合办为期九个月的创新工作坊。创意大使计划是一次宝贵而丰富的经历，让同事能够共同学习和创造创新的解决方案来应对商业和社会挑战，并激发同事的创业精神。

第一届和第二届创意大使计划分别吸引来自不同部门的 36 名和 28 名同事参加，并组成小组向领导团队推销他们的创新解决方案。其中两项提案建议将插件服务添加到集团现有的安老服务和即将推出的如心赏会员奖赏计划中。这些解决方案被用于优化资源、创造新的商机并实现集团对3P的承诺。



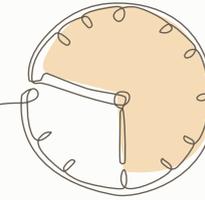
我从来没有想到社会创新可以为社区带来如此多的变化！创意大使计划确实开阔了我的视野。我亦透过这个计划结识了许多朋友，并在这个计划中与志同道合的同事一起成长。

创意大使计划促使我跳出传统的思维框框，以新的眼光看问题，并利用创新作为改变的力量！这个计划让我自信心提升，使我更有信心面对挑战。

Charles Chui

Samson Kwok

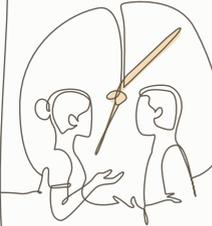
## 绩效亮点



**77,351** 小时  
的培训



**24.6** 小时  
每位同事的  
平均培训时数



女性: **26.8** 小时  
男性: **22.8** 小时  
按性别划分的  
平均培训时数



高级管理层: **32.1** 小时  
管理层: **38.2** 小时  
一般同事: **22.3** 小时  
按职级划分的  
平均培训时数



# 聚焦为同事及社区提供安全和健康的环境

为确保工作场所安全，以及专注预防事故和伤害，我们格外重视职业安全和健康(职安健)，并将其纳入集团整体策略、营运和活动的考虑中。

为此，我们实施了《职业健康与安全管理框架》，该框架概述了具体的目标、程序、资源以及检讨和改进安全措施的系统。我们也成立了职业健康与安全政策委员会，以确保就高风险工序进行有效的职安健管治和管理。

为确保集团紧遵职业健康安全管理框架和相关法例法规，我们进行了全面性职安健风险评估以及内部和外部审计。我们的职安健管理流程获 ISO 45001:2018 认证，体现集团对可持续工作环境的承诺。

透过确立清晰的关键绩效指标(KPI)和度量指标(metrics)，确保职安健数据可有效协助集团发挥管治功效，以达至持续改善职安健相关表现。

我们制订了一套全面的事故处理程序去处理职安健相关事故，程序包括：事故调查和汇报、调查、修正及预防措施，以及安排演习。

我们提供充足的资源和培训，以促进知识交流及推广安全文化，并确保遵守法例法规。

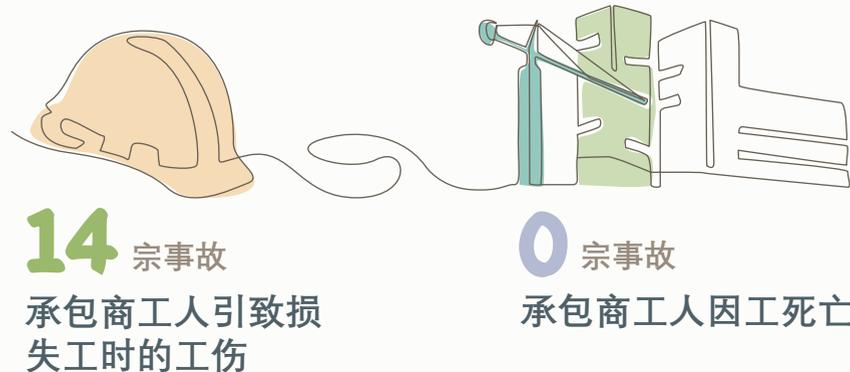


## 安全绩效亮点

引致损失工时的工伤次数



## 承包商安全绩效亮点



### 案例分享

## 参观 瑜一 IN ONE 地盘 - 何文田站第二期物业发展项目

保障工人（特别是面对高职业健康与安全风险的工人）的安全是我们的首要任务，而我们致力与承包商合作，设计及实施全面的安全措施。我们亦遵守政策定期进行现场检查并提供指定的休息时间，以确保所有同事的福祉。

在何文田站第二期物业发展项目中，我们采取以人为本的规划及结合科技，显示了安全保障与效率提高可同时达到。我们采用了不同创新技术，包括安装独立的空调平台及使用建筑信息模拟 (BIM) 以达致数码化，亦使用智能锁以提高安全、应用数码相机以促进高效进度管理及利用合成石盖优化开启管理。

此外，我们定期为同事举办防暑安全宣传活动。作为夏季活动的一部分，我们的管理团队前往项目施工地盘，向工人分发雪糕、防晒霜、防晒套、电解质片和防暑手册。我们还在参观期间提供了有关预防中暑的宝贵信息和提示，并重点讲解在炎热天气中保持健康和安全性的重要性。

# IN ONE 瑜一



### 主要奖项

何文田站第二期物业发展项目承包商荣获多个奖项，以表彰其对工地工人健康和安全的坚定承诺。

#### 第二十三届建造业安全大奖

- 最佳吊运工作安全改善计划 - 银奖
- 最佳施工方案 - 金奖

#### 物业工程部安全承建商奖2022



## 保持健康的工作环境

打造一个多元、健康和共融的员工团队对于我们的长期可持续发展至关重要，需要同事参与的情况下才可实现的目标。我们的首要任务是确保同事，以及各利益相关方的幸福和成长。我们高度重视营造一个让同事能够充分发挥潜力、取得伟大成就并感到被重视的环境。

我们建立了一个设备齐全、舒适且启发人心的工作环境，而我们相信这将支持同事的持续发展。我们最近翻新了办公室，并融入了促进协作和创造力的创意设计元素。我们为每个楼层的同事提供一个鼓舞人心且舒适的工作环境，并设有不同的主题和功能齐全的 Social Hub。同事们还可以利用数码工具、程序和文件更有效地完成日常工作。

此外，所有同事都配备了可调节高度的办公桌和灵活的显示器手臂，并且可以根据同事的喜好调整办公桌和显示器的高度和倾斜度。同事还可以免费使用酒店的健身设施、透过内部网络预订健身室及使用健身器材或在泳池游泳。

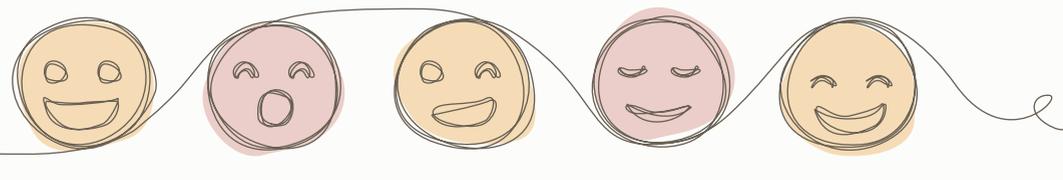


## 于员工食堂提供健康食物选择

集团正在积极推广健康饮食文化，认识到健康的工作场所需要提供营养丰富的餐饮。我们在员工食堂提供各种健康食品选择，确保同事可随时享用。此外，我们还就食堂食物提供营养数据，以协助同事们建立健康的饮食习惯。我们定期透过各种方式宣传与选择健康食物相关的讯息，例如举办健康讲座、在内部发布相关讯息等，从而提高同事的福祉。



# 建构更强的团队羁绊及更快乐的工作环境



## 长期服务奖

我们感谢同事的奉献和忠诚，并明白认可他们贡献的重要性。我们设立的长期服务奖表彰并祝贺同事们的里程碑周年纪念。对于他们持续的承诺和辛勤工作，集团深感感激并透过这奖项表达我们的谢意。我们对长期服务的同事给予肯定，这有助于在集团内培养出欣赏、忠诚和激励的文化，同时增强同事与管理层之间的联系。



## 获香港警务处嘉许的专业保安团队

集团为同事不断取得成功而感到自豪。我们的保安团队最近于「新界南总区最佳保安服务选举」中获奖，反映团队为确保客户和访客安全的坚定承诺，并尽其所能来履行自己的职责。保安工作需处理突发事件或高难度的挑战，强大的团队精神往往能迅速且专业地将问题解决。



## 打造家庭友善的工作环境

我们致力透过创建一个家庭友善的工作环境来支持同事实现健康的工作与生活平衡。我们透过实施各项措施和政策来优先考虑同事的福祉。同事在工作之外承担多重责任，包括照顾家庭。为此，我们引入了混合工作安排以满足不同的需求，使同事们能保持生产力的同时，亦能平衡家庭责任。

除混合工作模式外，我们还提供全面的家庭福利和支持服务。集团提供育婴假、婚姻假及恩恤假等，以协助同事们应对重大生活事件。此外，总部也没有育婴室，为在职母亲提供舒适私密的空间。

为了将对同事的支持延伸至其家人，我们为经理或以上职位的同事提供涵盖同事及其家人的医疗保险，以确保高素质的健康保障。

### 案例分享

#### 同事子女奖学金计划

我们对同事的关怀延伸至他们子女的未来。集团为同事的子女设立了奖学金计划，以支持他们的学术抱负并表彰其杰出的学术成就。奖学金分为三类：大专奖学金、中学奖学金和小学奖学金。该计划的目标不仅是帮助同事们的子女充分发挥潜力，同时也加强了同事们子女与本集团之间的联系。提高同事的福祉并重视本集团对他们未来的投资，有助于增进同事之间的认可。



### 案例分享

#### 庆祝国际妇女节

在建立共融工作环境的过程中，性别平等一直是最重要的目标之一。国际妇女节当日，集团邀请来自不同背景及不同部门的女同事共聚一堂庆祝，以感谢女同事们对集团的贡献。我们举办了花卉礼品工作坊，邀请同事制作鲜花束，向女同事表达致谢之意。我们不时感激女性在工作场所中的贡献，而国际妇女节则是一个重要的反思时刻。



## 案例分享

### 华懋家庭日

集团同事及其家人之间建立牢固的关系能创造一个紧密且充满关怀的社群。于 2022 年 10 月 29 日，我们举办了华懋家庭日——对于同事及其家人来说，这是一个充满乐趣的一天。活动其中一个环节为办公室参观服务，而当中同事的家人们了解我们的工作环境和日常运作。该活动也准备精彩的魔术表演和工作坊，及设置了一个活力四射的拍照亭，为同事及其家人留下难忘的回忆。我们亦举行奖学金颁奖典礼，以表彰和鼓励同事子女的学术成就。对于所有参与其中的家庭来说，这是一个充满兴奋、欢笑和庆祝的非凡日子。



## 建立更紧密的团队联系和更快乐的工作场所

我们将同事放在首位，并致力为他们提供一个互相支持、快乐和充实的工作环境。为了充分释放团队潜力，我们于展开了一连串活动，以帮助同事建立联系并享受积极正面的工作环境。

### 2022 年周年晚宴 - CCG Galaxy Adventure



## 圣诞派对



## 新春开年饭



## 新春年宵市集



## Music on the Green



## 室内卡丁车挑战赛



## VR 虚拟现实游戏体验

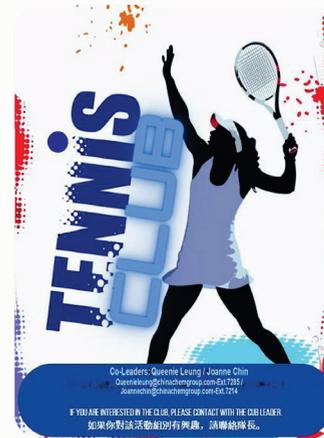


## 伙伴计划

我们今年推出了伙伴计划，以提升新同事的入职体验，而计划的目标是为新入职同事适应集团内角色的过渡期从而提供支持和协助。每位新同事在入职后首几个月内都会与一位经验丰富的同事配对，而这位同事将充当该新同事的伙伴。经验丰富的同事将就本集团内的日常工作提供建议，协助新同事了解我们的结构、文化、愿景、使命和价值观。伙伴计划不仅限于实际工作方面，同时能够培养归属感和融入感。在伙伴的帮助下，新同事可以更快适应新的工作环境，并发展同侪关系。

## 华懋员工兴趣组

华懋员工兴趣组是一个内部平台，让同事将自己对社交活动的想法付诸行动。该平台欢迎本集团所有同事（包括兼职和合约同事）组成不同主题的兴趣小组，而同事可以参加自己感兴趣的小组和活动。我们成立华懋员工兴趣组以支持集团的总体目标，包括增强健康、促进共融和多元化、培养归属感、激发创新、鼓励团队合作、发展领导才能以及促进同事之间的交流和联系。报告期内，该平台共举办超过 40 场活动及九个社交俱乐部。透过华懋员工兴趣组，同事们之间建立了更加紧密和亲近的关系，他们一起挑战不同的远足路线，学习如何冲泡咖啡，参与桌游等，并在公司内建立了跟家人一样的联系。



## 绩效亮点



男性: **1,672**

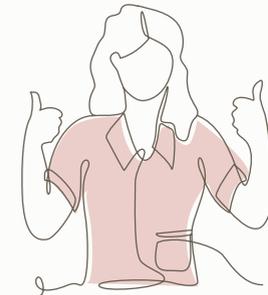
女性: **1,466**

**1,295**  
31-50岁

**362**  
30岁或以下



**1,481**  
51岁或以上



**47%**  
集团同事总人数中  
女性占比

# 助力推动更繁荣未来



我们明白企业成功与服务社群福祉之间的紧密联系，一个繁荣的社区是集团长远发展的关键。我们相信，持续成长才能够带来长久成功，而这需要透过为所有持分者创造价值，同时平衡财务效益以实现。为了满足不断变化的客户和社区需求，我们采用了先进技术并进行可持续投资。

集团将加速技术创新和将 ESG 整合到核心策略作为其双重目标，不止于展望一个繁荣的未来，更积极参与其建设。

8 体面工作和经济增长    9 产业、创新和基础设施    11 可持续城市和社区    13 气候行动    17 促进目标实现的伙伴关系



## 19 个解决方案

在第一、二期「CCG Accel - Powered by HKSTP」加速器计划中进行测试，并透过该计划支持了17家初创企业



## 58%

的集团总贷款额属于绿色或可持续发展表现挂钩贷款



于 2022/23 财政年度中签订约 **48 亿** 的绿色贷款(港币)



在伦敦收购 **2 幢** 可持续建筑

# 孵化合作伙伴 培育创新方案



## CCG Accel - Powered by HKSTP 加速器计划 第一及二期 影响力总结

集团致力于推动创新及创业精神，兼任推动社会变革及香港经济成长的角色。我们热衷于支持本地创科人士和理念创新者并与之合作，共同解决香港乃至全球所面临的社会和经济挑战。我们积极为那些对本地社区抱有关心的人创造机会，并投入资源来辨识和培育突破性解决方案，以应对当前的挑战并增强我们对未来变化的适应能力。

作为这项承诺的一部分，集团于 2021 年与香港科技园公司（「香港科技园」）合作启动了「CCG Accel - Powered by HKSTP」加速器计划。计划旨在让本地科技初创企业能够在集团旗下的物业作试点，根据不同主题，展示和试验他们的智慧城市解决方案。

此计划分为三期。CCG Accel - Powered by HKSTP 加速器计划的第一批团队利用中环街市这个富有历史意义与前瞻性创新和和谐融合的地方，作为选定科技企业发明的新技术的测试平台。参与的科技初创企业的任务是解决中环街市特有的三个重大挑战，包括环境与可持

续展、运营与设施管理以及顾客体验。在第一期的加速器计划中，本地创科团队测试了多种技术解决方案，包括冷却涂料、A.I. 推进式空气净化系统和实时冷冻系统。

继第一期活动成功后，第二期活动在集团旗下商业大厦进行，三个重点分别为绿色建筑、运

营效率及安全健康。选定的科技初创企业与集团物业服务团队合作，共同开发适合实际融入日常生活场景的解决方案。这些解决方案已在我们的商业物业内进行测试，包括如心广场办公室、如心广场、华懋中心I期、华懋中心II期及华懋交易广场。



## 科技初创企业亮点



智耘科技服务有限公司 (ATS) 开发了一种专门解决建筑物后勤区域 (例如公用设施和垃圾房) 病毒和细菌的集中问题的方案, 这些区域迫切需要有效的空气过滤系统。在第一期所取得的成就基础上, ATS 透过缩小其系统的体积以适应商业场所来完善其系统。此外, 研究团队发现该系统还可以消除二氧化氮 — 一种由车辆和香烟排放的有害化合物。透过此次升级, ATS 计划在第二期期间在华懋中心II期的水泵房测试这款65厘米高的新设备。这项技术为物业管理公司提供了一个解决方案, 用于对后勤区域进行长效消毒。



Dayta AI 专门从事人使用分析, 通过人工智能技术, 捕捉并分析购物商场的闭路电视影像来分析顾客的特性与行为模式。这项技术协助客户了解顾客特征及人流统计数据, 来提升他们的营销策略。中环市场的管理团队已经运用此技术了解他们的顾客, 并根据真实数据打造出更加个性化及贴心的体验。



了解更多



创冷科技有限公司 (i2Cool) 发明了被动式辐射冷却涂料 (香港专利), 可实现无电、无雪种的自行制冷效果。将这种涂料涂在建筑物的屋顶或外墙上, 可以降低室内空气温度, 节省空调系统的能源使用量, 减少碳排放。除此之外, 采用这项技术还可以降低冷却设备的运作和安装成本, 并减少所需的保养费用。同时, 透过减少制冷设备数量, 可以腾出更多空间用于其他设施。i2Cool 更在华懋中心I期机械室正上方的天台对其创新冷却涂料 iPaint 进行了全面性能测试。这是i2Cool继 2022 年初 CCG Accel - Powered by HKSTP 加速器计划 第一阶段于中环街市进行首次现场测试后, 第二次对其冷却涂料 iPaint 进行冬季效能评估。自首次测试以来, i2Cool 根据集团的建议, 扩展了产品的色彩选择, 并更新至第二代 iPaint。这次升级涵盖了适合于窗户和屋顶的透明涂层, 以及新增的多种颜色。作为一种高效而非侵入性的解决方案, iPaint 再一次证明了其帮助物业管理公司降低能源消耗的潜力。



诺达科技机械人有限公司 (Novelte Robotics) 的导览机器人为游客提供了一种尖端的互动学习体验, 使他们能更深入地探索历史遗址。这款机器人完全自动化, 不仅提升了游客对该地区的兴趣, 其量身定制的服务也有效减少了员工的工作量。在中环市场进行独一无二的文化遗产之旅时, 它同时增强了游客的整体体验。



能效通智慧科技 (NXT) 透过开发 Ambient 16 展示了人工智能和先进感测技术在未来设施管理中的关键作用。这款人工智能驱动的系统能够监控 16 种实时数据, 包括温度、湿度、二氧化碳水平、光、移动、振动和声音等。根据大数据分析, 管理团队可以在任何偏离常态的情况下获得警报, 例如非预期的人流量或异常使用情况。随后, 他们可以制定一套适用于整个物业组合的统一管理策略。这些传感器将安装在的如心广场厕所和翻汇坊的购物区。

随着计划第三期的开展，我们将继续加强自身的领导力，倡导创科，为香港经济的可持续未来赋能，履行我们对充实社区力量的承诺，确保繁荣的未来。CCG Accel - Powered by HKSTP 加速器计划的第三期主要利用生成式AI设计解决方案，并将整个集团业务作为试点。这些方案正应用于物业运营的多个层面，涵盖外部和内部、整体管理以及工作流程，并特别强调提升人际互动。作为前数届的延续，入围的科技初创企业将与集团合作，运用生成式 AI 开发出能够提升我们业务绩效和体验的解决方案。这包括商业大厦、办公室、购物商场和酒店，旨在惠及客户和员工。

回顾过往，我们确信第一期和第二期的 CCG Accel -Powered by HKSTP 加速计划为勇于创新的发明家和创业者提供了一个有效的舞台，使他们得以在真实世界的场景中试验他们的解决方案。在集团的协助下，参与的科技初创企业测试并了解了他们的创新方案如何引领城市管理和运营的变革，包括如何创新地将可持续发展融入香港的都市布局。在最初两期加速器计划中，我们与科技初创企业一起利用尖端技术来推进可持续发展和提升城市的经济活力，为繁荣未来打下基础。我们期望在第三期中进一步放大创新和创业的影响。

透过 CCG Accel - Powered by HKSTP 加速器计划，首次在香港采用历史遗产导游机器人，为公司增添独特案例。

林智祥  
诺达科技机械人有限公司

CCG Accel - Powered by HKSTP 加速器计划对我们很有帮助，获得了很宝贵的经验，因为这是第一次在建筑物和混凝土表面采用冷却涂料。华懋集团在试验期间为我们的方案提供了可以减少对环境影响的建议，例如在喷漆区域的边界周围贴上胶带。

朱毅豪  
易新材料有限公司



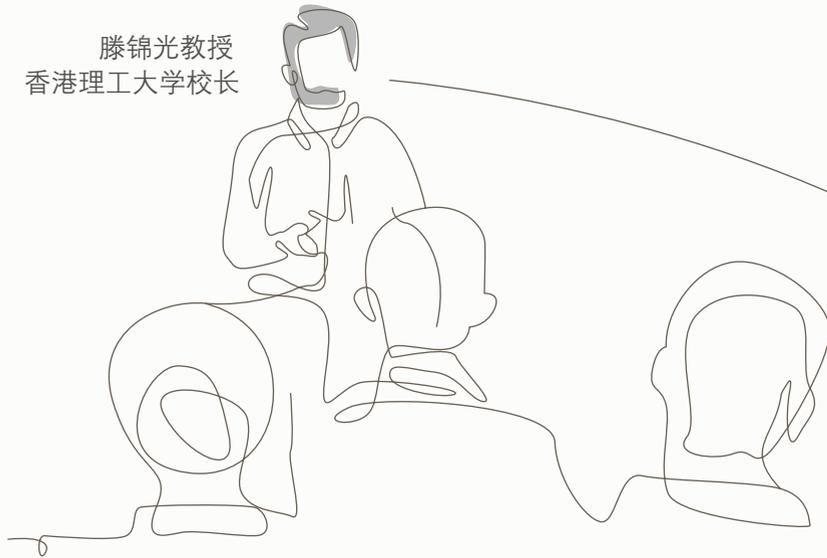
## 推动「产、学、研」合作 共建大湾区的可持续发展未来

集团矢志建立绿色繁荣的大湾区，让香港与大湾区其他城市形成一个高度融合、可持续和繁荣的经济体。为了向着此目标进发，我们一直与大湾区内与集团有着共同愿景的创新伙伴积极合作。于2022年11月，集团与香港理工大学（「理大」）签署合作备忘录（「备忘录」）加强「产、学、研」合作。该备忘录巩固了我们对促进创新解决方案的发展的承诺，并为大湾区的可持续发展注入动力。

此合作结合了理大的跨学科研究实力和经验，以及集团在地产及社区发展方面的优势，相得益彰。备忘录为双方进行三项先导研究计划订下框架，共同为实现碳中和、共融社会及绿色经济作出贡献。

集团及理大将透过是次产学研合作，开发崭新的技术和系统以减低新一代数据中心的碳排放和能源消耗、探讨于香港及大湾区发展跨代共居房屋，并试验使用区块链技术推动绿色经济。

滕锦光教授  
香港理工大学校长



透过这次产学研合作，理大及华懋将携手探求解决方案，以应对能源消耗、气候变化、人口老龄化，以及引领社会实践绿色生活等可持续发展的主要挑战。

# 可持续金融与负责任投资



## 绿色金融框架

集团已建立华懋集团绿色金融框架（「框架」）来指导其绿色金融交易（GFT），以支持其业务策略和愿景。该框架参考了国际资本市场协会（ICMA）发布的《绿色债券原则》（2018）以及贷款市场协会（LMA）、亚太贷款市场协会（APLMA）和银团与贷款交易协会（LSTA）共同发布的《绿色贷款原则》（2021）。框架列明集团可透过债券和贷款募集资金，而所募得资金必须投放于符合环境效益的项目上。

对于每一笔绿色金融的交易，集团会确保遵循所得款项用途、项目评估及筛选、所得款项管理以及报告四大原则。

## 绿色贷款及可持续发展表现挂钩贷款所得款项分配



执行年份	类别	项目	货币	信贷额度	到期日
2023年1月	绿色贷款	东涌市地段第45号非工业发展	港币	48 亿	2028年1月
2022年6月	可持续发展表现挂钩贷款	-	港币	10 亿	取决于银行的年度审核
2022年1月	绿色贷款	加路连山道商业项目	港币	130 亿 (集团份额: 52 亿)	2027年1月
2021年12月	可持续发展表现挂钩贷款	-	港币	10 亿	2024年12月
2019年11月	绿色贷款	何文田项目第二期住宅发展项目	港币	53 亿	2025年5月

## 可持续投资准则

我们深信，繁荣不仅是经济收益，还包括我们社区的福祉和环境的健康。因此我们依照了环境、社会和管治 (ESG) 投资指引来规范我们的投资策略，以确保投资组合与我集团价值观一致，实现可持续的未来。投资于可持续领域同时有助于我们打造一个更具韧性和持久的投资组合，将长期价值最大化，比传统投资组合面临较小的风险。

为了践行负责任投资策略，我们努力维持投资组合平均达到 MSCI (明晟) ESG 评级 BBB 或以上。我们在分析过程中仔细考虑公司的 ESG 评级，确保 ESG 绩效与财务指标进行一致的评估。在可行的情况下，我们优先考虑投资同一发行人的可持续债券。此外，我们审视资产管理公司的 ESG 报告，选择与管理 ESG 基金方面拥有良好记录的资产管理公司合作。这有助于我们识别并支持 ESG 表现较佳的公司。

在实践可持续投资的过程中，我们识别并排除了有违我们价值观的行业，当中包括：烟草，赌场与博彩，以及武器与军事装备。



烟草

赌场与博彩

武器与军事装备

根据 ESG 投资指引，我们的目标是创建可持续的投资组合，产生可观的财务回报，同时对社会和环境产生有意义的影响。

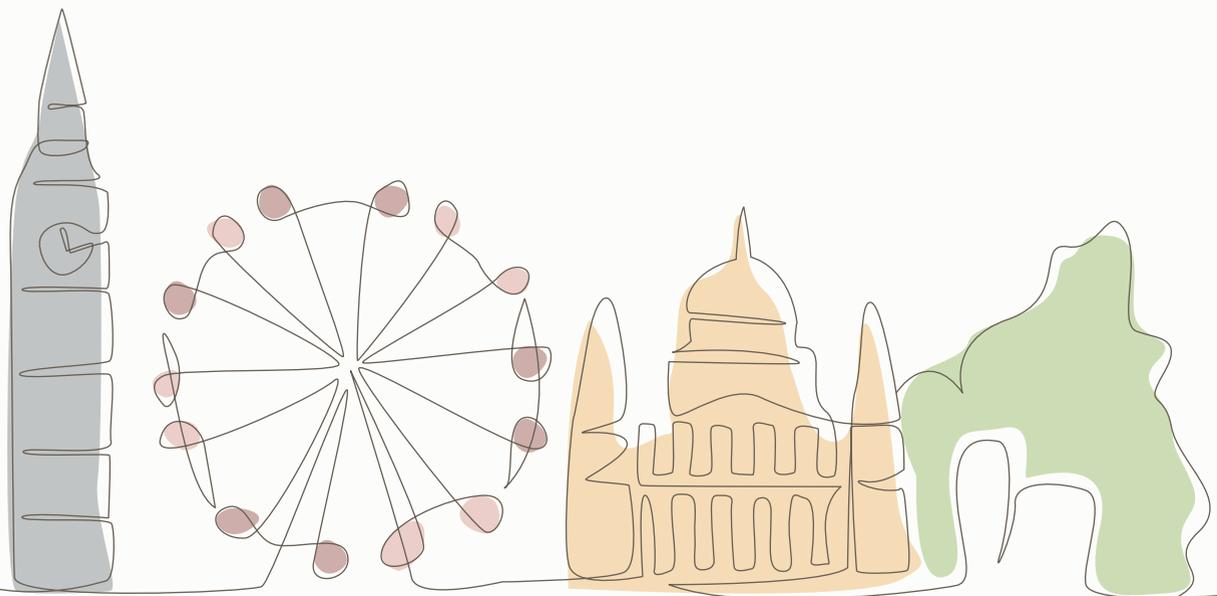
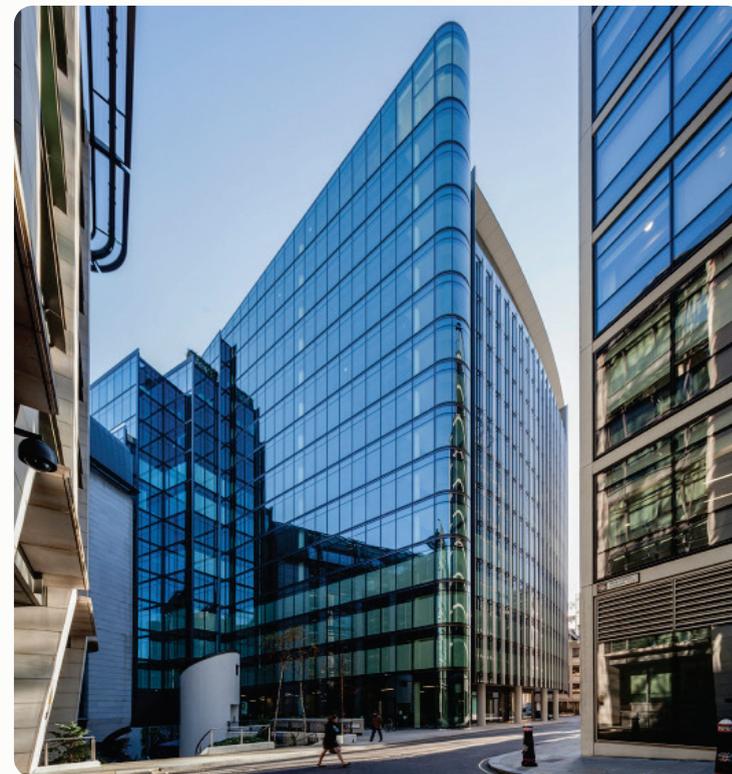
## 将 ESG 纳入技术尽职审查

集团对可持续发展的承诺延伸至物业的收购。我们一直积极将 ESG 原则纳入技术尽职调查流程中，以确保拟收购的物业达到较高的可持续性标准，并在人、繁荣与环境方面创造正面价值。在尽职调查过程中我们严格审查建筑安全具体，以及有害物质的使用情况，比如石棉、混凝土 (高铝水泥、氯化物和木丝板) 以及铅 (水管或油漆) 等。

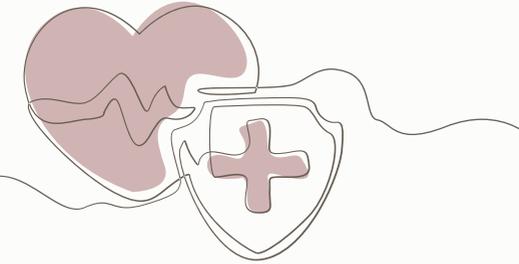
此外，我们还将对建筑物面临的环境风险 (如洪水、火灾、健康和安以及土地污染风险) 以及任何相关的能源绩效证书 (EPC) 进行全面检查。亦会筛选出任何未在绿色建筑标准 (如 WELL 健康建筑认证) 中评级为第二高的建筑物。

## 以可持续发展理念 扩大全球投资组合： 伦敦 Kaleidoscope 和 One New Street Square

在报告期内，集团在英国伦敦进行了两项策略性房地产收购 – Kaleidoscope 办公大楼和 One New Street Square 办公大楼。是次收购除了是对海外房地产的策略性投资外，还展示了我们对世界各地可持续建筑环境的支持。Kaleidoscope 办公大楼根据建筑研究发展环境评估工具 (BREEAM) 被评为「优秀」，One New Street Square 办公大楼则被 BREEAM 评为「优秀」，同时在WELL 健康建筑认证中达到金级。两幢绿色建筑内都包括了一系列可持续元素，例如，Kaleidoscope 办公大楼拥有节水和节能管理系统，以及强大的数码基础设施。同时，One New Street Square 办公大楼的设计充分考虑了自然元素，四周被树木和广阔的垂直花园所环抱。两幢建筑物为使用者营造了一片充满绿意且促进健康的空间，让他们得以亲身感受可持续生活的理念。



## 拓展健康护理市场 打造跨世代社区



我们紧遵「至诚以心 心之所在」的集团价值，致力于将绿色和年龄友善的设计融入建筑项目中。此外，我们亦致力为长者提供医疗保健服务，促进跨代共融，打造全龄社区，使香港成为一个更宜居的城市。

### 新品牌的催生 - CCG Healthcare

丰硕的未来与健康的未来是一体的，社会福祉与经济发展亦紧密相扣。为应对香港人口老化问题，集团致力创建一个能保障长者的健康和福祉的经济模式。2022年，「CCG Healthcare」应运而生，其使命是拓展医疗市场，建立暖心社区，优化家庭长者护理行业链，进一步提升集团为长者服务的能力，确保我们对建设一个更宜居、充满关怀和可持续的城市作出有意义的贡献，惠及所有世代。

作为集团医疗保健战略部署的一部分，集团收购了松龄护老集团约56%的权益。松龄护老集团现隶属于CCG Healthcare，是我们矢志改变老年护理服务的引路明灯。

自2022年12月起，全新旗舰高端护理安老院「松心荟」投入营运。松心荟配备广泛的服务，涵盖经济实惠且高质安老护理服务。医疗和专业护理支持由跨专业的协作团队提供，团队由护士、护理人员、社会工作者、职业治疗师和物理治疗师组成，并善用各种老年医学介入及先进科技支持，确保为院友提供最高水平的老年护理，更妥善照料院友的福祉。

集团对老年护理行业的投资证明了我们致力于确保长者拥有更健康丰盛的未来，让他们得到应有的重视。这帮助我们实现投资组合多元化，同时亦能保障长者在最后的黄金岁月里的个人和社会福祉。与长者共谱生命最终章时，我们会努力为他们提供充实生活所需的关怀和支持。



## 松心荟

松心荟致力为院友提供可持续和支持性的环境，并重点关注院友的情绪和身体健康。以下是松心荟对可持续发展的承诺的主要特色：



### 引进「怀旧治疗」的概念



### 确保通风采光良好



### 体贴周到的设施



### 医疗团队全面照顾院友需要



## 安达臣道项目 - 香港首个适合各年龄层的社区

为应对香港未来的人口变化，集团着眼未来，正在将安达臣道项目打造成香港首个全龄社区。我们与香港中文大学赛马会老年学研究所合作，深入研究建筑设计对长者健康的正面影响，以带领我们的设计思维。此计划体现了我们在塑造未来的过程中采取的积极主动态度，以达至提高各代人的生活素质的目标。

## 促进经济复苏 支持社区繁荣

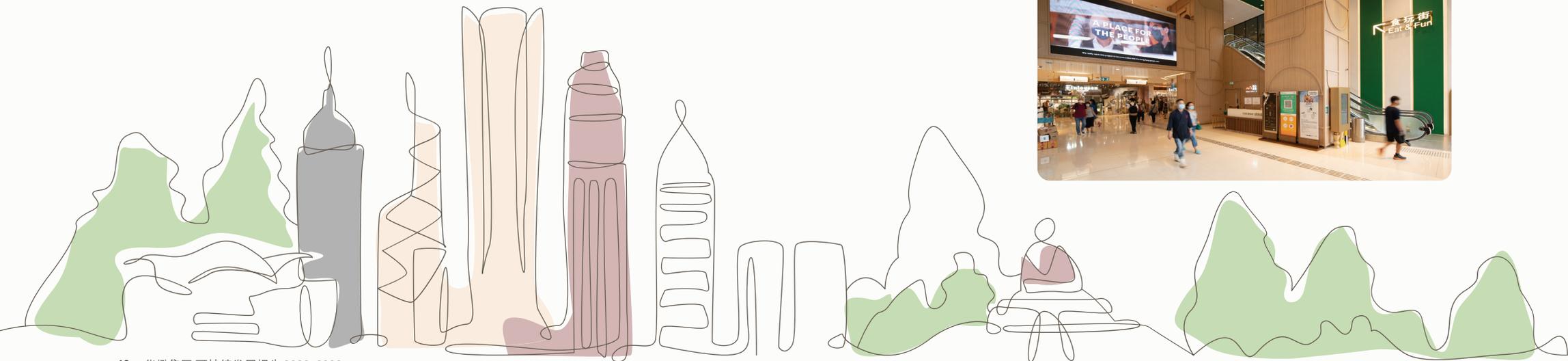


随着香港走出冠状病毒病阴霾，集团竭力推动经济复苏，并弥合这段期间社会差距拉大的影响。于2023年，我们推出了一系列可加强社区链接和促进经济复苏的举措。

这些举措的关键是将零售空间重塑为生气盎然的公共空间，为我们的合作伙伴和访客提供优渥环境的同时，也为居民提供了聚脚点。

此外，本集团推出多项推广活动及产品，以支持香港特区政府的「你好，香港！」活动，目的是将旅客带回香港这个活力之都。

这策略旨在重建人与人之间的联系，推动商业活动，为香港经济的振兴作出贡献。



## 重塑零售空间，加强社区凝聚力并振兴地方经济 好运中心 (沙田)



好运中心深植沙田社区逾四十年，集团投入 5 亿元 (港币) 将其翻新，为这个沙田地地标谱写新篇章。翻新工程于 2021 年 6 月开始，其目标是将好运中心转变为一个社区导向的目的地。

翻新的一大亮点是增设了一家大型生鲜超市，以迎合社区日新月异的需求，让居民能够轻松选购各式新鲜且优质的食材。在改进计划的后期阶段将引进多家生活风格商店，以满足现代消费者的需求。

经过翻新的好运中心不仅是一个商场，它是更是个能丰富社区生活、促进地方经济繁荣和加强社会联系的场所。好运中心作为巩固集体回忆的地方，在未来世代仍然是受沙田居民珍爱的多元聚脚点。

## 顺福粮仓 (元朗)



好顺福购物中心服务元朗社区逾三十年，开业多年一直照顾民生所需。商场于 2022 年底起分阶段完成翻新，好顺福购物中心从此转型为顺福粮仓。占地 30,000 平方尺的建筑，经过精心翻新，成为一个全新的购物和餐饮目的地，体现了「怡然」，「清新」和「连系」的理念。

焕然一新的顺福粮仓将成为新的时尚休闲社区中心，为元朗居民提供全新的聚脚地，营造悠闲优质的生活方式，并汇集多元化商户，迎合不同年龄层和个人需求。

## 孕育本地企业家，实现可持续增长

中环街市的成长和成功有赖于初创企业、本地企业及集团之间的紧密合作，共同将中环街市打造成社区聚脚地。集团与市区重建局 (URA) 携手合作，将「Playground for All」的理念融入中环街市，让这个从 1939 年到 2003 年运营的历史地标蜕变为一个集「亲」、「动」、「融」于一身的社区热点。这不仅保存了集体记忆，也为社区带来了新的体验。

集团认识到本地创业在推动经济复苏中的关键作用，因此举办及支持了多项活动，为的是向全球传达香港的故事，进一步支持本地商业发展，激发创意，吸引游客来港，并创造一个社区友好的空间。我们目标是把中环市集转型为一个孵化基地，透过提供一个既灵活又充满支持的环境，助力本地品牌及创业家能够实现他们的梦想。



### 案例分享

#### Plug To Operate 业务运营模式

我们在扶植新兴企业发展上扮演了领导的角色，推出了「Plug to Operate 业务运营」的模式，为中环街市内的创业家们提供了现成且可立即使用的基础设施和摊位，包括了灵活的合同条款、基本设施装置、全面的销售系统，以及完善的装修，使他们能够实时开业。这样一来，初创企业能够减少前期成本，专注于运营他们的业务和发展核心业务。此模式旨在为本地品牌和创业者提供发展机会与平台，并创造更大的社会效益。随着这些企业逐渐站稳脚跟，它们不仅创造就业机会，也打造一个更加坚韧且稳定的经济环境。

#### 租户学院

我们致力于促进中环街市租户的持续成长与繁荣。为此，我们设立了租户学院（「学院」），为租户提供学习及支持。学院举办各类的活动和研讨会，以确保租户能够及时了解最新的市场趋势和行业信息。学院已成功地协助租户强化商业技巧，并装备他们以实现可持续的成长。由此，租户之间形成了一个相互支持和共同学习的社群，这对于帮助本地企业与集团一同走向繁荣的未来发挥了重要作用。在报告期内，共有 60 位租户参加了学院的活动。



## 透过多样化的主题活动支持本地企业发展

于报告期内，我们在中环街市策划了超过 300 场活动。这些活动不仅支持了本地商业，还为游客打造了非凡的体验。例如，我们为本地企业举办了一系列主题市集，包括法国五月市集、创新中小企市场、世界环境日周末市集和中秋市集等，让本地企业透过匠心独运的产品来展示其创新精神。中环街市成为了一个平台，让本地创业家得以将他们的商业愿景转化为现实，为经济注入更多的活力与多元化。

### 案例分享

#### 中环大笪地 市旺添福气： 中环街市新年庆祝市集

保护与推广传统艺术与文化是中环街市的核心使命，我们积极邀请本地艺术家中展现传统之美。在 2023 年，我们重现旧香港风貌，于中环街市举办了一场满载回忆的传统农历新年庆祝活动。游客们在由本地品牌与社会企业经营的绿色街边摊位，以及由传统港式彩绘花牌和 450 盏大红灯笼营造的浓厚新年气氛中迎接兔年。现场有六个由本地老字号品牌设置的怀旧绿色铁皮「港式怀旧排档」以及超过 30 个摊位，提供各式复古与农历新年商品的摊位，例如新年装饰、日本手绘艺术品、本地设计的春节礼品、古币和银器等，以地道方式邀请游客体验传统节日。

此外，我们也与香港插画家协会合作举办艺术展览和设计师市集，以传统艺术作品庆祝农历新年。40 多位本地插画师聚首一堂，以出色的笔触描绘了巷弄的各种新年热闹景象。透过这些活动，我们与本地组织、企业和社区一起庆祝农历新年这个重要时刻。



## 助力刺激城市经济和旅游业复苏

### 案例分享

### 亲「动」融入世界杯 @ 中环街市

为推动城市经济和社会复苏，中环街市与香港一收费电视频道合作，举办为期一个月的亲「动」融入世界杯计划，与社区同庆世界杯这全球盛事。

亲「动」融入世界杯是与超过十个国际知名赞助商和第 22 届国际足协世界杯官方合作伙伴共同努力的成果。从 11 月 18 日到 12 月 18 日，中环街市转变为球迷的聚集地，其中最引人注目的是在地下 OASIS 安装了一个 4.5 米的 LED 电视，为公众提供免费的现场赛事直播。

活动期间，球迷聚首一堂，庆祝自己心仪球队获胜，为中环街市带来欢乐、希望和幸福。亲「动」融入世界杯不仅是足球盛事，更体现了文化交流和社区精神。足球主题活动、研讨会和独特体验的排列经过精心策划，以庆祝体育精神，并将人们凝聚在一起。

我们通过这一节目，努力不懈地加强社区纽带，丰富我们城市的文化结构，为城市的复常作出有意义的贡献。

### 为消费者提供怦然心动的促销和奖赏优惠

在香港特区政府推出消费券计划第二阶段之际，中环街市及集团辖下的七个购物商场携手提升购物热情，提供多种奖赏优惠，总额为 150 万元 (港币)。

国庆黄金周期间及后续旅客返港阶段，集团与 100 多家商户合作，推出了「旅客多重奖赏通关礼遇」促销活动，吸引游客。促销和奖赏包括现金券、各种产品和服务的独家折扣，范畴涵盖餐饮、药品、化妆品、娱乐、珠宝和电子产品。

这些创新活动可带动增加本地消费，提升香港作为主要购物和休闲目的地的美誉。



# 守护我们的地球



面对日益严峻的气候和环境问题，我们致力打造与地球和谐共存的场所，尽力减少对环境的负面影响，并为自然环境带来正面价值。保护环境是集团的「三重底线」(Triple Bottom Line) 中重要的一环，而这反映了我们对肩负环境责任的承诺。我们展望实现一个可持续发展的世界，因而积极努力在整个价值链上减少碳排放、提高能源效率、推动循环经济模式及与各个利益相关方合作。我们努力不懈，悉心打造一个人与自然共同繁荣的未来。



减少 **1,174** 吨  
的绝对范围 1 和 2  
温室气体排放量<sup>1</sup>



与2020年基准年比较，  
2022年  
减少 **23%** 碳强度



减少 **6.7%**  
用水强度<sup>1</sup>



**29** 个项目  
获得 BEAM Plus  
/ LEED /  
WELL 证书<sup>2</sup>

<sup>1</sup> 与上一年度比较

<sup>2</sup> 涵盖所有于2023年6月及之前的暂定和最终评估的新建及现有项目

# 以可持续建筑塑造未来



## 引领绿色建筑发展

绿色建筑一直是我们首要的可持续发展策略之一，以履行我们对地球和环境可持续发展的坚定承诺。我们明白建筑及房地产开发对环境的影响，因此我们致力提升资源有效运用和能源效益，并最大程度地减少我们建筑物的环境足迹，同时提升租户和客户的福祉。我们的新建筑项目均采纳可持续发展的设计理念，将一系列环保元素应用于建筑物中，以此体现了我们对环境保护的坚定承诺。

## 制定可持续发展建筑指引

我们在绿色建筑方面的卓越成就有赖于集团所订立的可持续采购指引。由选择供应商到建筑设计及施工，该指引为物业发展的各个阶段设立清晰指引。而该指引亦设有资格预审和资格审核表，以及奖励要求，让我们能优先考虑那些对可持续发展作出更坚定承诺的供应商。该指引亦概述必要的(例如采用可再生能源、装设电动汽车充电桩和使用可持续建筑材料)及选择性的可持续发展元素，确保我们的项目更胜于一般可持续设计标准。我们还建立了一套奖励机制，鼓励供应商保持高标准的项目交付和绿色设计，致力引领绿色建筑发展。



## 我们的承诺

100%

新建重点项目目标取得「第二最高级别」的绿色建筑认证(如绿建环评 (BEAM Plus) / 能源与环境设计先锋评级 (LEED) / WELL 健康建筑认证)



## 我们的成就

20 个 BEAM Plus 认证\*

5 个 LEED 认证

18 个已登记BEAM Plus 及 WELL 健康建筑认证

4 个 WELL 健康建筑认证\*

46% 的物业获 BEAM Plus / LEED / WELL健康建筑认证\*

\* 包括在2023年6月及之前进行的临时和最终评估证书，以及已经进行或正在进行预认证/认证的项目。

## 我们的绿色发展项目

### 可持续水资源及 污水管理

- 在住宅单位、会所及管理处安装节水装置和两段式座厕
- 饮用水和冲厕水沿用双水缸设计



瑜一\*

认证：绿建环评 (BEAM Plus) 新建建筑 1.2 版暂定铂金级及 WELL 健康建筑认证 2 版预认证

### 能源效益及碳管理

- 用电量远低于标准建筑的机械系统
- 精心设计的建筑智能电表系统以纪录用电量，并有助制定节能策略

### 可持续用地规划及设计

- 绿化面积占整体用地 30% 或以上
- 高效能外墙 - 采用低辐射涂层的中空玻璃

### 废物管理

- 于临时建造工程使用可持续林业产品
- 通过资源分配规划，重用其他工地的临时木材



顺福粮仓

认证：绿建环评 (BEAM Plus) 室内建筑 1.0 版铂金级和 WELL 健康建筑认证 2 版金级认证

### 可持续的 建筑材料

- 使用含有 96% 回收成分的天花板产品
- 使用本地的陶瓷砖以取替 88% 的木材地板

### 资源管理

- 安装高效能的风机盘管机组、节水水龙头和马桶，以及废物回收设施
- 确保以可持续的方式管理能源、废弃物和室内环境素质 (IEQ)

\* 构思图

## 善用科技力量 实践可持续建筑

集团致力采取措施促进施工效率和环保。我们利用多项先进技术，例如使用「组装合成」建筑法 (MiC)、数码工程监督系统和建筑信息仿真 (BIM) 等。我们善用科技，以提升素质管理及确保建筑工地的可持续性、高效率和安全。

集团早已领先同业，于 2021 年已率先在建筑工地引进电池储能系统 (BESS)。与传统柴油发电机不同，BESS 提供更洁净的能源，并且体积更小及更安静。BESS 可以减少高达 85% 的碳排放，代表每年可以减少高达 200 吨的碳排放。此外，BESS 亦降低了建筑工地常用的柴油发电机所带来的噪音和火灾风险。

### 案例分享

#### 东京街重建项目 - 香港首个以「组装合成」建筑法 兴建的私人住宅项目

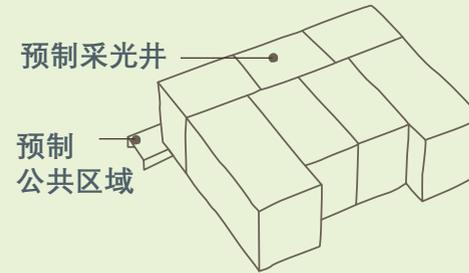
东京街重建项目是集团与市区重建局 (「市建局」) 在西九龙合作建造的住宅项目，而我们是香港首家私人房地产开发商在私人住宅项目中采用混凝土「组装合成」建筑法 (MiC) 技术。「组装合成」建筑法是指将预制组件厂生产的独立组装合成组件 (已完成饰面、装置及配件的组装工序) 运送至工地，再装嵌成为建筑物。

与传统方法相比，MiC 技术带来了实质的环境效益，不但提高了施工安全、建筑品质和生产力，减少了建筑废物和交通负荷，并大大减少了建筑工地现场施工所造成的滋扰。这种 MiC 技术能透过更灵活地运用合成组件，加快建造速度，同时确保施工品质。

本项目亦是屋宇署与建筑环保评估协会有限公司就 BEAM Plus 合规检查进行测试及完善的第二个试行项目。



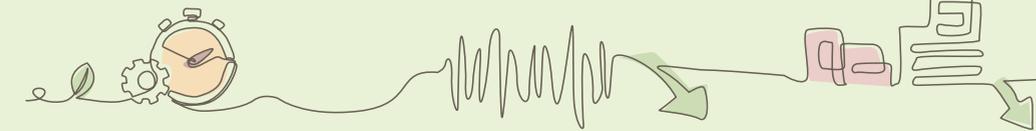
组装合成  
预制组件



预制采光井  
预制公共区域



73% 组装合成 3% 可供制造及装配的设计  
15% 预制组件 9% 现场施工



+30% 建造速度

-75% 噪音

-68% 建筑废物

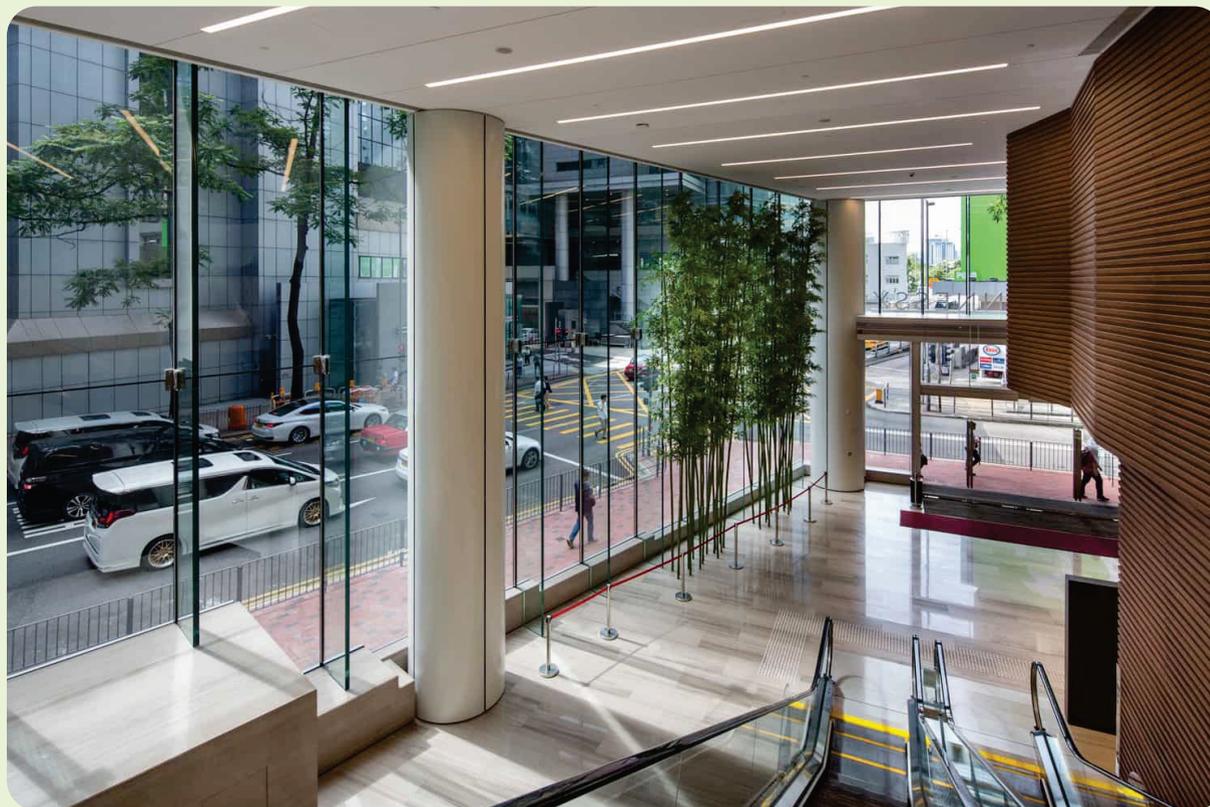
## 可持续的建筑材料

我们将遵循环保规范作为项目发展的首要承诺，致力于减少建筑材料对环境和自然资源的负面影响。我们采用设计思维的方式，考虑建筑材料从采购到弃置的整个生命周期，以减少我们的生态足迹。为此，我们优先使用可再生和环保材料，提升设备的能源效益，并积极倡议源头减废和资源回收。我们对可持续建筑实践的承诺与平衡建筑设计的目标是一致的，即美观、功能齐全、高素质、具有成本效益、对环境负责和具适应能力。

### 案例分享

#### One Hennessy – 大型节能 (Low-E) 玻璃幕墙

One Hennessy 作为已获得 LEED 铂金级认证的甲级商厦，彰显了我们在打造可持续城市方面不懈的努力。One Hennessy 绿色建筑的设计特点之一是采用大型节能玻璃幕墙，大幅减少吸热，同时充分采纳自然光以达到最佳透光效果，从而降低人工照明的能源消耗。此外，大厦以漏斗状结构设计，下方特意「留白」，使户外空气更流通，光线更充足。One Hennessy 为租户提供优质的办公空间，协助租户更可持续地运营其业务。



# 促进绿色转型



## 能源消耗及碳排放管理

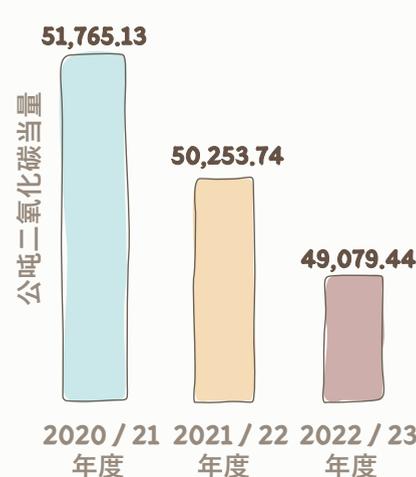
为应对气候变化和可持续发展相关挑战的迫切性，我们制订了积极进取的可持续发展路线图。在《华懋集团减碳路线图 - CCG 3050+》（《CCG 3050+》），我们定立了目标，协力将全球升温控制在摄氏1.5度以内，并获科学基础目标倡议组织（SBTi）的认证。于《CCG 3050+》内，集团目标在2030年前将运营的碳强度（范围1和2）与2020年基准年相比减少51.8%，同时将范围3内的资本商品、下游租赁资产以及由运营产生的废物所致的碳强度减少20%。

于报告期内，我们实施了一系列绿色措施，以加快我们在绿色转型的步伐。为了减少电力消耗的碳排放，九龙东如心酒店安装了三台水冷式空调机，连接三座冷却水塔，配合更高效的冷凝器及水泵，每年能减少约36%的能源消耗。我们致力于追求更多绿色转型的机会，减少对环境的影响。

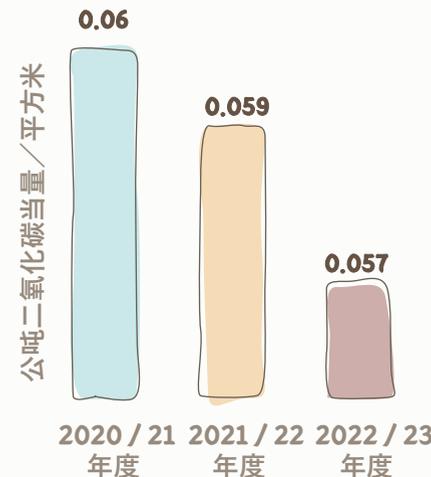


## 绩效亮点

### 总碳排放 (范围1及2)



### 碳强度 (范围1及2)



与去年同期比较:

**-2.3%**

与去年同期比较:

**-4.0%**

## 采用更多可再生能源

减少能源消耗及碳排放对促进绿色转型尤其重要。我们正逐步在我们的物业中安装可再生能源系统，例如太阳能光伏板 (PV)。如心广场的太阳能光伏板于报告期内产生了 10,747 千瓦时的可再生能源。此外，我们于报告期内从本地能源供应商购买了 50,708 千瓦时的可再生能源证书 (RECs)，较去年增加了 44%。

为增加使用清洁能源，我们将致力增加可再生能源在整个能源组合中比例，并在可行的情况下购买场外可再生能源。

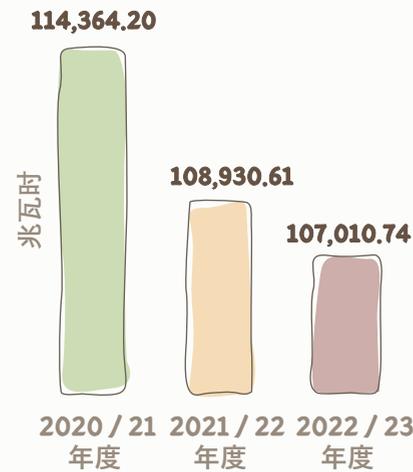
## 推动绿色运输

我们积极响应香港特别行政区政府的《香港电动车普及化路线图》，在运营中增加电动汽车的使用，以及在物业停车场提供电动汽车充电设施等，以实际行动支持绿色运输及环保出行。于报告期内，集团旗下物业共增设 20 台电动汽车充电桩。



## 绩效亮点

### 总能源消耗



### 能源消耗密度



## 可持续的废物管理

### 管理运营所产生的有害及无害废物

我们明白减少废物产生的重要性，并致力在业务过程中实践循环经济。为此，我们积极推行源头减废，并利用数码工具及科技以减少资源消耗及浪费。

### 回收建筑废物

作为负责的房地产开发商，我们优先采用可持续的建筑方式，透过废物回收来减少废物弃置量。我们明白拆建物料会为垃圾堆填区带来庞大压力，因此，集团致力减少及回收工地的建筑废料。以何文田的房地产开发项目为例，我们透过持牌回收商回收施工过程中所产生的惰性物料，使工地的整体回收率超过 90%。此外，拆卸工程所产生的金属废料亦会一并回收。



## 案例分享

### 我们的无纸化倡议

在推动数码转型的过程中，集团透过将工作流程数码化，取代传统的纸质文件，将工作效率提升的同时也减少纸张消耗。

我们推出了流动应用程序「My Places by Chinachem Group」，让物业买家可以透过一站式的电子平台获取新发售房产信息消息及相关房产销售活动，或进行物业的认购登记程序，以更便利环保的方式进行房产买卖，减少纸张消耗。

此外，我们亦引入了全新的电子巡逻系统，取代过去物管人员巡查时使用传统的笔录方式，避免在指定的检查地点记录巡查明细所造成的纸张消耗，以更环保的方式执行任务，并确保住户安全。

在如心酒店集团运营的餐厅内，我们以更环保的方式为顾客提供优质的点餐服务，例如使用电子餐牌取代传统纸本餐牌的做法，致力减少纸张消耗及促进可持续发展。



## 案例分享

### 如心酒店集团的物料与废物管理

我们承诺降低对环境的影响，致力透过避免废物产生、减少制造废物、重用和回收资源的方式运营，例如：

#### 时尚与环保并重的工作服



如心酒店集团旗下旗舰中菜厅「如」的工作服以升级再生聚酯纤维，并混合多样天然纤维 - 羊毛、竹和有机棉等环保物料缝制。深灰色的工作服与餐厅的环境和菜品相得益彰，而精心设计的细节和微弹力元素使其既舒适又耐用。多功能的设计可配合不同岗位同事的穿著，并凭借微细的设计元素，促进「ONE TEAM」的理念。而缝制工作服剩余的面料会被升级再造，制成领带、工作服的内部面料和内部修饰，进一步减少制造废物。

#### 改善餐单设计和备餐流程



我们透过食材利用最大化来减少食物浪费。在餐单设计中，我们会将食材物尽其用，例如使用鱼的边角料制作鱼茸、鱼汤、炸鱼头咖喱酱等，并使用蔬菜边角料制作蔬菜煎饼。以创意的方式活用食材，同时减少食物浪费。

#### 厨余回收

厨余是香港堆填区垃圾的主要来源。为减少厨余量，我们会将部分厨余送到有机资源回收中心 (O · PARK) 处理，酒店亦引入了五台厨余处理设施，用以回收及堆肥。于报告期内，我们回收了超过 43 吨厨余，从而避免产生多于一吨的温室气体排放。

#### 捐赠剩食予有需要人士



我们深信可持续发展与社区支持有密不可分的关系。为此，我们身体力行，将信念付诸行动，并在 2017 年起与膳心连基金建立了合作伙伴关系。我们的酒店，包括荃湾西如心酒店、南湾如心酒店和九龙东如心酒店，均将剩食捐赠给膳心连基金，旨在为我们所服务的社区创造积极正面的影响。

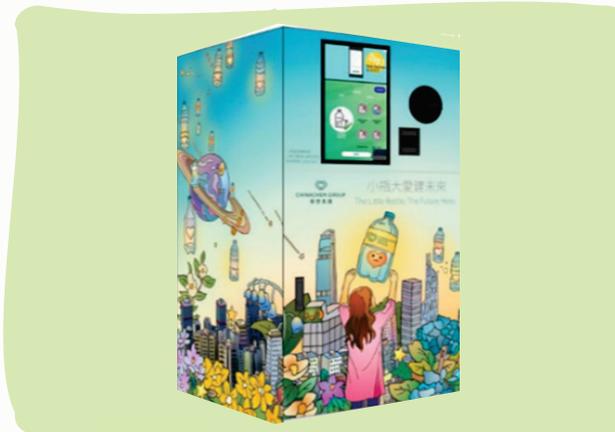
## 与利益相关方开展减废旅程

我们心系社区，并致力为减废尽其所能。我们明白减废需要社会大众的配合，因此我们积极与不同的利益相关方合作，以实现减废目标。

在 2023 年 3 月，我们与世界自然基金会香港分会合作举办海滩清洁活动，并在大埔元洲仔进行海洋垃圾调查，收集了各种类型的废物，包括塑料瓶、口罩和金属罐等。海滩清洁的体验让同事和社区志愿者亲眼目睹海岸的垃圾为环境带来的挑战，极具教育意义。

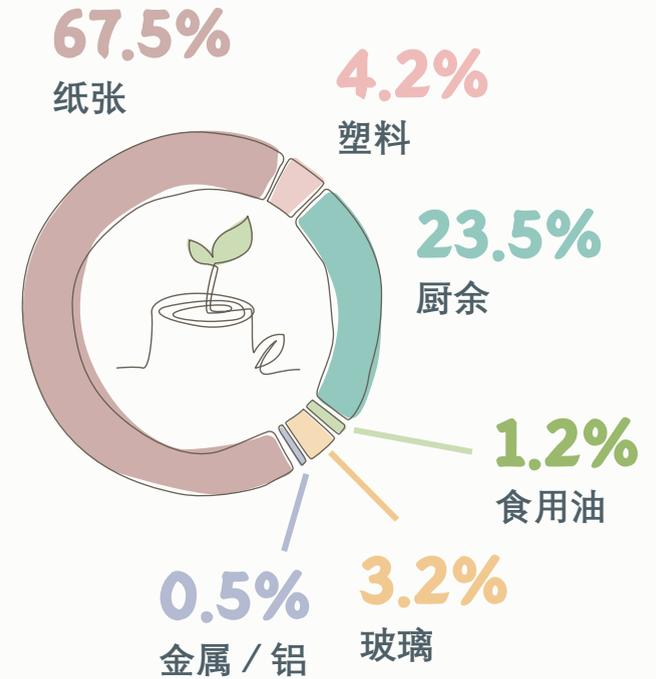
此外，我们还采取多项措施，鼓励我们的租户、住宅居民和酒店宾客积极参与「零废弃」的生活方式。以如心酒店为例，我们为自备容器的宾客提供三元至五元（港币）的折扣优惠。在不同节日，我们也在住宅实施了不同的回收活动，例如在中秋节后提供月饼盒回收服务，并将所得捐赠给慈善机构；在农历新年期间与回收商合作进行旧衣回收，以鼓励居民实行更环保的生活方式。

来年，我们将在集团旗下物业安装有偿自动回收机 (Reverse Vending Machine)，以提供实时回赠作为奖励，鼓励公众回收塑料饮料容器。



## 绩效亮点

### 回收物的组成 (无害废物)



### 回收趋势



## 保护水资源

尽管我们的业务可能对社区的水资源影响不大，但我们相信保护水资源并预防水资源短缺是集体责任。因此，我们密切监测建筑物中的用水量，并实施各种节水措施，包括安装水表、水流调节器、自动水龙头和节水花洒等。此外，我们调整景观灌溉日程以减少蒸发。为了培养节水文化，我们致力于环境教育，积极向同事、租户、居民和酒店宾客宣扬节水的重要性。

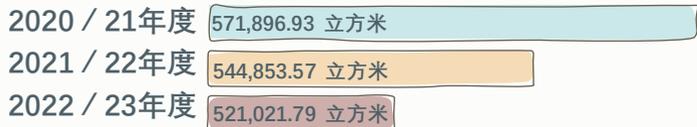
## 提升水质

提供卓越的住宿体验是我们酒店服务的核心，而优良的水质无疑对宾客的住宿安全至关重要。如心酒店集团参与了香港特别行政区政府的自愿性「大厦优质供水认可计划 - 食水及冲厕水」（以下简称「优质供水计划」），以保证我们所有酒店的水质均属优良。我们实施了控制措施及进行定期检查及维护，透过严谨的审核和评估，以确保管道系统的运作达到最佳状态。

于报告期内，我们合共有 23 个物业获得了优质供水计划的认证。其中，包括如心广场及 The Lily 在内的十一个物业获得优质供水计划的最高评级「金级」。

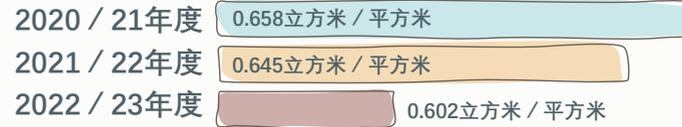
## 绩效亮点

### 用水量



与去年同期比较：  
**-4.4%**

### 用水强度



与去年同期比较：  
**-6.7%**

## 案例分享

### 传达节水信息

如心酒店的客房都配备了环保信息卡，用以向宾客传达节水信息，以鼓励可持续住宿。这些环保信息卡旨在向宾客介绍酒店的节水计划，鼓励宾客于住宿期内减少更换床单和毛巾。我们致力减少用水和能源消耗，并诚邀宾客加入我们，为可持续发展出一分力。



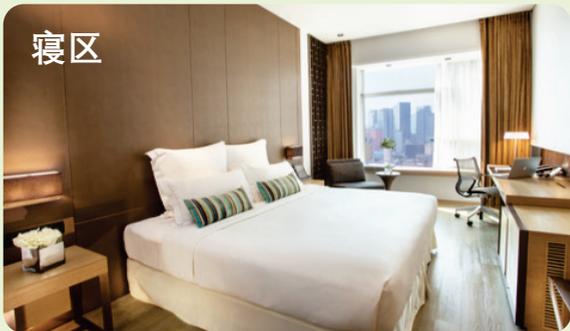
## 提升室内空气素质

室内空气品质也是影响商业租户、酒店宾客体验以及我们同事健康的另一个重要因素。我们尽力维持高标准的室内空气素质，特别是在客流量较高的区域和常用场所（如餐厅、健身房、游泳池和大堂区），以实现卓越运营和提升客户满意度。如心酒店集团是香港唯一一家依照香港特别行政区政府环境保护署（「环保署」）的室内空气质素指标，对公共区域及客房进行室内空气素质评估的酒店集团。在报告期内，集团辖下所有酒店的公共空间在「办公室及公众场所室内空气质素检定计划」（检定计划）中达到卓越级，而 83% 的客房在检定计划中同获卓越级。同时，如心酒店集团获得了香港品质保证局（HKQAA）的「卫生抗疫措施认证计划」认证，确保严格的卫生协议。这些认证反映了集团致力于维护洁净、卫生的室内空气，为宾客提供舒适的住宿环境。在我们的总部办公室，每层楼都装有六个室内空气素质传感器。这些传感器的平均值会显示在 Social Hub 的 LED 屏上，提供室内空气素质的数据概览。

### 案例分享

#### 酒店客房的绿色设计

如心酒店集团将多项绿色设计融入客房，与酒店宾客共同创造可持续发展的未来。这些改进不仅环境友善，还以宾客的舒适体验为优先考虑，致力为宾客缔造难忘而温馨的体验。



寝区

- 充分采纳自然光
- LED 灯
- 日夜窗帘
- 高效节能电器
- 客房专用空气清新机
- 衣柜智能传感器
- 环保标语及提示
- 以二维码展示酒店服务目录
- 客房专用垃圾回收桶



卫生间

- 鼓励于住宿期内减少更换毛巾和床单的环保信息卡
- 盥洗用品使用可重用的装载容器
- 使用大豆墨印刷包装的盥洗用品套装
- 节水卫浴设备，包括花洒、水龙头和双模式冲水马桶

### 绩效亮点



# 100%

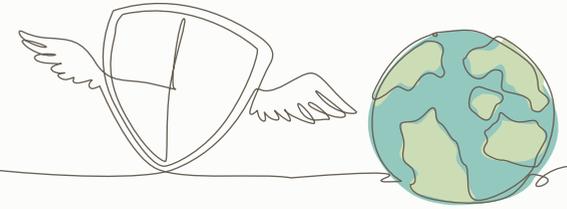
酒店的公共空间  
在检定计划中  
获得卓越评级



# 83%

酒店的客房在  
检定计划中  
获得卓越评级

# 共同保护我们的地球



## 采纳可持续采购

作为跨领域房地产开发商，我们深切了解到价值链所产生的广泛影响。我们与供应商和商业伙伴合作，在各个层面推动可持续发展。在报告期内，我们进一步修订了集团的可持续采购指引，使其更贴近环保署发行的环保采购准则。除了执行部门所属的采购标准操作程序 (SOP)，我们还以改善采购策略、流程和施工过程中的采购实践为目标，优先考虑本地供应商，致力减少碳足迹。

## 支持「从农场到餐桌 Farm-to-table」食材



粮食可持续性一直是备受关注的环境议题，因此集团致力将可持续发展食材融入其菜式当中。我们的中菜厅「如」正正是秉承集团可持续发展的理念，坚持使用本地优质食材，并同时为保护环境出一分力。

「如」的餐单提供 90 款匠心巧制的菜式，从环保海鲜、素食至「从农场到餐桌」(Farm-to-table) 等美饌。我们优先选用本地食材，例如水耕菜、非笼养鸡、鸡蛋、罐头蟹肉等，为食客提供更环保的选择。我们亦尽量避免选用濒临绝种的海鲜作为食材，以符合可持续发展的饮食原则。

## 可持续发展的美食与佳肴

我们积极加强食物的可持续性，并优先选择能供应符合可持续发展食材定义的食品商。作为我们的可持续发展计划策略之一，我们已将可持续水产品纳入餐单内，从而减少人类进食对海洋生物的影响。为了进一步加强我们对可持续采购的承诺，我们还透过加入世界自然基金会香港分会的环保海鲜企业会员计划，连结更多可持续水产品供应商。

## 提倡以环保海鲜提升食物素质



世界自然基金会  
香港分会  
环保海鲜  
企业会员计划



WWF-Hong Kong

优先考虑有  
认证的供应商

例如 MSC、ASC、  
WWF环保海鲜认证

## 携手合作 创造更大影响

要实施有效的可持续发展政策及措施，我们需要利益相关方群体的支持和配合。为增强利益相关方参与，我们积极举办绿色活动，并通过宣贯提升利益相关方的相关意识。这些活动包括向租户提供环保装修的建议、定期举办可持续生活及工作环境的研讨会和工作坊，以及发放有关节能、节水、减废和室内空气素质的具体信息等。

### 案例分享

#### 环保活动 @ 中环街市

##### 低碳生活体验日



具教育意义的绿色摊位活动，例如旧衣分享派对、塑料升级再造体验、即期生活用品、剩食果干及低碳生活小游戏。

##### 设计循环·循环设计 – 荷兰和香港的循环经济设计展览



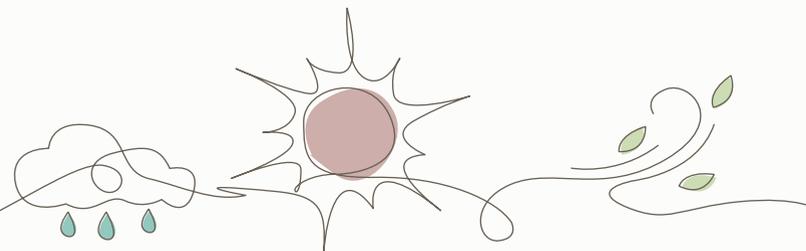
展览由荷兰驻香港总领事馆举办，展示荷兰在建筑环境、时尚和日用品三个领域的创新可持续设计。

##### 香港联合国教科文组织 世界地质公园摄影巡回展



摄影巡回展展出了 100 张香港地质公园的照片及多套短片，其中包括香港地质公园 10 周年摄影及短片比赛得奖作品、「香港地质公园 x Kelvin Yuen系列」作品以及香港地质公园精选作品。

# 气候适应力与韧性 – 我们对气候相关财务披露的回应



我们深明气候变化对我们业务所带来的风险和机遇。参照气候相关财务披露工作小组 (TCFD) 的建议，我们的披露涵盖了框架的四个核心：管治、策略、风险管理，以及指标与目标。



## 管治



ESG 督导委员会由我们的行政总裁担任主席，并向管治委员会报告，目的是为了加强集团对 ESG 议题的管治。ESG 督导委员会负责监督集团在环境、社会和管治方面策略的制定和实施，并定期审视和评估与可持续发展相关的计划以确保进度。集团亦成立了四个 ESG 小组委员会，以确保气候风险相关因素融入其决策制定和日常运营中。

ESG 部门负责指导集团内部的措施，同时亦会协调各部门进行气候相关风险及机遇的评估及规划策略，促进地产行业的可持续发展。

## 策略



气候变化使企业无法忽视其所带来的实体风险和转型风险，而集团亦面临同样挑战。飓风、洪水和气温持续上升等极端天气事件发生的频率和严重程度日益增加，均可能对我们的场所、运营、供应链和同事安全产生负面影响。有见及此，集团制定了《气候变化政策》，旨在将气候变化因素纳入集团在运营、活动策划、供应链管理、提供产品及服务的决策过程中，以减轻我们业务运营对气候的影响。

为降低潜在混乱并增强我们抵御实体风险的能力，集团制定了的极端天气的特别应变安排。这些稳健政策和措施旨在减低潜在损失，并增强我们应对气候相关风险的能力和韧性。我们已识别气候变化可能为我们的业务和运营带来潜在影响的实体风险和转型风险，并制定相关应对措施：

## 策略 (续)

### 转型风险

#### 科技与创新风险

预计用于建筑施工和物业管理的创新科技将有助于应对气候转型风险，例如使用数码智能提高能源效率。

#### 政策及规例风险

目前针对气候相关的诉讼及法律风险较低。未来我们将持续关注与气候相关的法律及规例的发展，加强对相关领域的关注。

#### 市场风险

客户对可持续发展议题关注使环保及高效能的物业的需求增加，这将需要创新的策略和系统来维持或提升租金和物业价值。

#### 商誉风险

客户对气候变化的意识增强将影响其偏好及需求。我们将致力增强对气候变化的管理，以降低集团的品牌受损的潜在风险。

### 实体风险

#### 急性风险

极端天气事件发生的频率和严重程度增加，例如强台风和暴雨，可能会导致建筑工程被迫中断，并对建筑工地、住宅物业和集团管理的办公室以及零售业务造成损害。

#### 慢性风险

**气温上升：**热压力的增加可能导致建筑活动受到干扰，并降低工人生产力。

**平均海平面上升：**由于海平面上升，香港作为沿海城市首当其冲，意味着我们的物业更容易受到气候变化的影响。



## 策略 (续)



为了应对气候变化所带来的挑战，集团积极制定应对措施以保护环境。在 2022 年 1 月，集团通过科学基础目标倡议 (SBTi) 的认证，反映集团的《CCG 3050+》碳减排目标符合将全球升温控制在摄氏 1.5 度内的条件。科学基础目标倡议是全球最具认可的组织之一，用于评估和批准企业基于科学的减排目标，并不考虑任何 CO<sub>2</sub> 补偿性气候项目。集团成为香港第二家完成此验证的房地产开发商。经核准的科学基础目标如下：

- 于 2030 年或之前，将范围 1 和 2 的运营碳强度与 2020 年基准年相比减少 51.8%；及
- 将范围 3 的下游租赁资产、资本商品、以及由运营产生的废物所释放的碳强度与 2020 年基准年相比减少 20%

集团已经在未来几年中预留足够的时间和资源，以制定有效措施来减低气候相关风险的影响。集团已经实施一系列应对的气候变化的措施，包括冷却机组更换、重新校验、升降机更换、热泵安装、机电设备能效提升以及操作和维护实践的优化。我们还进行了可行性研究，探索先进的技术，以进一步实现减碳目标。

此外，我们还致力于确保 100% 的新建重点项目目标取得「第二最高级别」的绿色建筑认证 (如绿建环评 (BEAM Plus) / 能源与环境设计先锋评级 (LEED) / WELL 健康建筑认证)，通过增强设计和运营，确保我们的房地产开发项目具有高效节能和低碳的特点。于 2022/23 年度，拥有 BEAM Plus / LEED / WELL 健康建筑认证建筑证书的物业占 46%\*。我们将积极寻求改善现有物业的性能及和提高可持续性的机遇。

为了减少房地产开发项目和建筑活动中的碳排放量，我们制定了《可持续建筑指引》，涵盖由选择供应商、建筑物设计和施工阶段的每个流程。该指引包括尽职调查和资格审核，我们亦会优先考虑那些对可持续发展作出坚定承诺的供应商。此外，指引还概述了强制及非必要的可持续发展元素，确保我们的项目更胜于一般可持续设计标准。我们还建立了一套奖励机制，鼓励供应商维持高标准的项目交付和绿色设计，致力引领绿色建筑发展。

自 2021 年起，集团已建立《绿色金融框架》，利用可持续融资来支持符合业务战略和愿景并带来环境效益或社会效益的项目。而截至 2023 年 6 月 30 日，我们已经获得了超过 173 亿元 (港币) 的可持续融资，包括三笔绿色贷款和两笔可持续发展表现挂钩贷款。

\*包括在 2023 年 6 月及之前进行的临时和最终评估证书，以及已经进行或正在进行预认证/认证的项目。

## 减缓和适应气候变化的计划

### 碳中和目标

- 制定符合科学基础目标倡议组织 (SBTi) 净零标准的路线图, 并以 2050 年达到科学基础净零的长远目标

### 发展可再生能源

- 对指定的物业进行可行性评估, 提升集团发展再生能源产能的机遇
- 透过购买可再生能源证书(RECs) 以支持再生能源项目

### 能源管理

- 与本地机构建立伙伴关系, 加强集团的能源发展策略
- 在运营中积极推进电动化, 以提高生产效率并减少碳排放

### 联系租户

- 加强与租户及利益相关方在气候适应力和可持续发展方面的合作, 促进我们的减碳进程

### 管理气候风险

- 进行一项全面的内部碳定价研究并探索内部碳定价的概念框架和实施细节, 以推进气候转型
- 进行气候情景分析, 评估我们的投资组合在已确定的实体气候灾害 / 危险面前的风险及韧性, 并量化其对财务的影响

### 引领创新

- 充分与不同利益相关方的展开合作并推动大湾区可持续发展的创新解决方案
- 主动支持创新科技企业, 将研究成果孵化为现实解决方案, 以促进集团在气候和能源转型方面的发展

### 绿色建筑

- 所有新建重点项目目标取得「第二最高级别」的绿色建筑认证 (如绿建环评 (BEAM Plus) / 能源与环境设计先锋评级 (LEED) / WELL 健康建筑认证)
- 优先选择具有绿色设计服务的供应商及较低排放的建筑材料, 以减少我们在房地产开发和建筑项目中的碳足迹

## 风险管理

强大而稳健的气候风险管理策略是实现减碳目标的关键。我们以积极的态度推进定下的气候目标，并根据最新的科学研究准确识别气候风险。于报告期内，我们为集团的资产组合（包含现有建筑和新建项目）启动实体气候风险评估。我们将通过权衡和排序的方式来评估集团对气候风险的承受力和抗御力，包括急性风险及慢性风险。此外，我们还将进行全面的气候情景分析，评估与气候相关的风险和机遇的潜在影响。展望未来，我们会继续探索提高资产组合气候韧性的可能性。

此外，我们已将气候相关因素纳入集团的企业风险管理 (ERM) 框架中。作为该框架的一部分，我们将确立、评估和回应气候相关风险对我们的运营、供应链和业务模式的潜在影响，以及其他相关风险。这种模式将增强对气候相关议题管理的全面性，并提高我们对多变的气候风险的整体韧性。集团每年定期审视及评估现行的企业风险管理框架。

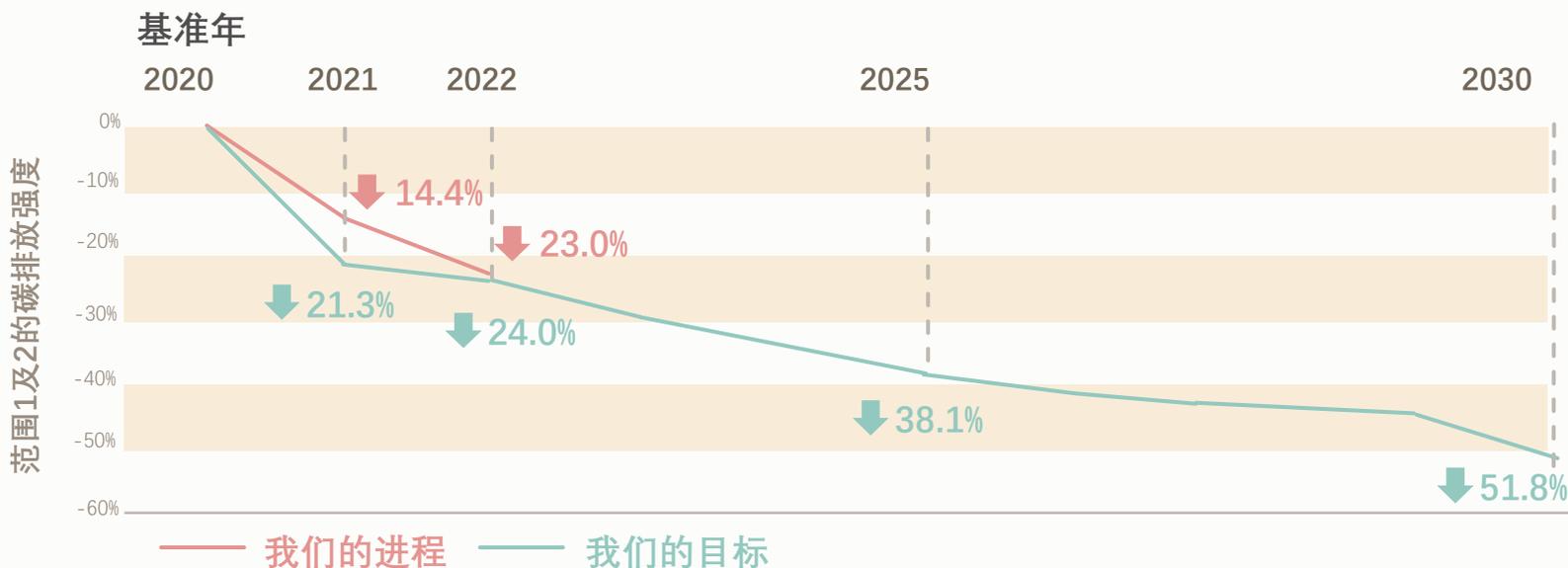
## 指标与目标

为了应对气候风险，我们制定了积极进取的《CCG 3050+》，并将目标设定与《巴黎协定》中将全球升温控制在摄氏 1.5 度以内的目标一致。

## 绩效亮点

### 范围 1 及 2 的碳排放的趋势

我们目标将范围1和2的运营碳强度与2020年基准年相比减少51.8%。



# 以高效治理实践我们的理念



我们贯彻以可持续方式管理集团的承诺，为集团的可持续发展之旅奠定基础。可持续理念植根业务每个层面，引领集团的管治、日常运营和未来成长。透过由 ESG 驱动的管理，我们致力实现长期价值创造，从而确保集团的韧性和长远持久的发展。



## 79%

的年度可持续发展  
承诺成功达标



于2023年全球房地产  
可持续标准 (GRESB)  
获得

## 4星评级



于2022 及 2023 年参  
与 CDP 气候变化评估，  
并获得

## B级



# 巩固我们的环境、社会和管治 (ESG) 架构



ESG 是引领我们为未来建立社区和坚守我们「至诚以心 心之所在」理念的基础策略之一。我们不断加强可持续性在公司管治上的角色，并积极探讨如何将可持续发展进一步融入我们的业务运营和管治核心。为促进全面及有效的 ESG 管治和知识的转移，我们建构了一个综合和强健的 ESG 管治体系，涵盖了不同与企业可持续发展相关的议题，并在报告期内于管治方面取得进步。



## ESG 督导委员会

ESG 督导委员会由行政总裁担任主席，并向管治委员会报告，负责监督本集团的整体 ESG 策略，及审查和批准不同计划以及检视进度。ESG 督导委员会由领导团队及 ESG 小组委员会和工作小组的主席组成。我们正为该督导委员会正式订立其职权范围及组成规定，及其管理范畴和权限，以促进对特定职责领域的有效管理和监督。

在报告期内，ESG 督导委员会召开了三次会议，以确保适时处理 ESG 相关事宜。

## ESG 小组委员会

我们四个 ESG 小组委员会，包括繁荣、环境、人和社区，负责制定符合本集团方向及联合国可持续发展目标的策略和行动蓝图，并为各个部门分配角色和责任，以实现既定目标。ESG 小组委员会由来自不同部门的代表组成，而每个 ESG 小组委员会也制定了有效的职权范围，规定了其组成，并订立了委员会的管理范围和权限。这有助于对不同可持续发展事宜上的相关人员和职责进行有效管理和监督。而且，ESG 小组委员会已为每个重点领域制定了多项年度承诺。有关这些年度承诺的进度及详情，请参阅「可持续发展年度承诺」。

为了支持这些措施，我们还在 2022 年成立了 ESG 部门，目标为整个集团提供培训和支持，以及制定、执行及监管可持续发展目标、关键绩效指针 (KPI) 及行动计划，并向所有层面的 ESG 基准研究、披露及可持续发展参与提供支持。新的 ESG 部门致力支持集团的可持续发展旅程，并进一步加强我们的 ESG 管理和实践。

在报告期内，各 ESG 小组委员会召开了两次会议。

## 工作小组

集团亦成立了专责工作小组，以推进集团的 ESG 进程。在报告期内，3050+工作小组和绿色租赁工作小组正式成立，专注实现减碳目标，并会向 ESG 督导委员会报告其工作进度。3050+工作小组来自不同业务运单位及部门的专业领域专家组成，主要负责追踪《CCG 3050+》目标的完成进度，而绿色租赁工作小组主要负责租户参与、推动减碳及实现可持续的生活方式，而其工作对象涵盖商业、零售及住宅租户。

## 政策、程序和指引更新

为确保有效、高效和坚定的企业管治，我们定期及按个别事件审查和更新内部政策、程序和指引。于报告期内，我们修订了以下政策、程序和指引。

政策 / 程序 / 指引	状态
《平等机会政策》	已更新 (于2023年5月)
《内幕消息政策》	新增 (于2022年7月)
《信息安全政策》	已更新 (于2022年7月)
《信息科技政策》	新增 (于2022年7月)
《供应商行为准则》	已更新 (于2023年3月)
《采购管理框架》	已更新 (于2022年11月)



# 可持续发展年度承诺



四个 ESG 小组委员会于报告期初订立 67 个涵盖不同领域的可持续发展年度承诺。这些承诺由相关业务单位负责宣贯，并推动各级同事努力实现，最终目标完成率达 79%。此外，我们会定期向 ESG 督导委员会汇报集团的可持续发展进度。为确保我们对人、社区、繁荣及地球一视同仁，我们亦积极检视这些年度承诺，并主动制定新目标。

## ESG 小组委员会：繁荣

重点主题	年度承诺	达成状态
可持续金融和责任投资	准备制定《ESG 尽职调查政策及程序》	已达成
	在企业网站披露绿色融资信息	进行中
创新与科技	在如心广场办公室安装移动感应及定时器，以减少不必要的照明	已达成
	为遥距办公 / 远距工作提供解决方案和技术支持，从而降低与交通相关的排放	已达成
	安装 20 个充电站以鼓励使用电动汽车	已达成
	检视目前的 ESG 数据并识别改进的空间	已达成
	实施创新解决方案以简化 ESG 数据收集流程，利用光学字符识别 (OCR) 识别电费单	已达成
	将办公设备升级为可调节高度的站立式办公桌以及可调节显示器，以促进健康保障	已达成
	向同事提供定期的安全意识培训课程	已达成
隐私、个人资料保障和网络安全	制定《信息安全政策》，为所有部门建立基线协议以遵循安全标准	已达成
	增强事故应变能力，以减少信息安全危机的影响，并加快对网络安全和数据隐私威胁的响应	已达成
	引入网上培训系统，并提供网络安全意识培训	已达成
	进行一次网络安全知识分享活动	已达成

## ESG 小组委员会：繁荣

重点主题	年度承诺	达成状态
能力建构	为内部部门提供弹性及按需求的咨询服务，支持关键绩效指标(KPI)制定及社会和环境参数整合，以优化 ESG 绩效量度	已达成
	举办两场杰出嘉宾演讲、三至四场跨部门对话会议和两至三场商业交流活动，作为我们为改进 Places with Heart Academy 工作的一部分，以增强 ESG 知识	已达成
	与至少两所大学就四个关注议题进行合作，以加强可持续发展的研究和创新能力	已达成

## ESG 小组委员会：环境

重点主题	年度承诺	达成状态
减少 运营环境足迹	安装 20 个快速充电桩，以鼓励使用电动汽车	已达成
	开展零碳供冷服务系统项目，迈向零碳未来	已达成
	对由物业服务部门管理的建筑物内安装太阳能板的可行性进行研究	进行中
	对在至少两家酒店安装太阳能板的可行性进行研究	进行中
	对计划改善由物业服务部门管理的四处物业内空调系统的可行性进行研究，及为 19 幢建筑物的绿建环评 (BEAM Plus) 改善工程取得批准	进行中
	为由物业服务部门管理的三幢建筑物申请室内空气素质相关认证，及准备申请水务署大厦优质供水认可计划认证	已达成
	寻求与可持续建筑相关的额外可行认证，并继续更新酒店物业现有的认证	已达成
	进行节水可行性研究，并探讨与第三方合作改善回收服务的机会	已达成
	开始收集及分析所有酒店物业的数据	已达成
	检视如心酒店在《CCG 3050+》上的绩效与进度	已达成

## ESG 小组委员会：环境

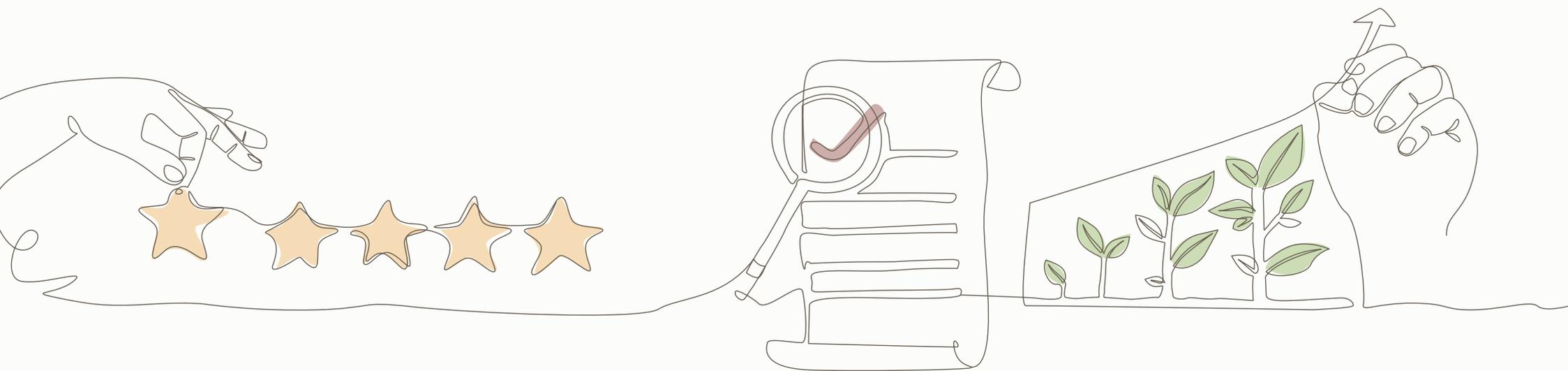
重点主题	年度承诺	达成状态
建筑与健康	探索翻新由物业服务部门管理的五处物业及获得 WELL 认证的可能	已达成
	进行初步差距分析，以识别符合 WELL 认证资格的酒店物业	进行中
	要求所有新的重大项目都以获得 WELL 认证为目标	已达成
应对气候变化	对新建建筑设计中存在的气候风险进行桌面研究	已达成
	与顾问合作，对物业服务部门管理的物业进行气候风险评估	进行中
	审查和评估所有酒店物业的排水系统和管道面临的水浸风险	进行中
	检视气候变化对酒店物业的影响，及评估潜在的气候风险，并为此准备应对工作	进行中
负责任和可持续采购	将原有《项目开发部可持续采购指引》修改为《项目开发部可持续设计与采购指引》	已达成
	将集团的可持续发展理念融入经修订的《供应商行为准则》	已达成
	采购常用物品时，可持续物品占其中 30%	已达成
	要求如心酒店集团的新供应商提供其 ESG 或可持续发展相关认证以及相关内部政策和指引	已达成
	透过整合不同使用部门对可持续性的要求，将 ESG 因素纳入考虑范围之内，以促进达成可持续采购目标	已达成
	遵循我们的可持续采购指引，优先考虑可持续采购，并确保采购过程已跟从可持续采购指引进行	已达成
可持续建筑	集团酒店停止提供一次性塑料制品，并改为提供可持续的替代产品	进行中
	在经修订的《项目开发部可持续设计与采购指引》中制定 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能源 / 电力消耗</li> <li>• 用水 / 收集水资源</li> <li>• 温室气体排放</li> <li>• 再生能源</li> <li>• 福祉与健康</li> </ul> 等相关目标	已达成

## ESG 小组委员会：人

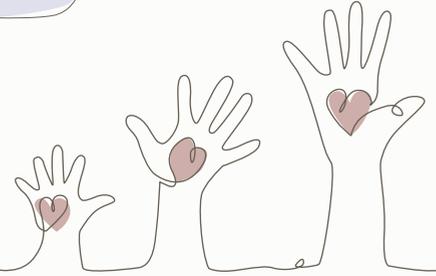
重点主题	年度承诺	达成状态
同事成长、发展及挽留	将 ESG 小组委员会或工作小组制定的方向纳入部门或个人关键绩效指标 (KPI)，作为我们将 ESG 绩效与奖金挂钩的工作的一部分	已达成
	推出网上培训课程，并为同事制定进一步的 3P / ESG 参与计划	已达成
	签署平机会委员会的《种族多元共融雇主约章》，并制定适当目标 / 计划	已达成
多元、平等与共融	进行同事福祉的基准研究	已达成
	推出国际妇女节庆祝活动	已达成
	建立有关多元、平等与共融的指标	进行中
增强福祉、健康和 安全	检视职业健康安全指标和管治	已达成
为同事提供可 持续的服务和 产品	制定工作清单以减少公司活动和礼品中的浪费和包装	进行中
加强利益相关方 参与	探讨要纳入如心赏的计划，以增强欣赏及认可文化	已达成
	对业主、租户和酒店宾客进行客户满意度调查	已达成
	委托独立方进行内部员工满意度调查	已达成
	鼓励同事、经理或主管之间定期经线上系统进行一对一面谈	进行中
健全且具前瞻性的 企业文化	检视能优化员工体验的政策及计划 (例如无薪假、商务休闲服装指引)，并研究其可行性	已达成
	为新加入同事设立伙伴计划	已达成
	对现有员工和集团竞争对手进行基准研究，作为企业文化项目的一项工作	已达成
	建立集团的雇主价值主张	已达成
	制定雇主品牌形象策略，以提升集团的吸引力	已达成
	为求职者设计应征流程	进行中

## ESG 小组委员会：社区

重点主题	年度承诺	达成状态
关怀长者，赋权下一代	检视与长者、青年和跨代相关的现有捐赠项目	已达成
	寻找潜在能有效地执行以长者、青年及跨代为主题的计划之长期非政府组织合作伙伴	已达成
鼓励志愿者服务	构思能激励同事参与志愿者服务的方案	已达成
	与三个非政府组织合作举办社区活动	已达成
与志同道合的个人和团体携手合作	发展及推出如心赏会员奖赏计划	已达成
	组织一个与长者、青年和跨代相关的标志性企业社会责任活动	已达成
透过沟通启发行动、培养共同价值	优化集团的可持续发展网站，以反映我们最新的 ESG 策略和目标	已达成
评估和监测影响	制定框架以量度公司活动的正面社会影响	进行中



# 利益相关方参与及重要议题评估



透过与利益相关方群体保持紧密沟通，我们可深入了解其对我们可持续发展工作的期望。这亦有助我们识别重要议题，并评估可持续发展措施的效用。

## 利益相关方参与渠道

利益相关方	内部利益相关方 (同事)	酒店宾客及 餐厅来宾	商场访客	业主	租户	
渠道	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工满意度调查</li> <li>• 员工大会</li> <li>• 管理层汇报</li> <li>• 「与 CEO 对话」活动</li> <li>• 内联网和 Yammer</li> <li>• 公司网站 / 社交媒体帖子</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 《LIFE+》期刊</li> <li>• 培训课程</li> <li>• 利益相关方参与</li> <li>• 委员会 / 工作小组会议</li> <li>• 同事活动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司网站 / 社交媒体帖子</li> <li>• 前台及礼宾人员</li> <li>• 顾客满意度调查</li> <li>• 顾客忠诚计划</li> <li>• 环保信息卡</li> <li>• 《LIFE+》期刊</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 礼宾人员</li> <li>• 商场活动和促销</li> <li>• 顾客忠诚计划</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司网站 / 社交媒体帖子</li> <li>• 物业管理人员</li> <li>• 业主满意度调查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司网站 / 社交媒体帖子</li> <li>• 培训课程</li> <li>• 利益相关方参与</li> <li>• 租户关系人员</li> <li>• 租户满意度调查</li> </ul>
银行机构	专业团体	供应商和销售商	非政府组织和社区	政府	媒体	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 华懋可持续金融框架</li> <li>• 可持续发展报告</li> <li>• 公司网站 / 社交媒体帖子</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可持续发展论坛</li> <li>• 恒常和特别会议</li> <li>• 项目合作</li> <li>• 团体会籍资格</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司网站 / 社交媒体帖子</li> <li>• 利益相关方参与</li> <li>• 招标采购流程</li> <li>• 采购团队同事</li> <li>• 可持续发展论坛</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可持续发展论坛</li> <li>• 社区参与活动</li> <li>• 公司网站 / 社交媒体帖子</li> <li>• 团体成员资格</li> <li>• 志愿者活动合作</li> <li>• 利益相关方参与</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可持续发展论坛</li> <li>• 社区参与活动</li> <li>• 专案合作</li> <li>• 恒常和特别会议</li> <li>• 签署政府制定的约章</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 媒体茶聚</li> <li>• 公司网站</li> <li>• 新闻稿</li> </ul>	

## 全面性利益相关方参与调查

为了辨别现时和潜在的影响，并确定可能影响业务的重大主题，在本财年，我们委托了商界环保协会进行全面的利益相关方参与活动。

我们透过在线调查、个人访谈和现场焦点小组等多种方式收集利益相关方的意见。这些方法以量化及质化方式来评估集团的影响。

- 我们进行了一项匿名在线调查，邀请利益相关方群体就集团对可持续发展不同影响的重要程度进行排序。我们共收到来自内部和外部利益相关方的 152 份有效回复，分别占总回复数的 45% 和 55%。
- 我们进行了两次外部焦点小组讨论，共 23 位来自不同领域的专家参与；我们亦进行了内部焦点小组讨论会议，共 19 位来自不同业务单位和部门的同事参加。
- 与一家品牌顾问代表进行了一次个人访谈，讨论聚焦可持续发展的价值主张。

## 重要议题评估

透过收集各种来源的信息，包括从全面的利益相关方参与活动中获得的意见、集团过去的可持续发展报告、《CCG 3050+》及其他相关数据，我们制定了一份全面的可持续发展议题清单。此外，我们亦参考了国际和可持续发展 / ESG 报告框架，包括但不限于香港交易所（「交易所」）发布的最新 ESG 报告指南。本报告亦依循全球报告倡议组织 (GRI) 准则及其最新的通用准则 2021 编撰。为跟随国际可持续发展汇报的最佳实践，集团参考了 GRI 中概述的双重重要性概念，并在重要性评估过程中考虑了向内和向外的影响。作为我们企业风险管理流程的一部分，管理层认为最有可能产生或削弱集团企业价值的财务重大议题已得到适当检视和彻底讨论。

为了确保分析全面，我们对同业进行了基准研究。重要性评估过程涉及背景检视、影响优先级和验证，而重要性评估的结果反映在下表中。

### 华懋集团可持续发展报告策略议题重要性排序

1 可持续建筑	7 用水量和节约用水
2 能源使用和节约	8 发展与培训
3 废弃物管理	9 温室气体排放
4 材料管理和选择	10 企业管治
5 社区参与	11 气候韧性
6 技术与创新	12 利益相关方参与
	13 租户和客户参与

# 租户及客户调查

我们清楚明白租户和顾客在我们业务成功中发挥的关键作用，因此十分重视他们的回馈和满意度。为此，我们定期进行租户和顾客满意度调查，积极收集各方的意见。这些调查有助于了解他们的见解，及辨别他们的主要关注点，使我们能够提高我们的服务标准。

于报告期内，我们接触了超过 50,000 名顾客，并邀请他们评估其体验。我们收到超过 2,800 份来自租户及逾 9,700 份来自酒店宾客及业主的有效问卷回应，而当中的回馈非常正面。这展示我们对提供优质服务的坚持，但我们亦会继续精益求精，绝不满足。我们将致力以 ESG 为本，持续优化及改善顾客的体验。



# 可持续供应链

我们的可持续发展工作并不限于我们的内部运营范围。为确保与价值观保持一致，我们创建了一个特定的管治体系，使我们能够与价值链合作伙伴密切合作。可持续采购策略委员会（「委员会」）负责监督我们的采购实务。委员会制定高层次项目方向和年度目标，并评估我们的绩效，以确保我们与集团的整体策略保持一致。

为了确保供应商符合集团的高标准，我们进行彻底的尽职调查，全面评估准确性、定价、响应时间、售后服务素质和运营区域。供应商筛选流程包括完成评估问卷，涵盖商业道德、监管合规、反贪污措施、环境绩效、劳工（包括禁止强迫劳动和童工）以及职业安全与健康体系相关披露。在供应商选择过程中，我们会优先考虑已获可持续发展认证的供应商。

在 2022 年 3 月，我们推出了改进版的可持续采购指引，指引我们在采购决策上实现最大程度的可持续性，及最大限度地减少对环境的影响，并帮助我们实现积极的社会成果。我们明白全面供应链管理的重要性，并根据我们的可持续采购承诺以及环境和社会标准定期评估供应链。为了管理供应链风险并维持高水平的可持续发展绩效标准，我们完善了《供应商行为准则》，以进一步将 ESG 考虑纳入采购流程。《供应商行为准则》定义了集团对其供应商的期望和要求，以及供应商对其利益相关方、社会和环境的责任，而且是根据我们的价值而制定，以促进可持续发展。所有注册供应商都必须遵守《供应商行为准则》，否则可能会引致不同处罚，包括合约终止。新和现有供应商可以在投标和提交阶段提交相关的环境和安全认证或标准来支持他们的申请。

有关可持续采购和我们的减碳工作的更多详细信息，请参阅「[守护我们的地球](#)」章节。

## 供应商的可持续发展承诺

- 1. 遵守法律法规**  
遵守与运营、产品和服务相关的法律和法规
- 2. 劳工标准**
  - 拒绝强迫劳动和童工
  - 遵循法定工作年龄
  - 遵守法定的报酬限额和工作时间
  - 零歧视和适当的劳工权利
  - 确保工作场所的健康与安全
- 3. 道德准则**  
对贪污、串通、敲诈勒索、诈欺、贿赂、虚假声明或伪造零容忍
- 4. 供应商责任**
  - 制定可持续发展政策
  - 对员工进行道德实践教育
  - 确保隐私、信息保护和保密
  - 保持 ESG 信息披露透明
  - 取得验证

44

海外供应商

9

中国内地  
供应商



3,816

香港本地  
供应商

# 商业道德及诚信

本集团非常重视在业务运营各个方面保持高度诚信和道德。我们长期以来在诚实、守信和公平竞争方面享有盛名，而这有助于我们的长期成长和繁荣。我们的公司政策涉及公平劳工、利益冲突、贿赂、竞争和反垄断、隐私合规和平等机会等各个领域。本集团每位同事均须完全遵守公司政策，并在加入本公司时以书面确认明白其内容。

我们致力维持最高的商业道德标准，以防止整个价值链中出现不道德的劳工行为、贪污、贿赂和利益冲突。为了确保达到目标，我们实施了各种政策及指引，例如《贿赂及不法利益政策及指引》、《利益冲突政策及指引》、《利益及款

待政策和程序》、《反洗钱和反恐融资政策及指引》以及《举报政策及指引》，以制定适当和及时的报告要求处理事件。这些政策及指引在我们的《行为准则》及员工手册中列明，并会提供给所有新同事，以作进行道德决策时的指引，及强调我们对贪污的零容忍。

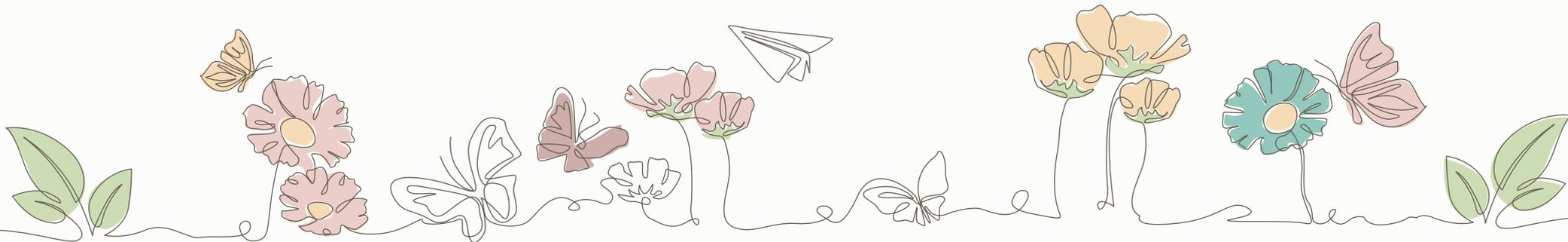
在报告期内，我们对同事进行共 993 小时的合规及反贿赂训练，以坚定反贿赂立场，而亦未发现重大贪污合规事件。集团没有发现与贪污行为相关的重大违规事件。另外，集团未发现任何违反有关童工和强迫劳动、贿赂、敲诈勒索、欺诈和洗黑钱的法规，包括但不限于《雇用儿童条例》和《防止贿赂条例》。



**790**  
位同事  
完成反贪污培训



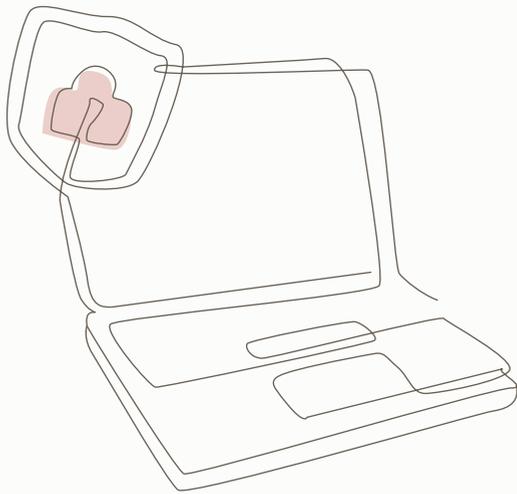
**0** 宗  
因违反环境、  
健康和  
安全法律法规  
而受到重大  
罚款  
或非金钱  
惩罚



## 网络安全

确保业务运作的安全和效率是我们的首要任务，因此我们非常重视网络安全。我们的《信息保安政策及指引》旨在协助同事保护信息免遭未经授权的存取并使其保密性得到保证。根据我们的《信息保安政策及指引》，所有同事，包括第三方，均有责任保护我们的信息和信息资产。管理人员亦会负责实施适当的实体和电子控制措施，以确保信息安全符合相应的保安级别。

报告期内，我们为同事提供了共 2,034 小时的在线信息科技安全培训课程，以提高同事的网络安全意识。而集团没有未发现与信息及网络安全相关的重大违规事件。



## 信息隐私

根据集团的《个人信息私隐权政策及指引》，就任何与个人信息和隐私相关的查询或请求，我们的业务单位应联系指定的个人资料人员。然后，个人资料人员将与法律部门协调，进行必要的审查和取得建议。此外，业务单位在收集个人资料时，必须提供收集个人资料声明 (PICS)，以确保客户的隐私。我们完全遵守《个人资料 (私隐) 条例》及任何其他有关资料隐私的规例，而本集团并不知悉有任何违规情况。

报告期内，法务部对业务单位提交的个人资料收集和使用情况提交的一项个人资料声明 (PICS) 进行了审核并提出建议，并未发现重大违规事件。我们将继续谨慎处理客户的数据，并保护客户隐私。

我们同时亦致力保护知识产权。同事必须遵守《信息保安政策》，而该政策概述了同事在处理与集团知识产权相关信息时的正确守则，包括处理任何行动装置，合理使用信息科技等。我们亦为如心酒店集团制定了《信息科技政策及程序》，并就如何使用、处理和管理许可软件订立相关规定。遇到任何怀疑违规或侵犯知识产权的情况，同事必须立即向有关部门举报。

## 确保高素质的产品和服务

我们高度致力于提供高素质的产品和服务，因为维持客户满意度一直是我们的首要使命。我们为许多的产品和都建立了一套严格的素质保证程序。我们实施了「服务质素标准」，以确保酒店和餐饮服务的运营和处理遵循预定标准，而「服务质素标准」涵盖前台、客房、娱乐设施、餐饮和餐厅运营等，并满足一贯的高标准素质水平。我们还采取了一系列服务承诺，确保在物业管理中于水电、维修、紧急应变等方面提供优质的服务。

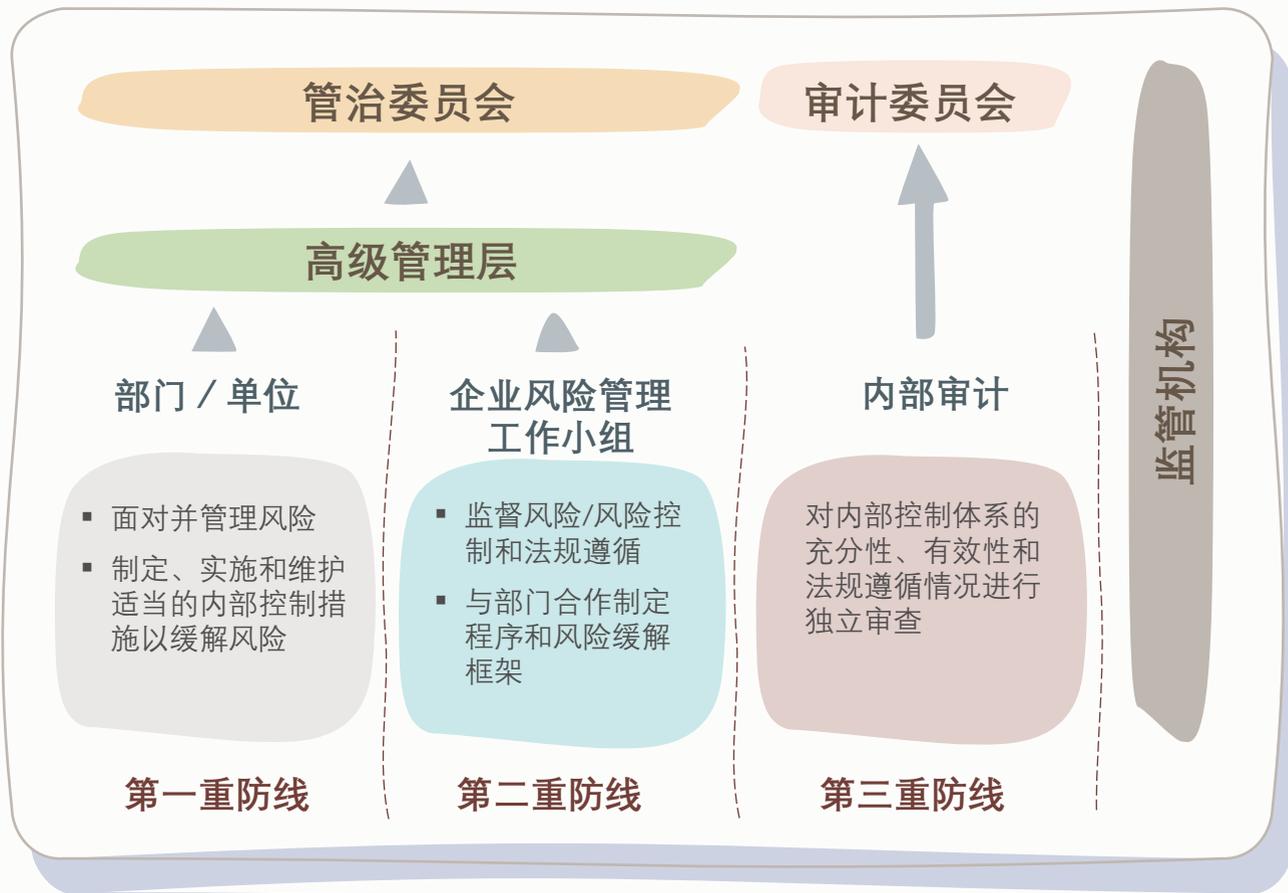
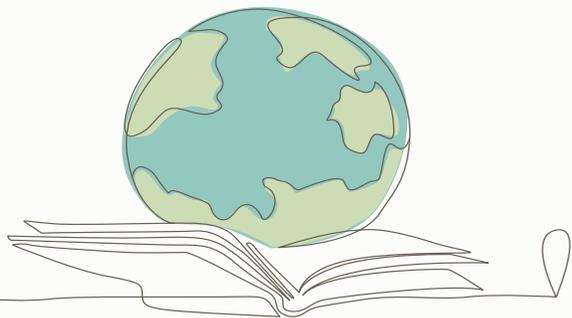


# 风险管理与内部控制



风险管理是集团于每个运营层面不可或缺的一部分。我们致力及时识别和缓解风险，并视此为我们风险管理的基石。我们拥有保障集团整体和部门层面运营的全面风险管理架构、政策和程序，并定期举办风险管理研讨会，以确保风险管理理念的正确落实。

于 2022 年 11 月，我们举办了为期半天的华懋集团业务策略风险管理活动，而共有 98 名来自所有业务及支持单位的同事参加。



为促进本集团的可持续发展，我们透过建立全面的风险管理机制，积极应对在不断变化的环境下日益增多的风险。在企业层面，我们实施了《企业风险管理框架》，使我们能够有效识别、分析和**管理**不同风险。为确保全面的风险评估，我们成立了由运营总裁及财务总裁领导，并由来自内部控制、内部审计、运营及财务部门的代表组成的企业风险管理工作小组。该工作小组负责支持部门识别已知和新出现的风险，并确定其**优次**，及评估现有控制措施和适当的进一步风险缓解措施。企业风险管理工作小组会每年进行审查，并及时向管治委员会报告所有最高企业风险。

在集团层面，我们实施了《风险管理政策及程序》和《内部控制框架和管理政策及程序》，以支持每个部门识别、评估和应对风险。

- 《风险管理政策及程序》规定部门或部门主管在建立和列明各自部门 / 部门的风险管理流程方面的职责。
- 我们的《内部控制框架和管理政策及程序》遵循由反虚假财委员会下属的发起人委员会 (COSO) 发布的《内部控制 - 综合框架》。该框架列明集团采纳的内部控制架构，为本集团提供了稳健的内部控制。此外，我们的内部审计部门会对整个集团的风险管理和内部控制系统进行独立审查，然后向审计委员会和管治委员会报告审查结果和相关纠正措施。

我们的风险控制机制还涵盖发展和建筑项目。我们为每个项目分配了一名风险监控人员，而实施计划中亦设有风险评估登记册（「登记册」）。该登记册记录了潜在风险、其可能性和影响、风险控制和缓减措施以及负责监督每项风险项目的人员。登记册会被每年更新，直至项目移交至项目拥有人为止。

我们深知气候变化带来实质的风险和机遇，因此我们亦加强了气候风险评估。详情可参阅本报告「[气候适应力与韧性 - 我们对气候相关财务披露的回应](#)」之章节。



# 展望未来

2022 至 2023 年的成就未完待续，而新的篇章马上展开。我们希望在过去的成就基础上建设未来，并积极为世界确立正面影响。

来年集团将继续弘扬艺术与文化，透过一系列活动，例如「鼓动心弦 连结世界」鼓乐嘉年华及5G直播音乐会推动社会共融和连系。我们亦会透过奖励计划致力推动社会服务发展，以促进社会共融和关爱文化。

我们致力改善人们的生活素质，并计划提升对有特殊膳食需要人士的用餐体验。同时，集团将进行全面的社会影响评估，及时调整发展策略，确保所投放的资源用得其所并为社区带来正面影响，力求促进香港可持续发展及打造更宜居城市。

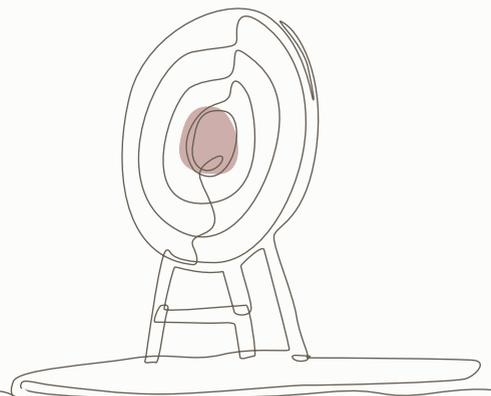
环境保护作为集团发展的核心，我们将继续在运营中致力实践可持续发展。未来，我们将扩大建筑内使用可再生能源作为旗下建筑物的电力来源，并为所许下的可持续发展承诺和努力寻求有效认证，同时亦会根据自然相关财务信息披露工作组 (TNFD) 的指南和建议作出相关披露。我们将进行气候风险量化研究，旨在提升对气候抗御力及环境责任。集团将继续与科学基础目标倡议组织 (SBTi) 合作，确立减碳目标，体现对 2050 年实现净零排放的决心。

此外，集团亦鼓励利益相关方一同实践可持续发展，鼓励各利益相关方与我们一起并肩实现绿色转型，并致力减少运营所产生的废物和促进废物回收，共同推动循环经济的发展目标。我们亦致力加强社区基础设施的建设，并积极

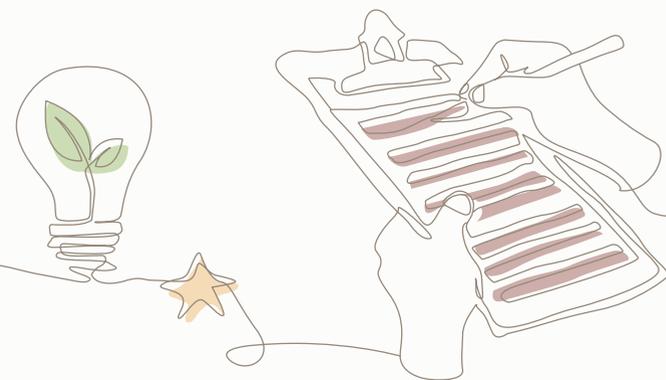
投资有助香港经济发展的项目，以实践及彰显集团对可持续发展的承诺。未来，我们将继续大力支持科技发展及孵化解决方案，以确保业务在不确定的环境下保持一定的适应能力。

我们致力成为肩负社会和环境责任的企业。诚然，我们对关心人、社区和地球的承诺始终如一，并希望借助业务的增长潜力来推动正面发展。为此，我们正在积极筹备，为取得 B Corp 认证而努力，并努力将所订立的可持续发展目标付诸实行。

「至城以心 心之所在」，我们对可持续发展的承诺，以及为社区带来繁荣和改善社区生活的初心一直不变，与利益相关方将共同倡导一个可持续发展的未来。



# 关于本报告



## 报告期及范围

本报告为集团第四份可持续发展报告（「报告」）。报告期涵盖集团 2022/23 财政年度（2022/23 财年），即 2022 年 7 月 1 日至 2023 年 6 月 30 日。报告内的可持续发展数据和信息集中于我们的主要业务，包括物业管理子公司和如心酒店集团。于报告期内，内容主要涵盖集团拥有主要财务所有权和运营控制权的总部办公室、34 个商业、工业和住宅物业以及 7 家由集团掌握主要财务所有权和运营控制权的酒店。

## 报告标准和准则

本报告按照全球报告倡议组织 (GRI) 准则及其最新通用准则 2021，以及香港交易所《证券上市规则》附录 C2 载列的《环境、社会及管治报告指引》编撰。我们亦参考气候相关财务信息披露工作组 (TCFD)，以及国际可持续准则理事会 (ISSB) 发布的《国际财务报告可持续披露准则第 2 号「气候相关披露」》(IFRS S2) 的建议作出合适披露。

我们按照 GRI 准则所建议的及《环境、社会及管治报告指引》订明的报告原则来定义报告内容，并确保本报告中提供的信息素质，包括：

### • 重要议题

我们进行重要性评估和利益相关方参与，以识别与可持续性和财务有关的重要议题

### • 量化数据

我们提供量化数据及绩效指针进度更新

### • 平衡性

我们披露正面及负面表现，以及需要进一步改进的领域

### • 一致性

我们在报告标准和搜集数据的方法上保持一致性，在适用的地方提供了解释

## 外部核实声明

本报告内容取得了外部独立保证。香港品质保证局 (HKQAA) 已获委托就本报告所载之内容提供合理保证，保证本报告是按照 GRI 准则及其最新的通用准则 2021 及香港交易所的《环境、社会及管治报告指引》的要求编撰，并参考了 TCFD 和 IFRS S2 的建议披露。有关 HKQAA 的工作范围及核实声明，请参阅「外部核实声明」章节。

## 联系方式

我们诚邀阁下填写问卷，对我们的可持续发展表现提供意见。

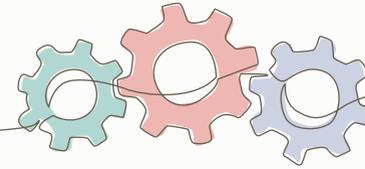
电邮地址：

[sustainability@chinachemgroup.com](mailto:sustainability@chinachemgroup.com)

电话：+852 2739 8811

地址：香港新界荃湾杨屋道 8 号  
如心广场 35-38 楼





# 可持续发展绩效数据

## 环境数据

指标	单位	2022/23财年	2021/22财年	2020/21财年
<b>能源用量<sup>1</sup></b>				
电力采购	兆瓦时	100,931.65	103,701.63	109,316.12
煤气	兆瓦时	5,419.11	4,902.00	4,694.10
汽油	兆瓦时	597.28 <sup>2</sup>	325.72	317.75
柴油	兆瓦时	62.70 <sup>2</sup>	1.26	16.23
总能源消耗量	兆瓦时	107,010.74	108,930.61	114,364.20
能源强度	千瓦时 / 平方米	123.55 <sup>3</sup>	128.89	131.59
<b>碳排放源<sup>4</sup></b>				
直接碳排放量 (范围 1) <sup>5</sup>	公吨二氧化碳当量	1,293.63	1,076.68	1,068.03
能源间接温室气体排放 (范围 2) <sup>6</sup>	公吨二氧化碳当量	47,785.81	49,177.06	50,697.10
温室气体排放总量 (范围 1 及 2)	公吨二氧化碳当量	49,079.44	50,253.74	51,765.13
温室气体排放强度 (范围 1 及 2)	公吨二氧化碳当量 / 平方米	0.057	0.059	0.060
<b>废气排放<sup>7</sup></b>				
硫氧化物	公斤	1.39 <sup>2</sup>	0.834	0.844
氮氧化物	公斤	301.93 <sup>2</sup>	87.68	88.06
悬浮粒子	公斤	20.47 <sup>2</sup>	1.26	1.62
<b>废水排放及用水</b>				
总用水量	立方米	521,021.79	544,853.57	571,896.93
用水强度	立方米 / 平方米	0.602 <sup>8</sup>	0.645	0.658
废水排放量 <sup>9</sup>	立方米	497,518.65	518,646.09	542,374.40
<b>废弃物处置</b>				
已弃置无害废弃物 <sup>10</sup>	公吨	23,969.42 <sup>11</sup>	18,723.76	12,352.37
已弃置无害废弃物强度	公吨 / 平方米	0.028	0.022	0.014

### 遵守环境相关法规

集团严格遵守与空气污染物排放、温室气体排放、污水排放、土地污染以及有害和无害废弃物产生，并对业务运营有重大影响的本地或海外法规。这些法规包括但不限于《空气污染管制条例》、《水污染管制条例》及《废物处置条例》。于报告期内，集团并未知悉其业务中存在任何违反或不遵守任何相关法规的情况。我们将密切关注和跟进相关法律法规的变化，并适时作出相应调整。

91 华懋集团可持续发展报告 2022-2023

指标	单位	2022/23财年	2021/22财年	2020/21财年
<b>回收物料</b>				
<b>无害废弃物</b>				
厨余	公吨	120.52 <sup>12</sup>	91.35	40.12
食用油转化为生物柴油 <sup>13</sup>	公吨	6.26	-	-
玻璃	公吨	16.24	18.05	18.29
金属 / 铝	公吨	2.37	6.84	2.95
纸	公吨	345.92	476.66	338.31
塑料	公吨	21.31	6.66	8.54
总回收废弃物	公吨	512.62	599.56	408.21
总回收废弃物强度	公斤 / 平方米	0.592	0.625	0.417
<b>有害废弃物<sup>14</sup></b>				
电池	千克	58.16	-	-
灯管	千克	314.57	-	-
打印墨盒	千克	1,705.40	-	-
废电器电子产品 (WEEE) <sup>15</sup>	千克	4,159.50	-	-
	件	1,134.50	-	-

### 注释:

- 不同燃料类型的能源转换因子乃根据交易所发布的《如何准备环境、社会及管治报告 - 附录二：环境关键绩效指标汇报指引》计算。
- 经优化的行车数据收集方法导致汇报的柴油及汽油用量，以及空气污染物排放量均有所上升。
- 2022/23 财年集团全资拥有和管理的物业能源强度为 78.55 千瓦时 / 平方米，而集团全资拥有和管理的酒店能源强度为 254.29 千瓦时 / 平方米，与 2020/21 财年相比各减少 8.1% 及 14.1%。
- 温室气体排放的计算乃根据香港环保署和机电工程署出版的《香港建筑物 (商业、住宅或公共用途) 的温室气体排放及减除的核算和报告指引》，另有注明除外。
- 范围1的温室气体排放来自制冷剂折耗的氢氟碳化物 (HFCs) 排放，固定源 (煤气) 和车辆的燃料 (柴油及汽油) 消耗所造成的直接温室气体排放。该数据所采用的全球变暖潜值则根据联合国政府间气候变化专门委员会 (IPCC) 的第五次评估报告计算。
- 范围2的温室气体排放煤气及电力采购。相关的排放因子乃根据中电《2022可持续发展报告》、香港电力《2022年可持续发展报告》以及香港中华煤气有限公司《环境、社会及管治报告 2022》所计算。
- 废气排放物来自煤气、汽油及柴油燃料的消耗。空气污染物排放因子根据联交所发布的《附录二：环境关键绩效指标汇报指引》计算。
- 2022/23 财年集团全资拥有和管理的物业用水强度为 0.245 立方米 / 平方米，而集团全资拥有和管理的酒店用水强度为 1.652 立方米 / 平方米，与 2020/21 财年相比各减少 2.6% 及 23.2%。
- 自2019/20财年，对如心酒店集团旗下所有业务单位均统一使用0.93507作为废水排放换算因子。
- 某些业务单位没有一般无害废弃物的数据记录。目前集团正在优化废物数据收集方法并扩大无害废弃物的披露范围。
- 由于优化了废弃物资料收集过程，所以2022/23 财年的已弃置无害废弃物数量增加。
- 由于更多物业参与了政府的厨余收集计划，所以2022/23 财年回收的厨余数量增加。
- 相关数字自2022/23 财年起披露。
- 相关数字自2022/23 财年起披露。所有有害废弃物均由合格承办商回收处理。
- 废电器电子产品以“千克”和“件”为单位，与回收收据所述一致。

## 社会数据

	2022/23财年		2021/22财年		2020/21财年	
	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
<b>雇员</b>						
总雇员	3,138	-	2,982	-	2,978	-
<b>按性别划分</b>						
男性	1,672	53.3%	1,640	55.0%	1,608	54.0%
女性	1,466	46.7%	1,342	45.0%	1,370	46.0%
<b>按雇佣类型划分<sup>1</sup></b>						
高级管理层	20	0.6%	72	2.4%	74	2.5%
管理层	451	14.4%	363	12.3%	242	8.1%
前线和一般员工	2,667	85.0%	2,547	85.4%	2,662	89.4%
<b>按年龄组别划分</b>						
30岁或以下	362	11.5%	368	12.3%	381	12.8%
31-50岁	1,295	41.3%	1,237	41.5%	1,242	41.7%
51岁或以上	1,481	47.2%	1,377	46.2%	1,355	45.5%
<b>按雇佣合同划分</b>						
长期	2,712	86.4%	2,733	91.6%	2,783	93.5%
临时	426	13.6%	249	8.4%	195	6.5%
<b>按雇佣类型划分</b>						
全职	2,938	93.6%	2,915	97.8%	-	-
兼职	200	6.4%	67	2.2%	-	-
<b>按地区类型划分</b>						
香港	3,138	100.0%	2,982	100.0%	2,978	100.0%
其他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

	2022/23财年		2021/22财年		2020/21财年	
	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
<b>自愿离职<sup>2,3,4</sup></b>						
总数	1,022	32.6%	893	29.9%	1,124	37.7%
<b>按性别划分</b>						
男性	553	33.1%	449	27.4%	563	35.0%
女性	469	32.0%	444	33.1%	561	40.9%
<b>按雇佣类型划分</b>						
高级管理层	2	10.0%	-	-	-	-
管理层	156	34.6%	-	-	-	-
前线和一般员工	864	32.4%	-	-	-	-
<b>按年龄组别划分</b>						
30岁或以下	184	50.8%	201	54.6%	178	46.7%
31-50岁	464	35.8%	402	32.5%	379	30.5%
51岁或以上	374	25.3%	290	21.1%	567	41.8%
<b>按地区类型划分</b>						
香港	1,022	32.6%	893	29.9%	1,124	37.7%
其他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
<b>非自愿离职<sup>2,5</sup> (因被解雇、缩减规模、精简人手及不当行为)</b>						
总数	75	2.4%	-	-	-	-
<b>按性别划分</b>						
男性	59	3.5%	-	-	-	-
女性	16	1.1%	-	-	-	-

	2022/23财年		2021/22财年		2020/21财年	
	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
<b>按雇佣类型划分</b>						
高级管理层	0	0.0%	-	-	-	-
管理层	12	2.7%	-	-	-	-
前线和一般员工	63	2.4%	-	-	-	-
<b>按年龄组别划分</b>						
30岁或以下	10	2.8%	-	-	-	-
31-50岁	38	2.9%	-	-	-	-
51岁或以上	27	1.8%	-	-	-	-
<b>按地区类型划分</b>						
香港	75	2.8%	-	-	-	-
其他	0	0.0%	-	-	-	-
<b>非自愿离职<sup>2,6</sup> (因合约完成或退休和去世)</b>						
总数	210	6.7%	-	-	-	-
<b>按性别划分</b>						
男性	142	8.5%	-	-	-	-
女性	68	4.6%	-	-	-	-
<b>按雇佣类型划分</b>						
高级管理层	0	0.0%	-	-	-	-
管理层	0	0.0%	-	-	-	-
前线和一般员工	210	7.9%	-	-	-	-

	2022/23财年		2021/22财年		2020/21财年	
	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
<b>按年龄组别划分</b>						
30岁或以下	3	0.8%	-	-	-	-
31-50岁	1	0.1%	-	-	-	-
51岁或以上	206	13.9%	-	-	-	-
<b>按地区类型划分</b>						
香港	210	7.7%	-	-	-	-
其他	0	0.0%	-	-	-	-
<b>新聘员工<sup>2</sup></b>						
总数	1,344	42.8%	1,142	38.3%	-	-
<b>按性别划分</b>						
男性	737	44.1%	662	40.4%	-	-
女性	607	41.4%	480	35.8%	-	-
<b>按雇佣类型划分</b>						
高级管理层	2	10.0%	-	-	-	-
管理层	175	38.8%	-	-	-	-
前线和一般员工	1,167	43.8%	-	-	-	-
<b>按年龄组别划分</b>						
30岁或以下	216	59.7%	276	75.0%	-	-
31-50岁	537	41.5%	459	37.1%	-	-
51岁或以上	591	39.9%	407	29.6%	-	-
<b>按地区类型划分</b>						
香港	1,344	42.8%	1,142	38.3%	-	-
其他	0	0.0%	0	0.0%	-	-

	2022/23财年		2021/22财年		2020/21财年	
	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
<b>绩效评估<sup>2</sup></b>						
总数	2,790	88.9%	2,811	94.3%	-	-
<b>按性别划分</b>						
男性	1,556	93.1%	1,560	95.1%	-	-
女性	1,234	84.2%	1,251	93.2%	-	-
<b>按雇佣类型划分</b>						
高级管理层	19	95.0%	72	100.0%	-	-
管理层	434	96.2%	327	90.1%	-	-
前线和一般员工	2,337	87.6%	2,412	94.7%	-	-
<b>育婴假 享有育婴假的员工<sup>7</sup></b>						
男性	1,672	-	-	-	-	-
女性	1,466	-	-	-	-	-
<b>使用育婴假的员工</b>						
男性	17	-	-	-	-	-
女性	23	-	-	-	-	-
<b>员工复职率<sup>8</sup></b>						
男性	-	100.0%	-	-	-	-
女性	-	87.0%	-	-	-	-

	2022/23财年	2021/22财年	2020/21财年
	小时	小时	小时
<b>培训<sup>9</sup></b>			
总培训时数	77,351	-	-
<b>平均培训时数<sup>10</sup></b>			
总数	24.6 <sup>11</sup>	10.5	12.0
<b>按性别划分</b>			
男性	22.8	9.5	9.6
女性	26.8	11.8	14.8
<b>按雇佣类型划分</b>			
高级管理层	32.1	25.5	21.7
管理层	38.2	18.8	34.2
前线和一般员工	22.3	8.9	9.7

	单位	2022/23财年	2021/22财年	2020/21财年
<b>反贪污培训</b>				
总数	小时	993.4	-	-
<b>按性别划分</b>				
男性	小时	524.8	-	-
女性	小时	468.6	-	-
<b>按雇佣类型划分</b>				
高级管理层	小时	18.0	-	-
管理层	小时	322.8	-	-
前线和一般员工	小时	652.6	-	-
<b>职业健康与安全</b>				
总工作时数	小时	6,583,044	-	-
缺勤日数 <sup>12</sup>	日数	17,303	17,115	-
有关健康与安全管理体系的ISO 认证数字	认证数目	7	-	-
<b>因工伤以致死亡</b>				
因工死亡数字	事故数目	0	0	0
因工死亡比率 <sup>13</sup>	百分比	0.0%	0.0%	0.0%
<b>工伤</b>				
工伤事故总数 <sup>14</sup>	事故数目	101	107	108
可记录之工伤比率 <sup>15</sup>	百分比	3.1%	-	-
因工伤而损失的日数	日数	4,188	8,020	5,687
引致损失工时的工伤数字 (病假多于0日)	事故数目	86	-	-
可记录之工伤数字 (病假多于3日)	事故数目	79	-	-

	单位	2022/23财年	2021/22财年	2020/21财年
<b>工伤 (续)</b>				
严重工伤事故数字 (不包括死亡人数) <sup>16</sup>	事故数目	8	5	-
严重工伤事故比率 (不包括死亡人数) <sup>17</sup>	百分比	0.2%	-	-
<b>职业病</b>				
职业病所造成的死亡数字	事故数目	0	-	-
可记录之职业病的案件数字	事故数目	0	-	-
<b>职业健康与安全 (承包商)<sup>18</sup></b>				
总工作时数	小时	4,107,740	3,450,460	1,439,360
承包商工人总数	承包商工人数目	15,799	13,271	5,536
有关健康与安全管理体系的ISO 认证数字	认证数目	4	-	-
<b>因工伤以致死亡</b>				
因工死亡数字	事故数目	0	0	0
因工死亡比率	百分比	0.0%	0.0%	0.0%
<b>工伤</b>				
工伤事故总数	事故数目	14	16	10
可记录之工伤比率	百分比	0.7%	-	-
因工伤而损失的日数	日数	1,140	2,438	1,296
引致损失工时的工伤数字 (病假多于0日)	事故数目	14	16	10
可记录之工伤数字 (病假多于3日)	事故数目	14	15	10
严重工伤事故数字 (不包括死亡人数)	事故数目	2	7	3
严重工伤事故比率 (不包括死亡人数)	百分比	0.1%	-	-

单位	2022/23财年		2021/22财年		2020/21财年	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
<b>多元化管治团体</b>						
管治委员会	人数	8	0	-	-	-
	百份比	100.0%	0.0%	-	-	-
ESG 督导委员会	人数	9	1	-	-	-
	百份比	90.0%	10.0%	-	-	-
<b>管理层职位</b>						
高级管理层	人数	14	6	-	-	-
	百份比	70.0%	30.0%	-	-	-
管理层	人数	260	191	-	-	-
	百份比	57.6%	42.4%	-	-	-
非管理层职位	人数	1,397	1,269	-	-	-
	百份比	52.4%	47.6%	-	-	-
创造营业收入职能部门的 管理层职位 <sup>19</sup>	人数	53	81	-	-	-
	百份比	39.6%	60.4%	-	-	-
STEM 相关职位 <sup>20</sup>	人数	434	156	-	-	-
	百份比	73.6%	24.6%	-	-	-
单位	2022/23财年	2021/22财年	2020/21财年			
<b>供应链管理</b>						
新供应商	供应商数目	562	-	-		
经过环境标准筛选的 新供应商	供应商数目	241	-	-		
经过社会标准筛选的 新供应商	供应商数目	316	-	-		

单位	2022/23财年	2021/22财年	2020/21财年
<b>按地区类型划分</b>			
香港	供应商数目	3,816	-
中国内地	供应商数目	9	-
海外	供应商数目	44	-

注释:

- 在报告期内，本集团对员工类别定义进行了内部审核。2022/23财年的数据已根据更新的定义进行调整，以更准确地反映集团内员工的组成和分类。
- 此数据只包含全职员工。
- 自愿离职率以报告期内自愿离职员工总人数除以截至报告期末员工总人数乘以100%计算。
- 标有符号「-」的数据是往年没有提供的数据，而新的数据收集对应更新后的香港交易所、GRI 和其他标准，以提供有关我们可持续发展表现的更多信息。
- 因被解雇、缩减规模、精简人手及不当行为导致的非自愿离职率以报告期因被解雇、缩减规模、精简人手及不当行为而非自愿离职的员工总人数除以截至报告期末的员工总人数乘以100%计算。
- 因合约完成或退休和去世导致的非自愿离职率以报告期内因合约完成或退休和去世而非自愿离职的员工总人数除以截至报告期末的员工总人数乘以100%计算。
- 根据香港法例第57章《雇佣条例》，所有全职雇员均有权享有育婴假。
- 员工复工率以育婴假后重返工作岗位的员工总人数除以育婴假后应重返工作岗位的员工总人数乘以100%计算。
- 此数据只包括全职及兼职员工。
- 平均培训时数以报告期内平均培训时数除以员工总人数乘以100%计算。
- 在2022/23财年期，总部每名员工的平均培训时数为18.3小时。
- 缺勤日数包括 (i) 损失的工作日 (因工而引起的病假) 和 (ii) 非因工而引起的病假 (即并非因工以致的事故/受伤/疾病而引起的病假)。
- 因工死亡比率以报告期内因工死亡数字除以总工作时数乘以20万工作小时计算。
- 包括华懋集团员工因运营而受伤的个案。
- 可记录之工伤比率以可记录之工伤数字除以总工作时数乘以20万工作小时计算。
- 严重工伤是指员工不能、不会或预计不会在六个月内完全恢复到受伤前的健康状态的伤害。
- 严重工伤事故比率 (不包括死亡人数) 以严重工伤事故数字 (不包括死亡人数) 总工作时数乘以20万工作小时计算。
- 此数据包括我们全资拥有的建筑地盘。
- 创造营业收入职能部门包括销售、租务及业务发展。
- STEM 代表科学、科技、工程、数学。STEM 相关职位包括会计、审计、建筑服务、工程、环境、财务、健康与安全、信息科技及可持续发展/ESG。

**遵守雇佣相关法规**

作为一个重视员工福祉，并以关怀员工为重的雇主，我们致力遵守有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利，并与我们的业务运营密切相关的法律法规。于报告期内，集团并不知悉任何确实违反相关法规的情况，包括但不限于《雇佣条例》、《雇员补偿条例》及《最低工资条例》，以及其他与多元平等共融相关的法规。我们将继续遵守与雇佣相关法规，并为员工提供一个公平、愉快的工作环境，让同事感到被尊重。



# 可持续发展奖项及表彰

奖项或认证	颁发机构
<b>企业发展</b>	
员工体验大奖 2023 Best ESG Strategy - 铜奖	Human Resources Online
环境、社会及企业管治成就大奖 2021/2022 • 特别环境、社会、企业管治大奖 - 年度杰出企业 (大型企业) - 钻石奖	环境社会企业管治及基准学会
2022 年金融科技大奖 • 2022 金融科技大奖 - 杰出环境、社会和治理 (ESG) 企业嘉许状	ET Net Limited
香港市务学会 市场领袖大奖 2022/2023 • Marketing Campaign of the Year 2022/2023	香港市务学会
香港管理专业协会 香港可持续发展奖 2022 • 杰出奖 (大机构)	香港管理专业协会
灼见名家ESG大奖 2023 • ESG非凡大奖	灼见名家传媒有限公司
明报环境、社会及企业管治大奖 2023 • 卓越减碳大奖 • 杰出可持续发展领袖大奖	明报及环境社会企业管治及基准学会
星钻服务大奖2022 • 「ESG企业服务」大奖	星岛日报
TVB《环境、社会及管治大奖》2022 • ESG最佳表现大奖 (非上市公司) • ESG项目创新大奖 (非上市公司)	电视广播有限公司

奖项或认证	颁发机构
<b>环境保护</b>	
2023 「环保园之友」嘉许	香港特区政府环境保护署
2022 香港环境卓越大奖 • 金奖 (酒店及康乐会所)：九龙东如心酒店 • 优异奖 (酒店及康乐会所)：旺角荟贤居、铜锣湾如心酒店、南湾如心酒店、荃湾西如心酒店	环境运动委员会
香港绿色和可持续贡献大奖 2023 • 可持续发展物业贡献金章—推动绿色环保	香港品质保证局
香港绿色机构	环境运动委员会
香港绿色机构认证 • 减废证书：19 个物业 • 节能证书：23 个物业 • 清新室内空气证书：12 个物业	环境运动委员会
大厦优质供水认可计划 - 食水 (管理系统) • 金证书：1 个物业 • 蓝证书：6 个物业	香港特区政府水务署
大厦优质供水认可计划 - 冲厕水 • 蓝证书：7个物业	香港特区政府水务署
「减少使用/派发雨伞胶袋」审核认证计划 2023 • 钻石级：13 个物业 • 减量大奖：8 个物业 • 积极参与：4 个物业	绿领行动

奖项或认证

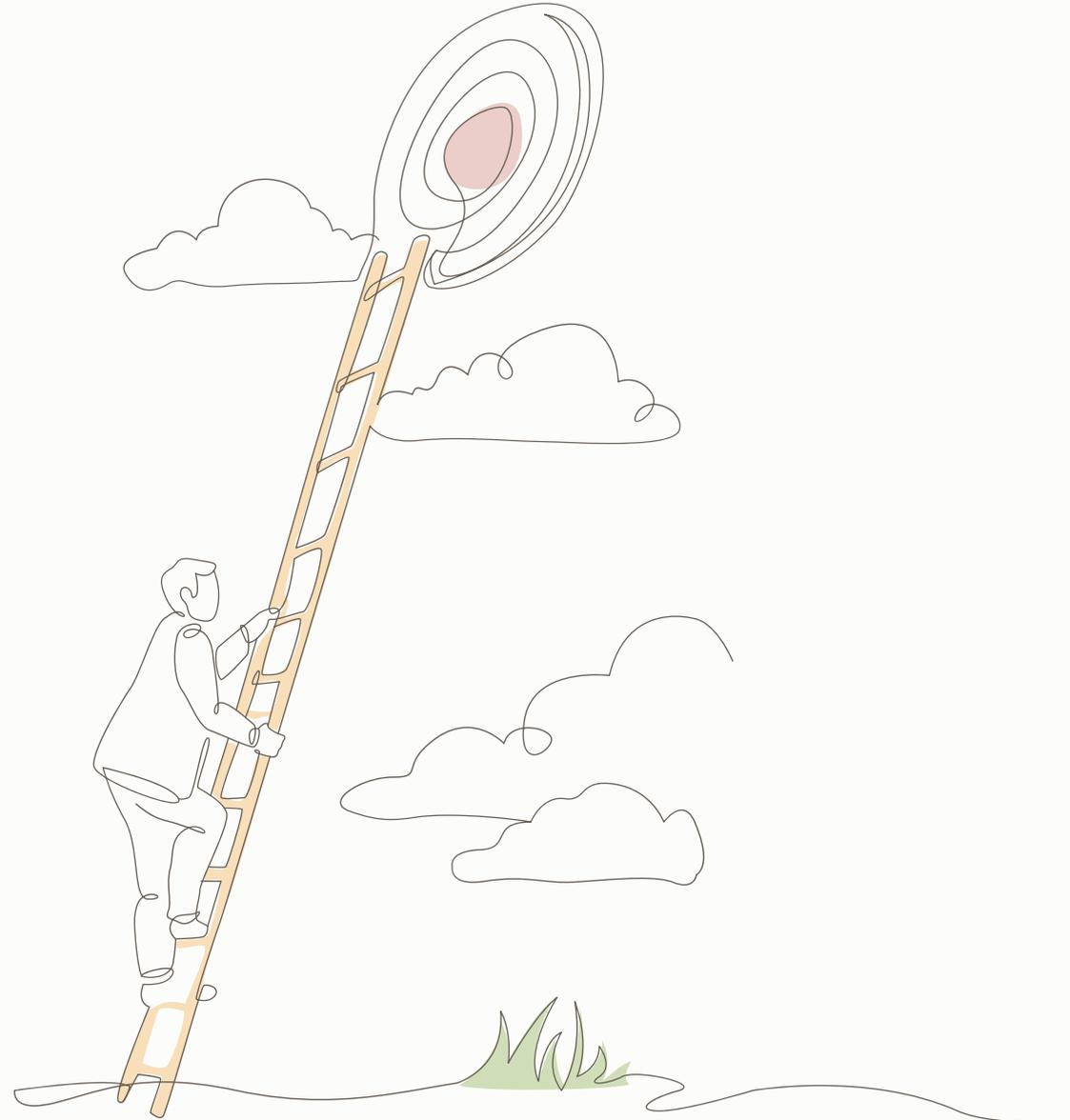
颁发机构

社会责任

商界展关怀 • 5年 Plus「商界展关怀」	香港社会服务联会
2022-23年度「积金好雇主」嘉许计划 • 「积金好雇主5年+」	香港特区政府强制性公积金计划管理局
HKECIA 行业卓越奖 2023 • 疫情应对杰出奖	香港展览会议业协会
私隐之友嘉许奖 2023 • 金奖	香港特区政府个人资料私隐专员公署
Real Estate Asia Awards 2023 • Cultural Heritage Conservation Initiative of the Year	Real Estate Asia

企业管治

2023年金环奖	Agoda
2023 Travellers' Choice	Tripadvisor
卓越设施管理奖 (商业楼宇) 2022	香港设施管理学会
《福布斯旅游指南》推荐酒店 2023	《福布斯旅游指南》
香港地产行政师学会大奖 2023 • 优质物业管理大奖: 如心广场一期及二期	香港地产行政师学会
2023香港国际美食大奖 • 中式热盘烹调项目 - 点心拼盘 - 银	HOFEX
LUXlife Hospitality Excellence Award 2022 Best Hotel Operator • 年度香港最佳酒店经营集团	LUXlife 杂志
认可推介餐厅: 阿翁小馆	法国国际美食协会
我最喜爱食肆大奖2023 • 我最喜爱广东菜馆: 如	UMagazine





# 约章、承诺及会籍

约章及承诺	机构
《BEC低碳约章》	商界环保协会
有营食肆	卫生署
碳中和伙伴计划	香港特区政府环境及生态局
《户外灯光约章》	香港特区政府环境及生态局
《惜食约章》	香港特区政府环境及生态局
「少盐少糖食店」计划	香港特区政府环境及生态局
《4T约章》	香港特区政府环境及生态局及机电工程署
「咪啱嘢食店」计划	香港特区政府环境及生态局
「活动减废承诺」	香港特区政府环境及生态局
《玻璃容器回收约章》	香港特区政府环境及生态局
《种族多元共融雇主约章》	平等机会委员会
ECH <sub>2</sub> O - 「商约」惜水运动	环保促进会及香港特区政府水务署
绿色商店	环保促进会
香港绿色日 - 「绿色承诺」	环保促进会
香港绿色日 - 「绿色食肆」	环保促进会
《好雇主约章》	香港特区政府劳工处
地质公园酒店	香港联合国教科文组织世界地质公园
好心情@健康工作间	职业安全健康局
清真证书	向香港回教信托基金总会
「向鱼翅说不」餐厅承诺	世界自然基金会香港分会
「地球一小时」承诺	世界自然基金会香港分会

会籍资格	机构
普通会员	亚洲应对气候变化企业联盟 (A4CR)
特邀会员	商界环保协会
绿惜伙伴 (阳光)	绿惜地球
会员	香港总商会
铂金赞助会员	香港绿色建筑议会
会员	香港酒店协会
会员酒店	香港酒店业主联会
金会员	环保促进会
会员	香港物业管理公司协会
会员	香港保安业协会
黄金级会员	美国绿色建筑议会
纯银会员	世界自然基金会香港分会
会员	环保海鲜企业会员计划

# 香港交易所《环境、社会及管治报告指引》内容索引

强制披露规定	章节及备注
管治架构	以高效治理实践我们的理念 - 巩固我们的环境、社会及管治 (ESG) 架构
报告准则	关于本报告
报告范围	关于本报告

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标	描述	章节
---------------------	----	----

A. 环境		
层面 A1: 排放物	一般披露 有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	集团已实施《气候变化政策》及《可持续发展政策》。 守护我们的地球 以高效治理实践我们的理念 - 巩固我们的环境、社会及管治 (ESG) 架构
关键绩效指标 A1.1	排放物种类及相关排放数据。	附录 - 可持续发展绩效数据
关键绩效指标 A1.2	直接 (范围1) 及能源间接 (范围2) 温室气体排放量 (以吨计算) 及 (如适用) 密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。	守护我们的地球- 气候适应力与韧性 - 我们对气候相关财务披露 (TCFD) 的回应 附录 - 可持续发展绩效数据
关键绩效指标 A1.3	所产生有害废弃物总量 (以吨计算) 及 (如适用) 密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。	附录 - 可持续发展绩效数据
关键绩效指标 A1.4	所产生无害废弃物总量 (以吨计算) 及 (如适用) 密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。	附录 - 可持续发展绩效数据
关键绩效指标 A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	守护我们的地球 - 促进绿色转型 守护我们的地球 - 气候适应力与韧性 - 我们对气候相关财务披露 (TCFD) 的回应

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标	描述	章节
---------------------	----	----

A. 环境		
层面 A1: 排放物	关键绩效指标 A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	集团所有有害废物均由合资格承办商回收处理。由于我们的运营不会产生大量有害废物，因此有害废物的处置对集团运营并不构成重大影响。我们目前正在收集相关信息，未来将确立相关的无害废物减废目标。 守护我们的地球- 促进绿色转型
层面 A2: 资源使用	一般披露 有效使用资源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策。	集团已实施《可持续发展政策》及《可持续采购政策》。 守护我们的地球
关键绩效指标 A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源 (如电、气或油) 总耗量 (以千个千瓦时计算) 及密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。	守护我们的地球- 促进绿色转型 附录 - 可持续发展绩效数据
关键绩效指标 A2.2	总耗水量及密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。	守护我们的地球- 促进绿色转型 附录 - 可持续发展绩效数据
关键绩效指标 A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	在报告期内，集团累计发行绿色贷款 48 亿元 (港币)。当中用于评估我们可持续发展表现的关键绩效指标 (KPI) 包括能源消耗减少、水消耗减少和培训时数增加。相关的年度关键绩效指标均已达成，反映出我们为实现可持续发展目标而持续贡献和努力。 守护我们的地球- 促进绿色转型
关键绩效指标 A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	在报告期内，集团累计发行绿色贷款48亿元 (港币)。当中用于评估我们可持续发展表现的关键绩效指标 (KPI) 包括能源消耗减少、水消耗减少和培训时数增加。相关的年度关键绩效指标均已达成，反映出我们为实现可持续发展目标而持续贡献和努力。 守护我们的地球- 促进绿色转型
关键绩效指标 A2.5	制成品所用包装材料的总量 (以吨计算) 及 (如适用) 每生产单位占量。	包装材料的使用对集团运营并不构成重大影响。
层面 A3: 环境及自然资源	一般披露 减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	集团已实施《可持续发展政策》。 守护我们的地球
关键绩效指标 A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	守护我们的地球

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标	描述	章节
<b>A. 环境</b>		
层面 A4: 气候变化	一般披露 识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。	集团已实施《气候变化政策》、《可持续发展政策》及《风险管理政策》。守护我们的地球- 促进绿色转型; 气候适应力与韧性 - 我们对气候相关财务披露 (TCFD) 的回应
关键绩效指标A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜, 及应对行动。	守护我们的地球- 气候适应力与韧性 - 我们对气候相关财务披露 (TCFD) 的回应
<b>B. 社会</b>		
层面 B1: 雇佣	一般披露 有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	集团已实施《集团人力资源管理政策》, 《员工招聘政策》及《绩效管理政策》。 与同事并肩同行 与社区携手向前
关键绩效指标B1.1	按性别、雇佣类型 (如全职或兼职)、年龄组别及地区划分的雇员总数。	附录 - 可持续发展绩效数据
关键绩效指标B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	附录 - 可持续发展绩效数据
层面 B2: 健康与安全	一般披露 有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	集团已实施《职业健康及安全政策》。 与同事并肩同行 与社区携手向前 - 聚焦为同事及社区提供安全和健康的环境
关键绩效指标B2.1	过去三年 (包括汇报年度) 每年因工亡故的人数及比率。	附录 - 可持续发展绩效数据
关键绩效指标B2.2	因工伤损失工作日数。	附录 - 可持续发展绩效数据
关键绩效指标B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施, 以及相关执行及监察方法。	与同事并肩同行 与社区携手向前 - 聚焦为同事及社区提供安全和健康的环境

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标	描述	章节
<b>B. 社会</b>		
层面 B3: 发展及培训	一般披露 有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。 注: 培训指职业培训, 可包括由雇主付费的内外部课程。	集团已实施《雇员学习与发展政策》。 与同事并肩同行 与社区携手向前 - 重塑学习体验 鼓励持续进修
关键绩效指标B3.1	按性别及雇员类别 (如高级管理层、中级管理层) 划分的受训雇员百分比。	集团为同事提供了多元化的培训活动。在2022/23财年, 我们扩大了数据披露范围以涵盖雇员培训时数, 同时我们仍在改进数据收集的方法, 以披露按性别及雇员类别划分的受训同事的百分比。
关键绩效指标B3.2	按性别及雇员类别划分, 每名雇员完成受训的平均时数。	与同事并肩同行 与社区携手向前 - 重塑学习体验 鼓励持续进修 附录 - 可持续发展绩效数据
层面 B4: 劳工准则	一般披露 有关防止童工或强制劳工的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	集团, 员工招聘政已实施《集团人力资源管理政策》及《终止雇佣关系政策》。 与同事并肩同行 与社区携手向前 以高效治理实践我们的理念 - 可持续供应链
关键绩效指标B4.1	有关防止童工或强制劳工的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	集团严格禁止雇用任何童工或强制劳工。在我们的招聘过程中, 所有候选人都必须提供有效的身份证明文件, 并与候选人明确沟通雇佣合约中的所有条款和条件。 以高效治理实践我们的理念 - 可持续供应链
关键绩效指标B4.2	有关防止童工或强制劳工的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	集团严格禁止雇用任何童工或强制劳工。在我们的招聘过程中, 所有候选人都必须提供有效的身份证明文件, 并与候选人明确沟通雇佣合约中的所有条款和条件。 以高效治理实践我们的理念 - 可持续供应链

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标	描述	章节
<b>B. 社会</b>		
层面 B5: 供应链管理	一般披露 管理供应链的环境及社会风险政策。	集团已实施《一般采购原则》、《采购管理架构》及《可持续采购政策》。 以高效治理实践我们的理念 - 可持续供应链
关键绩效 指标B5.1	按地区划分的供应商数目。	以高效治理实践我们的理念 - 可持续供应链 附录 - 可持续发展绩效数据
关键绩效 指标B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及相关执行及监察方法。	以高效治理实践我们的理念 - 可持续供应链
关键绩效 指标B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	以高效治理实践我们的理念 - 可持续供应链
关键绩效 指标B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	守护我们的地球- 共同保护我们的地球 以高效治理实践我们的理念 - 可持续供应链
层面 B6: 产品责任	一般披露 有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	集团已实施《物业销售规划及审批政策》。 我们目前正在收集相关讯息，以制定合适的内部广告政策。 而标签对集团的运营并非重要议题。 与同事并肩同行 与社区携手向前 助力推动更繁荣未来 以高效治理实践我们的理念 - 商业道德及诚信
关键绩效 指标B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	在 2022/23 财年并没有已售或已运送产品因安全与健康理由而须回收的事件。
关键绩效 指标B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	在2022/23 财年我们共收到 751 投诉个案。尽管如此，我们都会以最谨慎和耐心的态度处理所有投诉，并确保每个问题都得到圆满解决。
关键绩效 指标B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	以高效治理实践我们的理念 - 商业道德及诚信

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标	描述	章节
<b>B. 社会</b>		
层面 B6: 产品责任	关键绩效 指标B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。 我们正在制定物业交付相关的质量检定政策。集团的旗下物业交付的满意度为95%。 以高效治理实践我们的理念 - 商业道德及诚信
关键绩效 指标B6.5	描述消费者数据保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	以高效治理实践我们的理念 - 商业道德及诚信
层面 B7: 反贪污	一般披露 有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	集团已实施《打击洗钱及恐怖分子资金筹集政策》。 以高效治理实践我们的理念 - 商业道德及诚信
关键绩效 指标B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	在 2022/23 财年并没有发生对集团及其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件。 以高效治理实践我们的理念 - 商业道德及诚信
关键绩效 指标B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	以高效治理实践我们的理念 - 商业道德及诚信
关键绩效 指标B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	以高效治理实践我们的理念 - 商业道德及诚信
层面 B8: 社区投资	一般披露 有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	集团已实施《捐赠及非商业赞助政策》。 与同事并肩同行 与社区携手向前
关键绩效 指标B8.1	专注贡献范畴 (如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育)。	与同事并肩同行 与社区携手向前 - 保育及传承艺术、文化与遗产；支持及培养新生代；建立关怀与共融社区
关键绩效 指标B8.2	在专注范畴所动用资源 (如金钱或时间)。	与同事并肩同行 与社区携手向前 - 保育及传承艺术、文化与遗产；支持及培养新生代；建立关怀与共融社区 附录 - 可持续发展绩效数据

# 全球报告倡议组织内容索引



集团乃根据全球报告倡议组织 (GRI) 标准编制本报告，报告期为 2022 年 7 月 1 日至 2023 年 6 月 30 日。

GRI 标准	描述	章节
<b>一般披露</b>		
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 组织详细信息	关于华懋集团 关于本报告
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告 集团目前于本报告期内披露了报告范围内所包含的实体数量，而完整的实体清单则未克提供。我们未来将会与管理层探讨披露相关信息的可行性。
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告 本报告已于2024年3月在华懋集团可持续发展报告2022-2023专属网页上以线上形式发布。
	2-4 信息重述	附录 - 可持续发展绩效数据
	2-5 外部鉴证	外部核实声明
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	关于华懋集团 关于本报告 以高效治理实践我们的理念 - 可持续供应链
	2-7 员工	与同事并肩同行 与社区携手向前 附录 - 可持续发展绩效数据 集团未有在本报告中披露关于长期、临时、全职及兼职员工按照性别划分的相关资料，我们未来将会完善数据收集机制并披露相关信息。
	2-8 员工之外的工作者	集团没有相关数据记录。
	2-9 管治架构和组成	以高效治理实践我们的理念 - 巩固我们的环境、社会和管治 (ESG) 架构 本集团目前由法院指定的管理人管理。因此，提名与遴选最高治理机构成员的标准程序暂不适用。我们未来将会与管理层探讨披露相关信息的可行性。

GRI 标准	描述	章节
<b>一般披露</b>		
GRI 2: 一般披露 2021	2-10 最高管治机构的提名和遴选	以高效治理实践我们的理念 - 巩固我们的环境、社会和管治 (ESG) 架构 集团网站 本集团目前由法院指定的管理人管理。因此，提名与遴选最高治理机构成员的标准程序暂不适用。我们未来将会与管理层探讨披露相关信息的可行性。
	2-11 最高管治机构的主席	以高效治理实践我们的理念 - 巩固我们的环境、社会和管治 (ESG) 架构 集团网站
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	以高效治理实践我们的理念 - 巩固我们的环境、社会和管治 (ESG) 架构
	2-13 为管理影响的责任授权	以高效治理实践我们的理念 - 巩固我们的环境、社会和管治 (ESG) 架构
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	以高效治理实践我们的理念 - 巩固我们的环境、社会和管治 (ESG) 架构
	2-15 利益冲突	以高效治理实践我们的理念 - 商业道德及诚信
	2-16 重要关切问题的沟通	以高效治理实践我们的理念 没有可披露信息。集团未来将探讨披露向董事会就关键问题沟通相关信息的可行性。
	2-17 最高管治机构的共同知识	以高效治理实践我们的理念 集团网站 没有可披露信息。集团未来将探讨披露有关董事会的群体智识信息的可行性。
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	以高效治理实践我们的理念 没有可披露信息。集团未来将探讨披露与绩效评估相关信息的可行性。

GRI 标准	描述	章节
<b>一般披露</b>		
GRI 2: 一般披露 2021	2-19 薪酬政策	基于保密协议而不适用于披露。
	2-20 确定薪酬的程序	基于保密协议而不适用于披露。
	2-21 年度总薪酬比率	基于保密协议而不适用于披露。
	2-22 关于可持续发展战略的声明	行政总裁的话
	2-23 政策承诺	以高效治理实践我们的理念 - 巩固我们的环境、社会和管治 (ESG) 架构 集团未有在本报告中披露相关已订立的政策承诺，我们未来将会与管理层探讨披露相关信息的可行性。
	2-24 融合政策承诺	以高效治理实践我们的理念 - 巩固我们的环境、社会和管治 (ESG) 架构
	2-25 补救负面影响的程序	以高效治理实践我们的理念 - 巩固我们的环境、社会和管治 (ESG) 架构; 商业道德及诚信; 风险管理与内部控制
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	以高效治理实践我们的理念 - 巩固我们的环境、社会和管治 (ESG) 架构; 商业道德及诚信; 风险管理与内部控制
	2-27 遵守法律法规	于报告期内，我们并无因为违反相关法律或规例而被惩处任何大额罚款或非金钱制裁。
	2-28 协会的成员资格	附录 - 约章、承诺及会籍
2-29 利益相关方参与的方法	以高效治理实践我们的理念 - 利益相关方参与及重要议题评估	
2-30 集体谈判协议	集团没有涉及任何团体协约。	
<b>实质性议题</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	以高效治理实践我们的理念 - 利益相关方参与及重要议题评估
	3-2 实质性议题清单	以高效治理实践我们的理念 - 利益相关方参与及重要议题评估

GRI 标准	描述	章节
<b>经济绩效</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	以高效治理实践我们的理念 - 利益相关方参与及重要议题评估
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	关于华懋集团 助力推动更繁荣未来 集团基于保密原因而未在本报告中披露分配的经济价值：包括营运成本、员工薪资和福利、支付出资人的款项、按国家别支付政府的款项等，我们未来将收集相关资料并与管理层探讨披露相关信息的可行性。
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	守护我们的地球- 气候适应力与韧性 - 我们对气候相关财务披露 (TCFD) 的回应 于报告期内，集团对气候相关风险和机遇进行了初步评估，目前量化这些风险和机遇对业务运营的财务影响。我们未来将会与管理层探讨披露相关信息的可行性。
<b>反腐败</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	以高效治理实践我们的理念
GRI 205: 反腐败 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	以高效治理实践我们的理念 - 商业道德及诚信; 风险管理与内部控制
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	以高效治理实践我们的理念 - 商业道德及诚信; 风险管理与内部控制 集团未有在本报告中披露反腐败政策和程序的传达给管治机构成员及业务伙伴的总数及百分比，以及已接受反腐败培训的管治机构成员的总数和百分比的资料，我们未来将会完善数据收集机制并披露相关信息。
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	以高效治理实践我们的理念 - 商业道德及诚信; 风险管理与内部控制
<b>能源</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	以高效治理实践我们的理念 - 利益相关方参与及重要议题评估 守护我们的地球

GRI 标准	描述	章节
<b>能源</b>		
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	附录 - 可持续发展绩效数据
	302-2 组织外部的能源消耗量	守护我们的地球- 促进绿色转型 《CCG 3050+》 集团已识别出《温室气体核算体系企业价值链（范围三）核算与报告标准》中的上游和下游类别和活动中对集团具重大性的组织外部的 相关能源消耗量，但集团未在本报告中披露其 实际外部的能源消耗量资料，我们未来将会完善 数据收集机制并披露相关信息。
	302-3 能源强度	附录 - 可持续发展绩效数据
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	守护我们的地球- 促进绿色转型 附录 - 可持续发展绩效数据
<b>水</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	守护我们的地球
GRI 3: 水與放流水 2018	303-4 排水	守护我们的地球- 促进绿色转型 附录 - 可持续发展绩效数据
	303-5 耗水	守护我们的地球- 促进绿色转型
<b>排放</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	守护我们的地球
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接（范围1）温室气体排放	守护我们的地球- 促进绿色转型; 气候适应力与韧性 - 我们对气候相关财务披露 (TCFD) 的回应 附录 - 可持续发展绩效数据
	305-2 能源间接（范围2）温室气体排放	守护我们的地球- 促进绿色转型; 气候适应力与韧性 - 我们对气候相关财务披露 (TCFD) 的回应 附录 - 可持续发展绩效数据
	305-4 温室气体排放强度	附录 - 可持续发展绩效数据
	305-5 温室气体减排量	守护我们的地球- 促进绿色转型; 气候适应力与韧性 - 我们对气候相关财务披露 (TCFD) 的回应 附录 - 可持续发展绩效数据

GRI 标准	描述	章节
<b>排放</b>		
GRI 305: 排放 2016	305-7 氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大气体排放	附录 - 可持续发展绩效数据
<b>废弃物</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	守护我们的地球
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	守护我们的地球- 促进绿色转型
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	守护我们的地球- 促进绿色转型
	306-3 产生的废弃物	守护我们的地球- 促进绿色转型 附录 - 可持续发展绩效数据
	306-4 从处置中转移的废弃物	守护我们的地球- 促进绿色转型 附录 - 可持续发展绩效数据
	306-5 进入处置的废弃物	守护我们的地球- 促进绿色转型 附录 - 可持续发展绩效数据
<b>供应商环境评估</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	守护我们的地球
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	守护我们的地球- 共同保护我们的地球 附录 - 可持续发展绩效数据
<b>雇佣</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	与同事并肩同行 与社区携手向前
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	附录 - 可持续发展绩效数据
	401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	与同事并肩同行 与社区携手向前 - 建立关怀与 融社区 附录 - 可持续发展绩效数据

GRI 标准	描述	章节
<b>雇佣</b>		
GRI 401: 雇佣 2016	401-3 育婴假	附录 - 可持续发展绩效数据 于报告期内, 集团有17名男性及20名女性员工在育儿假结束后返岗。 然而, 集团未有在本报告中披露有关在育儿假结束后返岗且12个月后仍在职的员工总数及留任率的数据, 我们未来将会完善资料收集机制并披露相关信息。
<b>职业健康与安全</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	与同事并肩同行 与社区携手向前
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	与同事并肩同行 与社区携手向前 - 聚焦为同事及社区提供安全和健康的环境
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	与同事并肩同行 与社区携手向前 - 聚焦为同事及社区提供安全和健康的环境 集团未有在本报告中披露让工作者报导职业危害与危险状况的流程, 并解释如何保护工作者免于处分的相关信息, 我们未来将会完善资料收集机制并披露相关信息。
	403-5 工作者职业健康安全培训	与同事并肩同行 与社区携手向前 - 聚焦为同事及社区提供安全和健康的环境
	403-6 促进工作者健康	与同事并肩同行 与社区携手向前 - 聚焦为同事及社区提供安全和健康的环境
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	与同事并肩同行 与社区携手向前 - 聚焦为同事及社区提供安全和健康的环境
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	附录 - 可持续发展绩效数据 集团未有在本报告中披露详细划分经内部稽核或外部组织稽核之所有员工、与非员工但其工作及/或工作场所受组织所管控之工作者的人数和比例, 我们未来将会完善资料收集机制并披露相关信息。
	403-9 工伤	附录 - 可持续发展绩效数据
	403-10 工作相关的健康问题	附录 - 可持续发展绩效数据

GRI 标准	描述	章节
<b>培训与教育</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	与同事并肩同行 与社区携手向前
GRI 404: 培训与教育2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	与同事并肩同行 与社区携手向前 - 重塑学习体验鼓励持续进修 附录 - 可持续发展绩效数据
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	与同事并肩同行 与社区携手向前 - 重塑学习体验鼓励持续进修 附录 - 可持续发展绩效数据 集团未有在本报告中披露关于提供因退休或终止劳雇关系而结束生涯之员工以促进继续就业能力与生涯规划之过渡协助方案的信息, 我们未来将会完善资料收集机制并披露相关信息。
	404-3 接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	与同事并肩同行 与社区携手向前 - 重塑学习体验鼓励持续进修 附录 - 可持续发展绩效数据
<b>员工多元化与平等机会</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	与同事并肩同行 与社区携手向前
GRI 405: 员工多元化与平等机会2016	405-1 管治机构与员工的多元化	附录 - 可持续发展绩效数据
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	同样的薪酬待遇政策适用于所有员工, 并不会因他们的性别、宗教、出生地、年龄、残疾及性取向以有所不同。 男女基本工资和报酬的比例由于需要保密而不适用于披露。
<b>反歧视</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	与同事并肩同行 与社区携手向前
GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	在报告期内, 没有发生已确立的事件或违规或收到经确定的投诉。

GRI 标准	描述	章节
<b>童工</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	与同事并肩同行 与社区携手向前
GRI 408: 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	以高效治理实践我们的理念 - 可持续供应链集团严格禁止雇用任何童工或强制劳工。在我们的招聘过程中，所有候选人都必须提供有效的身份证明文件，并向候选人明确说明雇佣合约中的所有条款和条件。
<b>强迫或强制劳动</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	与同事并肩同行 与社区携手向前
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	以高效治理实践我们的理念 - 可持续供应链集团运营并不造成强迫或强制劳动事件的重大风险。
<b>当地社区</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	与同事并肩同行 与社区携手向前
GRI 413: 当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	与同事并肩同行 与社区携手向前 - 建立关怀与共融社区 集团未有在本报告中公开披露环境和社会影响评估结果的相关信息，我们未来将会与管理层探讨披露相关信息的可行性。
<b>供应商社会评估</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	以高效治理实践我们的理念 - 可持续供应链
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	附录 - 可持续发展绩效数据

GRI 标准	描述	章节
<b>客户健康与安全</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	助力推动更繁荣未来
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	助力推动更繁荣未来 - 拓展健康护理市场 打造跨世代社区
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	助力推动更繁荣未来 在报告期内，集团没有任何产品与服务健康和安全的法律或规例并对业务产生重大影响的确认个案。
<b>客户隐私</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	以高效治理实践我们的理念 - 商业道德及诚信
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	以高效治理实践我们的理念 - 商业道德及诚信 在报告期内，集团没有任何经证实侵犯客户隐私或丢失客户资料的投诉个案。

# 国际财务报告可持续披露准则内容索引



## 《国际财务报告准则可持续披露准则第2号 - 气候相关披露》内容索引

《国际财务报告准则可持续披露准则第2号 — 气候相关披露》(IFRS S2) 由国际可持续准则理事会 (ISSB) 于 2023 年 6 月推出，标志了全球金融市场在可持续发展领域相关披露的新进程，有助于增强企业可持续发展信息的可信度，并提升投资决策的全面性。作为香港房地产开发行业的先导，集团参考 IFRS S2 作出相关披露。未来，我们将继续提升信息披露的全面性及透明度，探索将 ISSB 的《国际财务报告可持续披露准则第1号 — 可持续相关财务信息披露一般要求》(IFRS S1) 和其他相关标准纳入可持续发展报告披露的可行性。IFRS S2 内容索引仅提供英文版本。

### Reference Paragraph & IFRS Core Content

### Reference Chapters/Remarks

#### Governance

5	The objective of climate-related financial disclosures on governance is to enable users of general purpose financial reports to understand the governance processes , controls and procedures an entity uses to monitor , manage and oversee climate-related risks and opportunities.	
6	To achieve this objective , an entity shall disclose information about: (a) the governance body(s) (which can include a board , committee or equivalent body charged with governance) or individual(s) responsible for oversight of climate-related risks and opportunities. Specifically , the entity shall identify that body(s) or individual(s) and disclose information about: (i) how responsibilities for climate-related risks and opportunities are reflected in the terms of reference , mandates , role descriptions and other related policies applicable to that body(s) or individual(s); (ii) how the body(s) or individual(s) determines whether appropriate skills and competencies are available or will be developed to oversee strategies designed to respond to climate-related risks and opportunities; (iii) how and how often the body(s) or individual(s) is informed about climate-related risks and opportunities; (iv) how the body(s) or individual(s) takes into account climate-related risks and opportunities when overseeing the entity’s strategy , its decisions on major transactions and its risk management processes and related policies , including whether the body(s) or individual(s) has considered trade-offs associated with those risks and opportunities; and (v) how the body(s) or individual(s) oversees the setting of targets related to climate-related risks and opportunities , and monitors progress towards those targets (see paragraphs 33–36) , including whether and how related performance metrics are included in remuneration policies (see paragraph 29(g)). (b) management’s role in the governance processes , controls and procedures used to monitor , manage and oversee climate-related risks and opportunities , including information about: (i) whether the role is delegated to a specific management-level position or management-level committee and how oversight is exercised over that position or committee; and (ii) whether management uses controls and procedures to support the oversight of climate-related risks and opportunities and , if so , how these controls and procedures are integrated with other internal functions.	Sustaining Our Planet – Accelerating Green Transformation; Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD Governing Our Value - Solidifying Our ESG Governance Structure; Risk Management and Internal Control

**Reference Paragraph & IFRS Core Content**

**Reference Chapters/Remarks**

**Strategy**

8	The objective of climate-related financial disclosures on strategy is to enable users of general purpose financial reports to understand an entity's strategy for managing climate-related risks and opportunities.	
9	Specifically , an entity shall disclose information to enable users of general purpose financial reports to understand:	
	(a) the climate-related risks and opportunities that could reasonably be expected to affect the entity's prospects;	Sustaining Our Planet – Accelerating Green Transformation; Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD
	(b) the current and anticipated effects of those climate-related risks and opportunities on the entity's business model and value chain;	
	(c) the effects of those climate-related risks and opportunities on the entity's strategy and decision-making , including information about its climate-related transition plan;	
	(d) the effects of those climate-related risks and opportunities on the entity's financial position , financial performance and cash flows for the reporting period , and their anticipated effects on the entity's financial position , financial performance and cash flows over the short , medium and long term , taking into consideration how those climate-related risks and opportunities have been factored into the entity's financial planning; and	
	(e) the climate resilience of the entity's strategy and its business model to climate-related changes , developments and uncertainties , taking into consideration the entity's identified climate-related risks and opportunities.	

**Climate-related Risks and Opportunities**

10	An entity shall disclose information that enables users of general purpose financial reports to understand the climate-related risks and opportunities that could reasonably be expected to affect the entity's prospects. Specifically , the entity shall:	
	(a) describe climate-related risks and opportunities that could reasonably be expected to affect the entity's prospects;	Sustaining Our Planet – Accelerating Green Transformation; Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD
	(b) explain , for each climate-related risk the entity has identified , whether the entity considers the risk to be a climate-related physical risk or climate-related transition risk;	
	(c) specify , for each climate-related risk and opportunity the entity has identified , over which time horizons — short , medium or long term — the effects of each climate-related risk and opportunity could reasonably be expected to occur; and	
	(d) explain how the entity defines 'short term' , 'medium term' and 'long term' and how these definitions are linked to the planning horizons used by the entity for strategic decision-making.	

**Reference Paragraph & IFRS Core Content**

**Reference Chapters/Remarks**

**Business Model and Value Chain**

13	An entity shall disclose information that enables users of general purpose financial reports to understand the current and anticipated effects of climate-related risks and opportunities on the entity's business model and value chain. Specifically , the entity shall disclose:	
	(a) a description of the current and anticipated effects of climate-related risks and opportunities on the entity's business model and value chain; and	Information not available. The Group will consider the feasibility of disclosing further information regarding our Business Model and Value Chain in the future.
	(b) a description of where in the entity's business model and value chain climate-related risks and opportunities are concentrated.	

**Strategy and Decision-making**

14	An entity shall disclose information that enables users of general purpose financial reports to understand the effects of climate-related risks and opportunities on its strategy and decision-making. Specifically , the entity shall disclose:	
	(a) information about how the entity has responded to , and plans to respond to , climate-related risks and opportunities in its strategy and decision-making , including how the entity plans to achieve any climate-related targets it has set and any targets it is required to meet by law or regulation. Specifically , the entity shall disclose information about:	Information not available. The Group will consider the feasibility of disclosing further information regarding our Business Model and Value Chain in the future.
	(i) current and anticipated changes to the entity's business model , including its resource allocation , to address climate-related risks and opportunities;	
	(ii) current and anticipated direct mitigation and adaptation efforts;	
	(b) information about how the entity is resourcing , and plans to resource , the activities disclosed.	
	(c) quantitative and qualitative information about the progress of plans disclosed in previous reporting periods.	

**Financial Position , Financial Performance and Cash Flows**

15	An entity shall disclose information that enables users of general purpose financial reports to understand:	
	(a) the effects of climate-related risks and opportunities on the entity's financial position , financial performance and cash flows for the reporting period; and	Information not available. The Group will consider the feasibility of disclosing further information regarding our Business Model and Value Chain in the future.
	(b) the anticipated effects of climate-related risks and opportunities on the entity's financial position , financial performance and cash flows over the short , medium and long term , taking into consideration how climate-related risks and opportunities are included in the entity's financial planning.	

**Reference Paragraph & IFRS Core Content**

**Reference Chapters/Remarks**

**Financial Position , Financial Performance and Cash Flows**

16 Specifically , an entity shall disclose quantitative and qualitative information about:

(a) how climate-related risks and opportunities have affected its financial position , financial performance and cash flows for the reporting period;

(b) the climate-related risks and opportunities identified for which there is a significant risk of a material adjustment within the next annual reporting period to the carrying amounts of assets and liabilities reported in the related financial statements;

(c) how the entity expects its financial position to change over the short , medium and long term , given its strategy to manage climate-related risks and opportunities , taking into consideration:

(i) its investment and disposal plans , including plans the entity is not contractually committed to; and

(ii) its planned sources of funding to implement its strategy; and

(d) how the entity expects its financial performance and cash flows to change over the short , medium and long term , given its strategy to manage climate-related risks and opportunities.

Information not available. The Group will consider the feasibility of disclosing further information regarding our Business Model and Value Chain in the future.

**Climate Resilience**

22 An entity shall disclose information that enables users of general purpose financial reports to understand the resilience of the entity’s strategy and business model to climate-related changes , developments and uncertainties , taking into consideration the entity’s identified climate-related risks and opportunities. The entity shall use climate-related scenario analysis to assess its climate resilience using an approach that is commensurate with the entity’s circumstances. In providing quantitative information , the entity may disclose a single amount or a range. Specifically , the entity shall disclose:

(a) the entity’s assessment of its climate resilience as at the reporting date , which shall enable users of general purpose financial reports to understand:

(i) the implications , if any , of the entity’s assessment for its strategy and business model , including how the entity would need to respond to the effects identified in the climate-related scenario analysis;

(ii) the significant areas of uncertainty considered in the entity’s assessment of its climate resilience;

(iii) the entity’s capacity to adjust or adapt its strategy and business model to climate change over the short , medium and long term , including:

(1) the availability of , and flexibility in , the entity’s existing financial resources to respond to the effects identified in the climate-related scenario analysis ; including to address climate-related risks and to take advantage of climate-related opportunities;

(2) the entity’s ability to redeploy , repurpose , upgrade or decommission existing assets; and

(3) the effect of the entity’s current and planned investments in climate-related mitigation , adaptation and opportunities for climate resilience; and

Information not available. The Group will consider the feasibility of disclosing further information regarding our Business Model and Value Chain in the future.

**Reference Paragraph & IFRS Core Content**

**Reference Chapters/Remarks**

**Climate Resilience**

22 (b) how and when the climate-related scenario analysis was carried out , including:

(i) information about the inputs the entity used , including:

(1) which climate-related scenarios the entity used for the analysis and the sources of those scenarios;

(2) whether the analysis included a diverse range of climate-related scenarios;

(3) whether the climate-related scenarios used for the analysis are associated with climate-related transition risks or climate-related physical risks;

(4) whether the entity used , amongst its scenarios , a climate-related scenario aligned with the latest international agreement on climate change;

(5) why the entity decided that its chosen climate-related scenarios are relevant to assessing its resilience to climate-related changes , developments or uncertainties;

(6) the time horizons the entity used in the analysis; and

(7) what scope of operations the entity used in the analysis;

(ii) the key assumptions the entity made in the analysis , including assumptions about:

(1) climate-related policies in the jurisdictions in which the entity operates;

(2) macroeconomic trends;

(3) national- or regional-level variables;

(4) energy usage and mix; and

(5) developments in technology; and

(iii) the reporting period in which the climate-related scenario analysis was carried out.

Information not available. The Group will consider the feasibility of disclosing further information regarding our Business Model and Value Chain in the future.

**Risk Management**

24 The objective of climate-related financial disclosures on risk management is to enable users of general purpose financial reports to understand an entity’s processes to identify , assess , priorities and monitor climate-related risks and opportunities , including whether and how those processes are integrated into and inform the entity’s overall risk management process.

25 To achieve this objective , an entity shall disclose information about:

(a) the processes and related policies the entity uses to identify , assess , prioritise and monitor climate-related risks , including information about:

(i) the inputs and parameters the entity uses (for example , information about data sources and the scope of operations covered in the processes);

(ii) whether and how the entity uses climate-related scenario analysis to inform its identification of climate-related risks;

(iii) how the entity assesses the nature , likelihood and magnitude of the effects of those risks (for example , whether the entity considers qualitative factors , quantitative thresholds or other criteria);

(iv) whether and how the entity prioritises climate-related risks relative to other types of risk;

(v) how the entity monitors climate-related risks; and

(vi) whether and how the entity has changed the processes it uses compared with the previous reporting period;

Sustaining Our Planet – Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD

Governing Our Value - Solidifying Our ESG Governance Structure; Risk Management and Internal Control

Reference Paragraph & IFRS Core Content

Reference Chapters/Remarks

Risk Management

25	(b) the processes the entity uses to identify, assess, prioritise and monitor climate-related opportunities, including information about whether and how the entity uses climate-related scenario analysis to inform its identification of climate-related opportunities; and (c) the extent to which, and how, the processes for identifying, assessing, prioritising and monitoring climate-related risks and opportunities are integrated into and inform the entity's overall risk management process.	Sustaining Our Planet – Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD Governing Our Value - Solidifying Our ESG Governance Structure; Risk Management and Internal Control
----	---	--

Metrics and Targets

27	The objective of climate-related financial disclosures on metrics and targets is to enable users of general purpose financial reports to understand an entity's performance in relation to its climate-related risks and opportunities, including progress towards any climate-related targets it has set, and any targets it is required to meet by law or regulation.	
28	To achieve this objective, an entity shall disclose: (a) information relevant to the cross-industry metric categories;  (b) industry-based metrics that are associated with particular business models, activities or other common features that characterise participation in an industry; and  (c) targets set by the entity, and any targets it is required to meet by law or regulation, to mitigate or adapt to climate-related risks or take advantage of climate-related opportunities, including metrics used by the governance body or management to measure progress towards these targets.	Sustaining Our Planet – Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD

Climate-related Metrics

29	An entity shall disclose information relevant to the cross-industry metric categories of: (a) greenhouse gases — the entity shall: (i) disclose its absolute gross greenhouse gas emissions generated during the reporting period, expressed as metric tonnes of CO2 equivalent, classified as: (1) Scope 1 greenhouse gas emissions; (2) Scope 2 greenhouse gas emissions; and (3) Scope 3 greenhouse gas emissions; (ii) measure its greenhouse gas emissions in accordance with the Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard (2004) unless required by a jurisdictional authority or an exchange on which the entity is listed to use a different method for measuring its greenhouse gas emissions;	Scope 3 GHG data is not available. The Group will consider disclosing further information regarding our scope 3 GHG emission in the future. Sustaining Our Planet – Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD Appendices – Performance Data Table
----	---	--

Reference Paragraph & IFRS Core Content

Reference Chapters/Remarks

Climate-related Metrics

29	(iii) disclose the approach it uses to measure its greenhouse gas emissions including: (1) the measurement approach, inputs and assumptions the entity uses to measure its greenhouse gas emissions; (2) the reason why the entity has chosen the measurement approach, inputs and assumptions it uses to measure its greenhouse gas emissions; and (3) any changes the entity made to the measurement approach, inputs and assumptions during the reporting period and the reasons for those changes;	Sustaining Our Planet – Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD Appendices – Performance Data Table
	(iv) for Scope 1 and Scope 2 greenhouse gas emissions disclosed, disaggregate emissions between: (1) the consolidated accounting group; and (2) other investees;	Sustaining Our Planet – Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD Appendices – Performance Data Table
	(v) for Scope 2 greenhouse gas emissions disclosed, disclose its location-based Scope 2 greenhouse gas emissions, and provide information about any contractual instruments that is necessary to inform users' understanding of the entity's Scope 2 greenhouse gas emissions; and	Sustaining Our Planet – Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD Appendices – Performance Data Table
	(vi) for Scope 3 greenhouse gas emissions disclosed, disclose: (1) the categories included within the entity's measure of Scope 3 greenhouse gas emissions, in accordance with the Scope 3 categories described in the Greenhouse Gas Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard (2011); and (2) additional information about the entity's Category 15 greenhouse gas emissions or those associated with its investments (financed emissions), if the entity's activities include asset management, commercial banking or insurance;	Scope 3 GHG data is not available. The Group will consider disclosing further information regarding our scope 3 GHG emission in the future.
	(b) climate-related transition risks — the amount and percentage of assets or business activities vulnerable to climate-related transition risks;	Information not available. The Group will consider enhancing relevant information in the future.
	(c) climate-related physical risks — the amount and percentage of assets or business activities vulnerable to climate-related physical risks;	
	(d) climate-related opportunities — the amount and percentage of assets or business activities aligned with climate-related opportunities;	
	(e) capital deployment — the amount of capital expenditure, financing or investment deployed towards climate-related risks and opportunities;	
	(f) internal carbon prices — the entity shall disclose: (i) an explanation of whether and how the entity is applying a carbon price in decision-making; and (ii) the price for each metric tonne of greenhouse gas emissions the entity uses to assess the costs of its greenhouse gas emissions;	

**Reference Paragraph & IFRS Core Content**

**Reference Chapters/Remarks**

**Climate-related Metrics**

29	(g) remuneration — the entity shall disclose: (i) a description of whether and how climate-related considerations are factored into executive remuneration; and (ii) the percentage of executive management remuneration recognised in the current period that is linked to climate-related considerations.	Information not available. The Group will consider enhancing relevant information in the future.
----	---	--

32	An entity shall disclose industry-based metrics that are associated with one or more particular business models, activities or other common features that characterise participation in an industry	
----	---	--

**Climate-related Targets**

33	An entity shall disclose the quantitative and qualitative climate-related targets it has set to monitor progress towards achieving its strategic goals, and any targets it is required to meet by law or regulation, including any greenhouse gas emissions targets. For each target, the entity shall disclose:	
	(a) the metric used to set the target;	Sustaining Our Planet – Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD CCG 3050+
	(b) the objective of the target;	
	(c) the part of the entity to which the target applies;	
	(d) the period over which the target applies;	
	(e) the base period from which progress is measured;	
	(f) any milestones and interim targets;	
	(g) if the target is quantitative, whether it is an absolute target or an intensity target; and	
	(h) how the latest international agreement on climate change, including jurisdictional commitments that arise from that agreement, has informed the target.	

34	An entity shall disclose information about its approach to setting and reviewing each target, and how it monitors progress against each target, including:	
	(a) whether the target and the methodology for setting the target has been validated by a third party;	Sustaining Our Planet – Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD CCG 3050+
	(b) the entity's processes for reviewing the target;	
	(c) the metrics used to monitor progress towards reaching the target; and	
	(d) any revisions to the target and an explanation for those revisions.	

**Reference Paragraph & IFRS Core Content**

**Reference Chapters/Remarks**

**Climate-related Targets**

35	An entity shall disclose information about its performance against each climate-related target and an analysis of trends or changes in the entity's performance.	Sustaining Our Planet – Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD CCG 3050+
----	--	--

36	For each greenhouse gas emissions target disclosed, an entity shall disclose: (a) which greenhouse gases are covered by the target.	Sustaining Our Planet – Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD CCG 3050+
	(b) whether Scope 1, Scope 2 or Scope 3 greenhouse gas emissions are covered by the target.	

	(c) whether the target is a gross greenhouse gas emissions target or net greenhouse gas emissions target. If the entity discloses a net greenhouse gas emissions target, the entity is also required to separately disclose its associated gross greenhouse gas emissions target.	
--	---	--

	(d) whether the target was derived using a sectoral decarbonisation approach.	
--	---	--

	(e) the entity's planned use of carbon credits to offset greenhouse gas emissions to achieve any net greenhouse gas emissions target. In explaining its planned use of carbon credits the entity shall disclose information including: (i) the extent to which, and how, achieving any net greenhouse gas emissions target relies on the use of carbon credits; (ii) which third-party scheme(s) will verify or certify the carbon credits; (iii) the type of carbon credit, including whether the underlying offset will be nature-based or based on technological carbon removals, and whether the underlying offset is achieved through carbon reduction or removal; and (iv) any other factors necessary for users of general purpose financial reports to understand the credibility and integrity of the carbon credits the entity plans to use.	
--	--	--

# 外部核实声明

## 范围及目的

香港品质保证局获华懋集团委托对其《可持续发展报告 2022 - 2023》（下称「报告」）的内容进行独立核实。该报告陈述了华懋集团于2022年7月1日至2023年6月30日在香港的主要业务有关可持续发展方面各项工作的表现。

此核实声明的目的是对报告所记载之内容提供合理保证。报告是根据全球报告倡议组织（「GRI」）准则及其最新的通用准则2021、香港联合交易所有限公司（香港联合交易所）《证券上市规则》附录C2《环境、社会及管治报告指引》的要求编制。报告也参考气候相关财务信息披露工作组（「TCFD」）的建议披露以及国际可持续准则理事会（「ISSB」）的《国际财务报告可持续披露准则第2号 — 气候相关披露》（IFRS S2）当中被选取的披露要求（或其部分内容）作出汇报。

## 保证程度和方法

此次核实工作是依据国际审计与核证准则委员会发布的《国际核证聘用准则3000（修订版）历史财务资料审计或审阅以外的核证聘用》执行。收集核实证据的幅度是参考国际准则所订定进行合理保证的原则而制定以确保能拟定核实结论。此外，核实的内容是按照GRI 准则及其最新的通用准则2021、香港联合交易所的《环境、社会及管治报告指引》以及TCFD和IFRS S2的建议披露而定。

核实过程包括核对有关编制报告和管理流程的数据、与持份者沟通的方法及结果、重要的可持续发展范畴、有关可持续发展表现数据的计算方法、记录和汇报程序与及收集、整理和报告可持续发展表现数据的流程和检查程序。具代表性的原始数据和支持证据亦于核实过程中经过详细审阅以确保其计算方法、记录、整理和报告过程为合理可信。



香港品质保证局

## 独立性

华懋集团负责和陈述报告内容。香港品质保证局不涉及收集和计算数据或参与编撰报告内容。我们的核实工作是完全独立于华懋集团。就提供此核实服务而言，香港品质保证局与华懋集团之间并无任何会影响香港品质保证局独立性和公正性的关系。核实过程严格遵守香港品质保证局有关廉洁、公正和保密的纪律守则。

## 结论

基于是次的核实结果，香港品质保证局对报告作出合理保证并总结：

- 报告是按照GRI准则及其最新的通用准则2021及香港联合交易所的《环境、社会及管治报告指引》的要求编制，并参考了TCFD和IFRS S2的建议披露；
- 报告平衡、具比较性、清晰、一致和及时地阐述华懋集团的可持续发展表现；及
- 报告内的数据和数据准确、可靠和完整。

根据核实准则，香港品质保证局没有发现在报告内阐述的可持续发展表现信息和数据并非公平和如实地按照主要范畴作出披露。总括而言，报告如实地载述了华懋集团的可持续发展承诺、推动和表现，并且清晰地披露与其可持续发展情况和重要性相称的表现。

香港品质保证局代表签署

丁国滔  
运营总监  
2024年3月



CHINACHEM GROUP

華懋集團